

**Poder Judicial  
de la Ciudad de Buenos Aires  
Consejo de la Magistratura**

**Comisión de Fortalecimiento Institucional,  
Planificación Estratégica y Política Judicial**

---

**Mediación - Anuario 2011**

**Estadísticas descriptivas sobre los procesos de mediación gestionados  
por la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos  
de Solución de Conflictos**

**Fuero Penal, Contravencional y de Faltas**

---

**Dirección de Política Judicial  
Oficina de Información Judicial**



## Índice de Contenido

DEMANDA: CAUSAS CON SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS A LA OFICINA DE ACCESO A LA JUSTICIA Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2011 .....	4
1. Evolución de las solicitudes de mediación por semestre entre los años 2006 y 2011 .....	4
2. Caracterización de la demanda durante el Año 2011 .....	5
2.1 Causas con solicitud de mediación por materia.....	5
2.2 Audiencias solicitadas al 31/12/2011 por materia .....	5
2.3 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación – Materia Penal .....	6
2.4 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación – Materia Contravencional.....	7
2.5 Requirentes de las causas con solicitud de mediación.....	8
2.6 Fiscalías requirentes de las causas con solicitud de mediación .....	9
2.7 Juzgados requirentes de las causas con solicitud de mediación .....	10
2.8 Composición de las causas según requirente y materia.....	11
2.9 Estacionalidad de las solicitudes de mediación por causas ingresadas durante el año 2011 a la Oficina de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.....	12
CARGA DE TRABAJO: CAUSAS GESTIONADAS POR LA OFICINA DE ACCESO A LA JUSTICIA Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2011 .....	13
3. Situación de las causas gestionadas al 31/12/2011.....	13
3.1 Composición de las causas gestionadas según situación al 31/12/2011 por materia.....	13
3.2 Resultados de las audiencias de mediación programadas al 31/12/2011.....	14
RESULTADOS: CAUSAS CON PROCESOS DE MEDIACIÓN CERRADOS .....	15
4. Composición de las causas con procesos de mediación cerrados según resultado de la última audiencia por materia .....	15
4.1 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización de la mediación .....	16
4.1.1 Distribución de causas mediadas por materia.....	16
4.2 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación.....	17
4.2.1 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación por materia.....	17
4.3 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación.....	18
4.3.1 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación por materia .....	18
4.4 Composición de las causas cerradas <i>no mediadas</i> por materia según resultado de la última audiencia .....	19
4.4.1 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación – Materia Penal.....	20

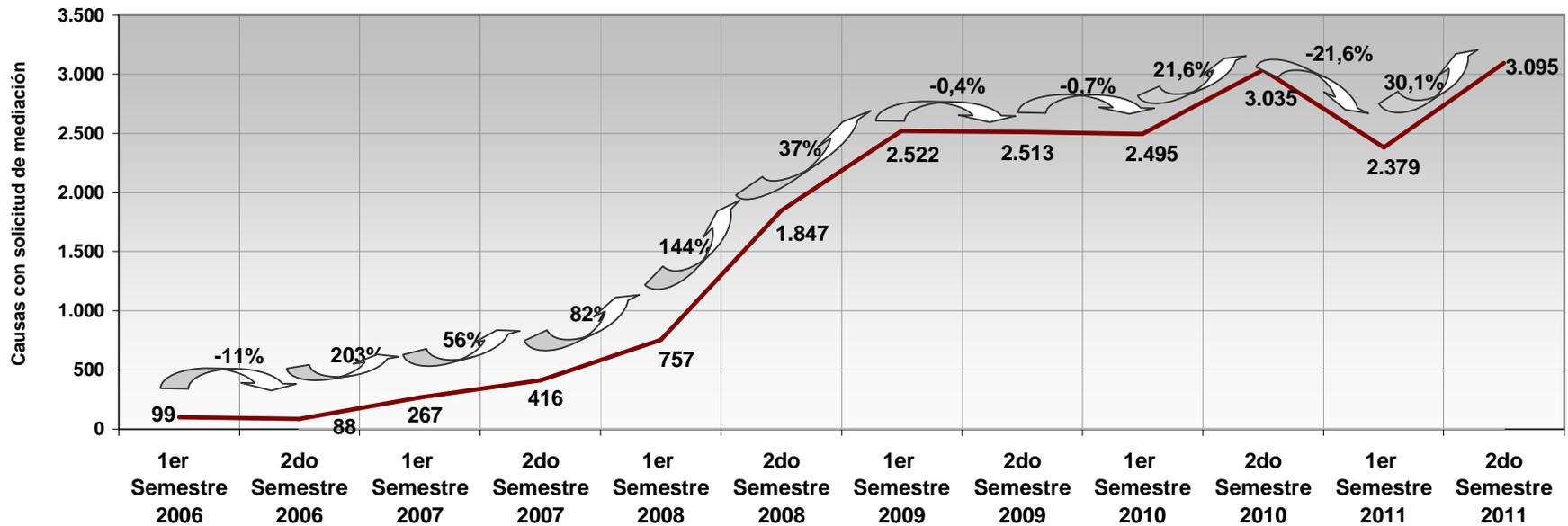


4.4.2	Gráfico: Delitos con mayores frecuencias involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Penal .....	21
4.5	Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación– Materia Contravencional .....	22
4.5.1	Gráfico: Artículos con mayores frecuencias, involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Contravencional .....	23
5.	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el año 2011 .....	24
5.1	Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados en 2011 según los valores estadísticos obtenidos .....	25
5.1.1	Caracterización de la duración de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2011 según los valores estadísticos obtenidos .....	26
5.1.2	Caracterización de la duración de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2011 según los valores estadísticos obtenidos.....	27
5.2	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados por materia .....	28
5.3	Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2011 según los valores estadísticos obtenidos.....	29
5.4	Duración de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo por materia .....	30
6.	Índices del período respecto de las audiencias programadas para 2011 y promedio de cifras de gestión por mediador .....	31
7.	Indicadores elaborados a partir de los datos registrados en el módulo de audiencias desde su implementación.....	32
7.1	Plazo de programación transcurrido entre la fecha de solicitud y la de realización de la audiencia .....	32
7.1.1	Estadísticos descriptivos correspondientes al plazo de programación .....	33
7.2	Carga de trabajo mensual por sede: Promedio mensual de audiencias solicitadas por sede .....	34
7.3	Carga de trabajo por franja horaria: Promedio mensual de audiencias programadas por franja horaria.....	35
INFORME DESCRIPTIVO .....		36
8.	Resultados sobre la demanda: causas ingresadas a la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.....	36
9.	Resultados sobre carga de trabajo de la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos .....	37
10.	Resultados sobre carga de trabajo de la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos .....	38
11.	Resultados complementarios obtenidos a partir de la implementación del módulo de audiencias .....	41



## DEMANDA: CAUSAS CON SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS A LA OFICINA DE ACCESO A LA JUSTICIA Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2011

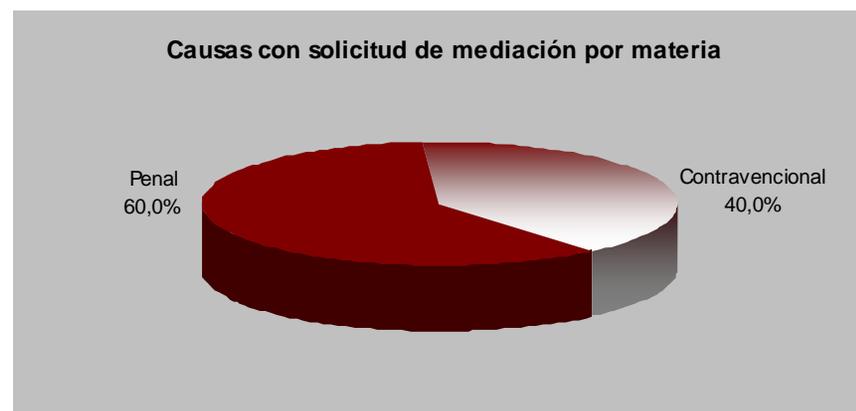
### 1. Evolución de las solicitudes de mediación por semestre entre los años 2006 y 2011



## 2. Caracterización de la demanda durante el Año 2011

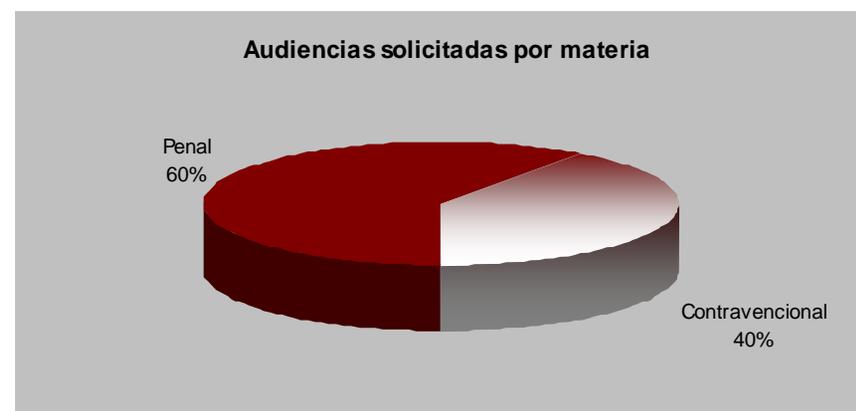
### 2.1 Causas con solicitud de mediación por materia

Materia	Causas		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Penal	3.281	59,94	60
Contravencional	2.186	39,93	40
Total válidos	5.467	99,87	100%
S/D	7	0,13	
Total	5.474	100%	



### 2.2 Audiencias solicitadas al 31/12/2011 por materia<sup>1</sup>

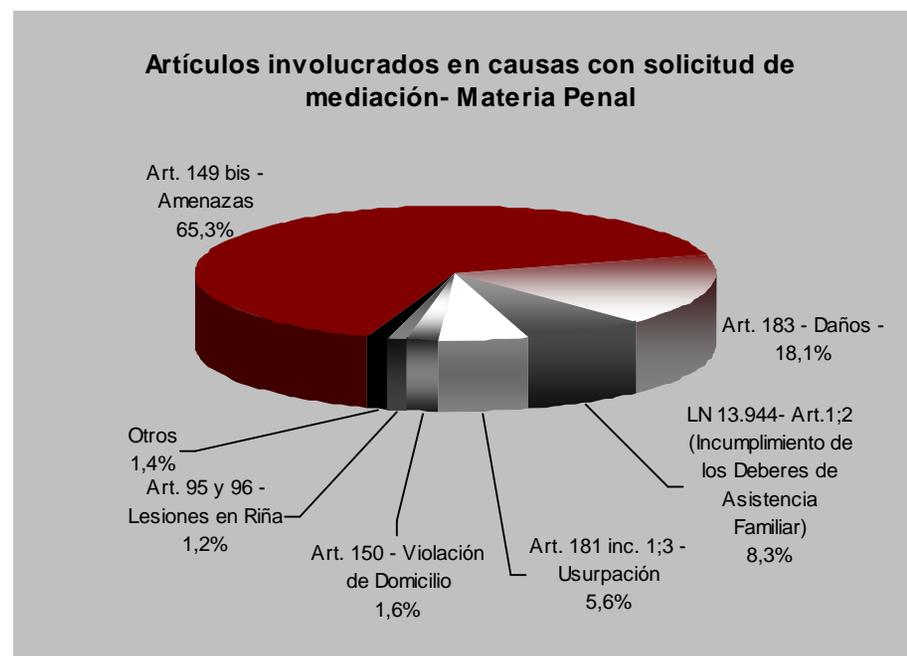
Materia	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Penal	4.909	61,6%	61,8%
Contravencional	3.034	38,1%	38,2%
Total válidos	7.943	99,7%	100%
S/D	25	0,3%	
Total	7.968	100%	



<sup>1</sup> Se pueden solicitar n cantidad de audiencias por cada causa.

## 2.3 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación<sup>2</sup> – Materia Penal

	Artículo	Frecuencia
Penal	Art. 149 bis - Amenazas	2.266
	Art. 183 - Daños	586
	LN 13.944- Art.1;2 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar)	269
	Art. 181 inc. 1;3 - Usurpación	194
	Art. 150 - Violación de Domicilio	69
	Art. 95 y 96 - Lesiones en Riña	37
	Art. 184 inc. 5 - Daños (agravado por el objeto)	10
	Art. 14.346 L.N - (Ley de Protección al Animal)	9
	Art. 106 - Abandono de Personas	9
	LN 23.592 - Art. 3 Organización/Propaganda Discriminatoria - (Penalización de Actos Discriminatorios)	4
	Art. 129 1,2 párr - Exhibiciones Obscenas	4
	Art. 189 bis - Portación de arma de fuego de uso civil	3
	Art. 153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido	3
	Art.208 inc. 1 - Ejercicio Ilegal de la Medicina (curanderismo)	2
	Art. 107 - Abandono de Personas (agravado por el vínculo)	1
	Presunta comisión de delito	3
	<b>Total</b>	<b>3.469</b>



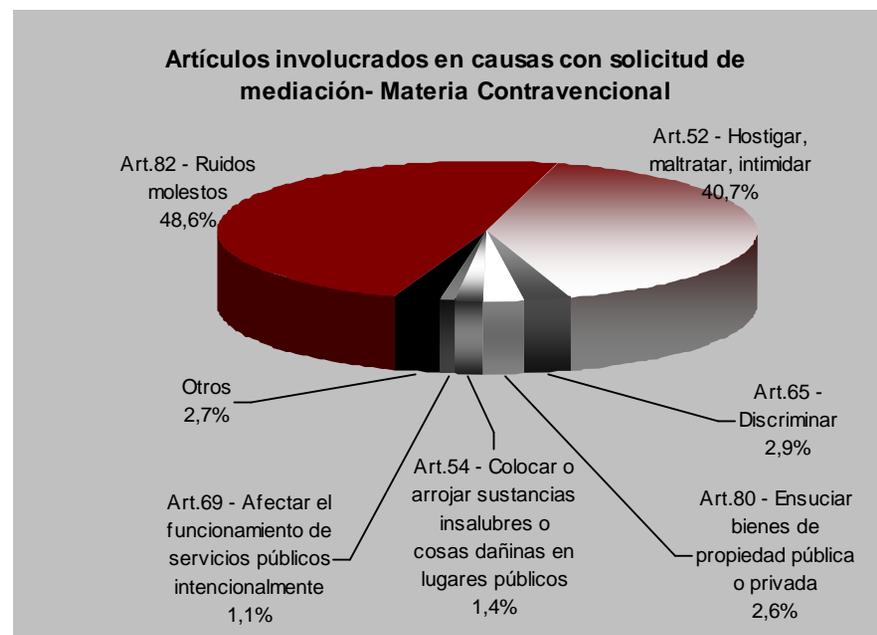
<sup>2</sup> Puede haber más de un artículo involucrado en cada causa derivada a mediación.



## 2.4 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación<sup>3</sup> – Materia Contravencional

Artículo	Frecuencia
Art.82 - Ruidos molestos	1.077
Art.52 - Hostigar, maltratar, intimidar	903
Art.65 - Discriminar	65
Art.80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada	58
Art.54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos	32
Art.69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente	23
Art.56 - Espantar o azuzar animales	15
Art.57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados	10
Art.51 - Pelear. Tomar parte en una agresión.en lugar público o de acceso público	6
Art.58 - Ingresar o permanecer contra la voluntad del titular del derecho de admision	4
Art.84 - Ocupar la via publica c/fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas	4
Art. 74 - Ejercer ilegitimamente una actividad para la cual se le ha revocado la licencia o autorización	3
Art.73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa	3
Art. 78 - Obstruccion de la via publica	2
Art. 85 - Portar armas no convencionales en la vía publica, sin causa que lo justifique - CC	2
Art. Falsa denuncia	2
Art. 110 bis - Encubrimiento de actividades de baile o locales habilitados para el ingreso masivo de personas	1
Art.114 - Incumplir obligaciones legales	1
Art.79 - Cuidar coches sin autorización legal	1
Presunta contravención	5
<b>Total</b>	<b>2.217</b>

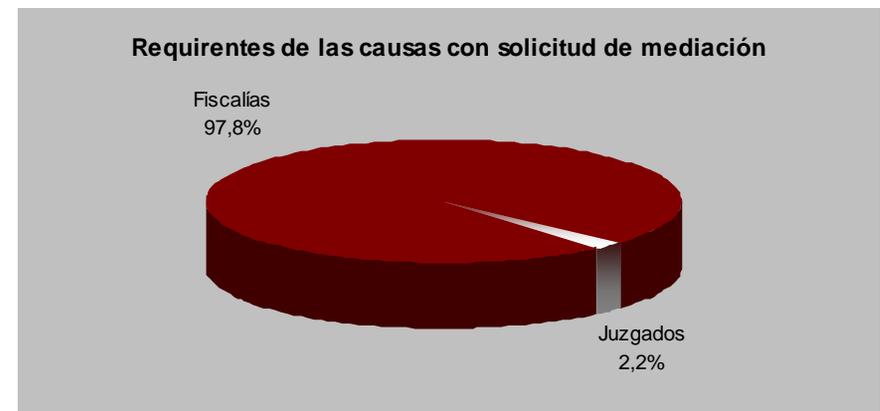
Contravencional



<sup>3</sup> Es posible que haya más de un artículo por causa derivada a mediación.

## 2.5 Requirentes de las causas con solicitud de mediación

Tipo de requirente	Causas		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
FISCALIAS	5.246	95,8%	97,8%
JUZGADOS	119	2,2%	2,2%
<b>Total</b>	<b>5.365</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>
S/D	109	2%	
<b>Total</b>	<b>5.474</b>	<b>100%</b>	





## 2.6 Fiscalías requirentes de las causas con solicitud de mediación

Requirentes MPF	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
UFSE - UIT Sudeste	667	931	0	1598	30,46
Fiscal Coordinador - U.F.Norte	306	348	1	655	12,49
UFN - UIT Norte	245	305	0	550	10,48
UFS - UIT Sur	183	252	0	435	8,29
UFE - UIT Este	179	214	0	393	7,49
Fiscalía de Transición	51	155	0	206	3,93
UFS - Equipo Fiscal G	47	109	0	156	2,97
FISCALIA 2	31	78	0	109	2,08
UFSE - Equipo Fiscal E	21	57	0	78	1,49
FISCALIA 12	31	44	0	75	1,43
UFN - Equipo Fiscal F	16	55	0	71	1,35
UFSE - Equipo Fiscal D	15	55	0	70	1,33
UFN - Equipo Fiscal D	20	49	2	71	1,35
UFSE - Equipo Fiscal C	15	48	0	63	1,20
UFSE - Equipo Fiscal B	21	39	0	60	1,14
UFSE - Equipo Fiscal A	20	39	0	59	1,12
UFN - Equipo Fiscal C	17	29	0	46	0,88
UFN - Equipo Fiscal A	15	31	0	46	0,88
FISCALIA CAMARA 2	12	28	0	40	0,76
UFSE - Equipo Fiscal F	9	29	1	39	0,74
UFN - Equipo Fiscal B	18	19	0	37	0,71
FISCALIA 4	13	23	0	36	0,69
<b>Subtotal</b>	<b>1.952</b>	<b>2937</b>	<b>4</b>	<b>4.893</b>	<b>93,27</b>

Requirentes MPF	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
<b>Transporte Subtotal</b>	<b>1.952</b>	<b>2.937</b>	<b>4</b>	<b>4.893</b>	<b>93,27%</b>
UFS - Equipo Fiscal A	9	24	0	33	0,63%
FISCALIA 7	14	19	0	33	0,63%
UFN - Equipo Fiscal E	13	17	0	30	0,57%
FISCALIA 5	15	14	0	29	0,55%
UFS - Equipo Fiscal B	10	14	0	24	0,46%
UFE - Equipo Fiscal F	9	13	0	22	0,42%
UFE - Equipo Fiscal C	3	19	0	22	0,42%
Fiscal Coordinador - U.F.Este	11	7	0	18	0,34%
UFS - Equipo Fiscal F	8	9	0	17	0,32%
UFE - Equipo Fiscal D	2	14	0	16	0,30%
UFS - Equipo Fiscal D	1	14	0	15	0,29%
FISCALIA 6	6	9	0	15	0,29%
UFE - Equipo Fiscal B	5	9	1	15	0,29%
UFSE - Equipo Fiscal G	1	12	0	13	0,25%
UFE - Equipo Fiscal E	6	6	0	12	0,23%
UFE - Equipo Fiscal A	3	9	0	12	0,23%
UFS - Equipo Fiscal C	2	8	0	10	0,19%
UFS - Equipo Fiscal E	2	6	0	8	0,15%
FISCALIA 10	2	1	0	3	0,06%
Fiscal Coordinador - U.F.Sur	0	3	0	3	0,06%
Fiscal Coordinador - U.F.Sudeste	0	1	2	3	0,06%
<b>Total</b>	<b>2.074</b>	<b>3.165</b>	<b>7</b>	<b>5.246</b>	<b>100%</b>
<b>%</b>	<b>39,53%</b>	<b>60,33%</b>	<b>0,13%</b>	<b>100,00%</b>	

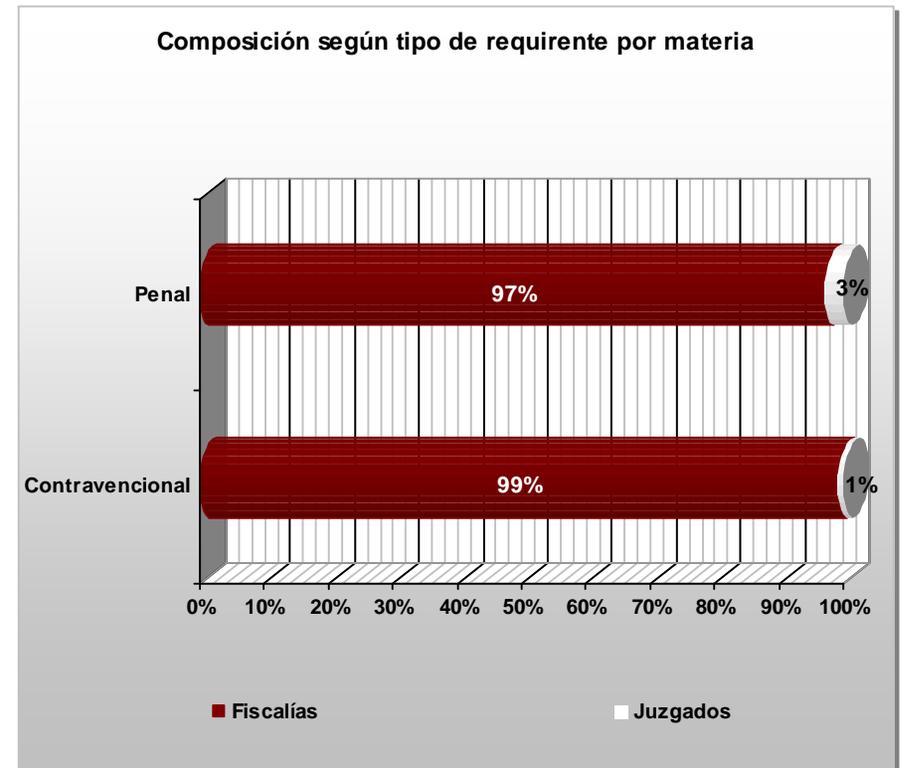
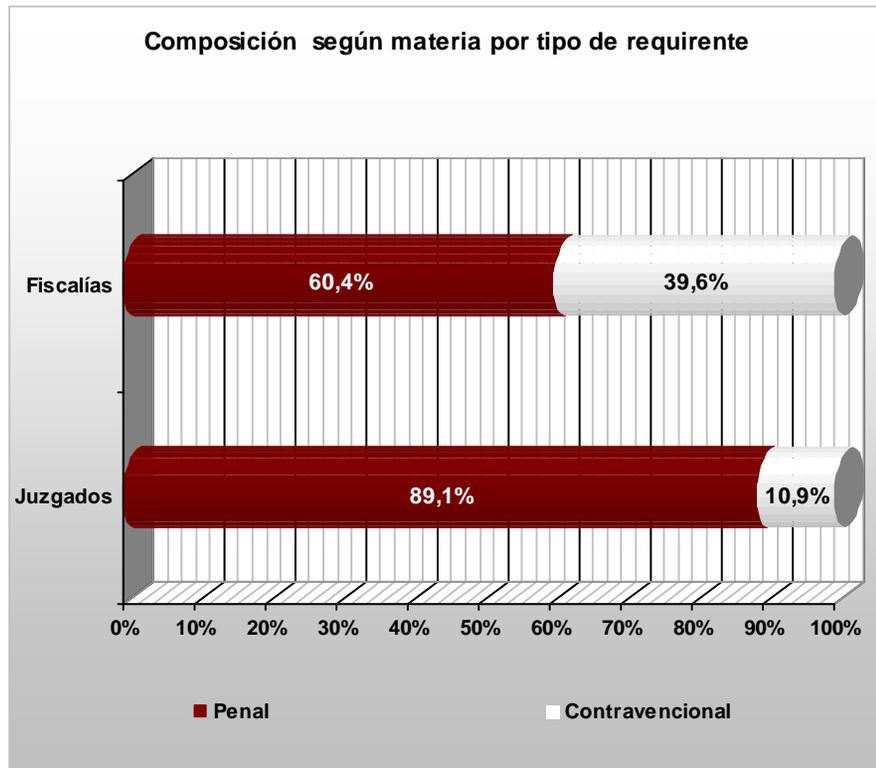


## 2.7 Juzgados requirentes de las causas con solicitud de mediación

Juzgados requirentes	Materia			
	Contravencional	Penal	Total	%
JUZGADO 01	2	15	17	14,3%
JUZGADO 10	1	8	9	7,6%
JUZGADO 20	1	8	9	7,6%
JUZGADO 14	1	7	8	6,7%
JUZGADO 26	1	7	8	6,7%
JUZGADO 19	1	6	7	5,9%
JUZGADO 18	0	6	6	5,0%
JUZGADO 29	0	6	6	5,0%
JUZGADO 05	2	4	6	5,0%
JUZGADO 11	1	4	5	4,2%
JUZGADO 24	0	5	5	4,2%
JUZGADO 03	0	5	5	4,2%
JUZGADO 21	0	4	4	3,4%
JUZGADO 25	1	3	4	3,4%
JUZGADO 12	0	3	3	2,5%
JUZGADO 16	0	3	3	2,5%
JUZGADO 27	0	3	3	2,5%
JUZGADO 06	1	2	3	2,5%
JUZGADO 04	0	2	2	1,7%
JUZGADO 13	0	1	1	0,8%
JUZGADO 02	0	1	1	0,8%
JUZGADO 22	0	1	1	0,8%
JUZGADO 23	0	1	1	0,8%
JUZGADO 28	1	0	1	0,8%
JUZGADO 08	0	1	1	0,8%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>106</b>	<b>119</b>	<b>100,0%</b>
<b>%</b>	<b>10,9%</b>	<b>89,1%</b>	<b>100%</b>	



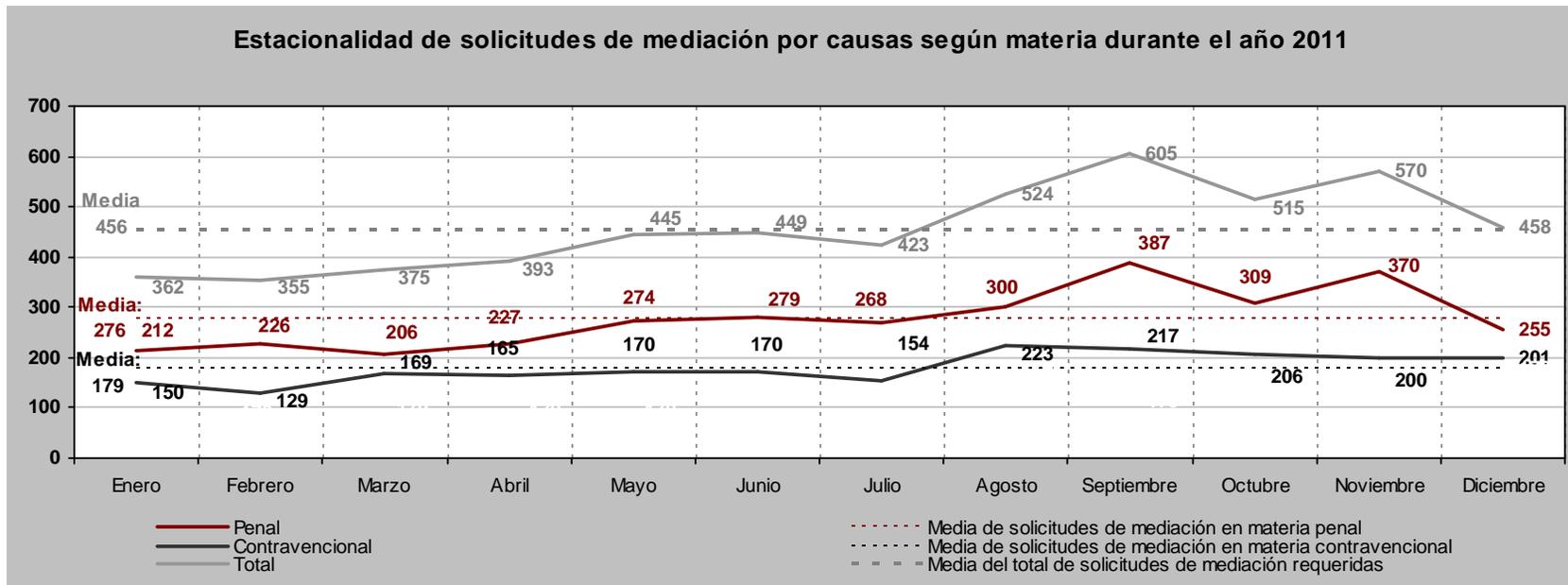
## 2.8 Composición de las causas según requirente y materia





## 2.9 Estacionalidad de las solicitudes de mediación por causas ingresadas durante el año 2011 a la Oficina de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

Materia	Mes												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>Penal</b>	212	226	206	227	274	279	268	300	387	309	370	255	3.313
<b>Contravencional</b>	150	129	169	165	170	170	154	223	217	206	200	201	2.154
<b>S/D</b>	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	2	7
<b>Totales</b>	362	355	375	393	445	449	423	524	605	515	570	458	5.474



## CARGA DE TRABAJO: CAUSAS GESTIONADAS POR LA OFICINA DE ACCESO A LA JUSTICIA Y MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN 2011

### 3. Situación de las causas gestionadas al 31/12/2011

#### 3.1 Composición de las causas gestionadas según situación al 31/12/2011 por materia

Materia	Con procesos de mediación cerrados	En trámite	Total
<b>Penal</b>	3.106	560	3.666
<b>Contravencional</b>	1.952	375	2.327
<b>S/D</b>	32	25	57
<b>Totales</b>	<b>5.090</b>	<b>960</b>	<b>6.050</b>





### 3.2 Resultados de las audiencias de mediación programadas al 31/12/2011

Resultado	Audiencias por materia							
	Penal		Contravencional		S/D		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<b>CONCRETADAS<sup>4</sup></b>	1.893	60,7%	1.197	38,4%	30	1,0%	3.120	42%
<b>NO CONCRETADAS</b>	2.703	63,6%	1.524	35,9%	24	0,6%	4.251	58%
Total registros válidos por materia	4.596	62,8%	2.721	37,2%	-	-	7.317	100%
Total de audiencias programadas hasta el 31/12/2011	4.596	62,4%	2.721	36,9%	54	0,7%	7.371	100%

<sup>4</sup> Audiencias concretadas: se incluyen los eventos programados que verificaron las condiciones requeridas para poder llevarse a cabo (disponibilidad de mediador, partes, representantes, sala), independientemente de que se reúnan las condiciones necesarias para el desarrollo de la mediación o la verificación del acuerdo en su caso. Así, se incluyen en esta categoría las audiencias mediadas con acuerdo y sin acuerdo, las audiencias cerradas por falta de voluntad de las partes, las cerradas por decisión del mediador y las de seguimiento de acuerdos en las que se pudo verificar el cumplimiento o incumplimiento. Las audiencias no realizadas por incomparecencia de una o ambas partes, o por suspensión de la dependencia solicitante sin previo aviso, integran la categoría de Audiencias no concretadas.

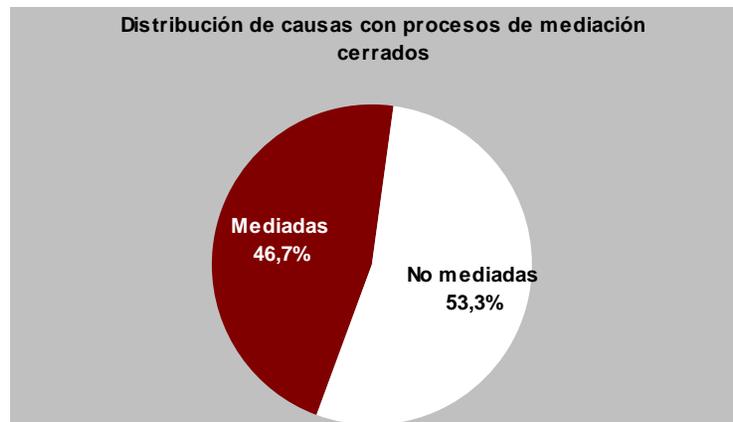


## RESULTADOS: CAUSAS CON PROCESOS DE MEDIACIÓN CERRADOS

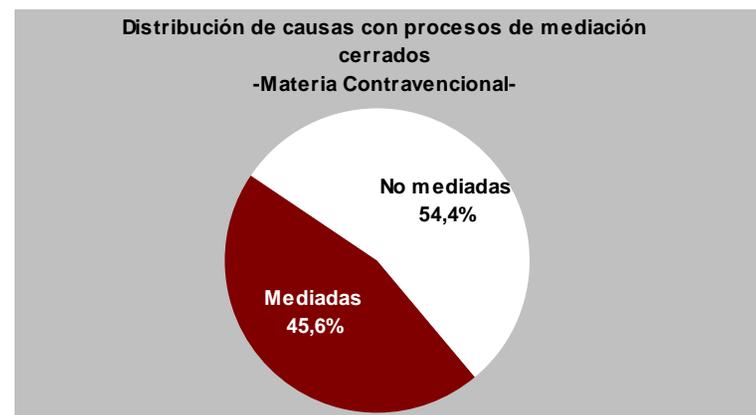
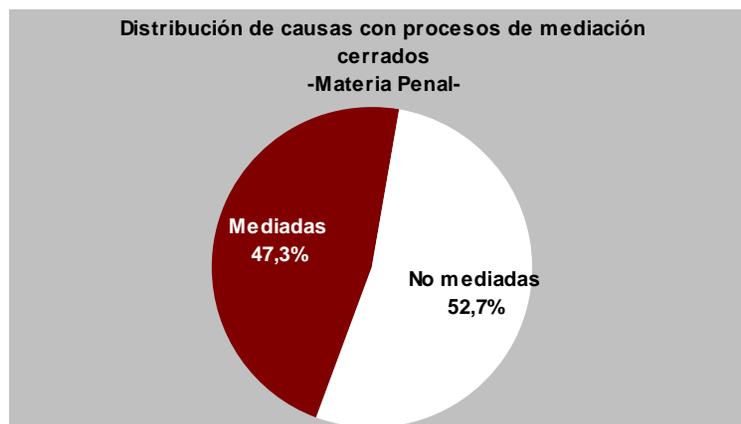
### 4. Composición de las causas con procesos de mediación cerrados según resultado de la última audiencia por materia

Resultado	Descripción	Causas por materia							
		Penal		Contravencional		S/D		Total	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<b>Mediadas</b>	Audiencia realizada con acuerdo	1.206	82,2%	673	75,6%	17	85,0%	1.896	79,7%
	Audiencia realizada sin acuerdo	262	17,8%	217	24,4%	3	15,0%	482	20,3%
	<b>Total mediadas</b>	<b>1.468</b>	<b>61,73%</b>	<b>890</b>	<b>37,43%</b>	<b>20</b>	<b>0,84%</b>	<b>2.378</b>	<b>46,72%</b>
<b>No mediadas</b>	Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado	616	37,6%	489	46,0%	2	16,7%	1107	40,8%
	Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes (dciado. y dciante.)	549	33,5%	255	24,0%	4	33,3%	808	29,8%
	Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante	304	18,6%	179	16,9%	3	25,0%	486	17,9%
	Audiencia no realizada por falta de voluntad	126	7,7%	114	10,7%	2	16,7%	242	8,9%
	Audiencia suspendida por dependencia solicitante (sin aviso previo)	31	1,9%	14	1,3%	0	0,0%	45	1,7%
	[Audiencia de Mediación: cerrado por decisión del mediador]	10	0,6%	11	1,0%	1	8,3%	22	0,8%
	Audiencia no realizada por imposibilidad de notificar (sin previo aviso)	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%
	<b>Total no mediadas</b>	<b>1.638</b>	<b>60,4%</b>	<b>1.062</b>	<b>39,2%</b>	<b>12</b>	<b>0,4%</b>	<b>2.712</b>	<b>53,28%</b>
<b>Total causas con procesos cerrados</b>		<b>3.106</b>	<b>61,0%</b>	<b>1.952</b>	<b>38,3%</b>	<b>32</b>	<b>0,6%</b>	<b>5.090</b>	<b>100,0%</b>

#### 4.1 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización de la mediación

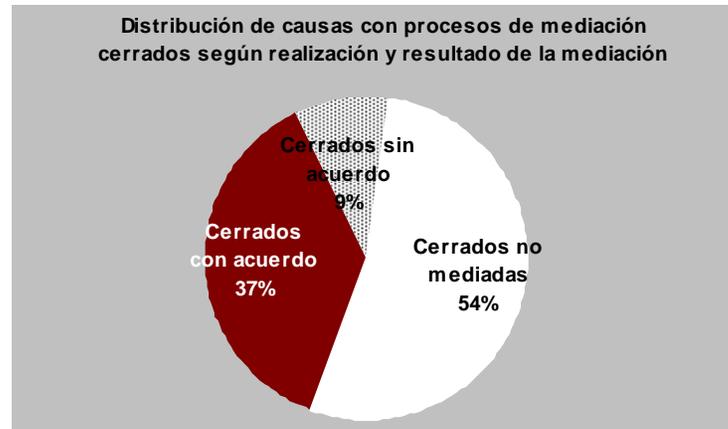


##### 4.1.1 Distribución de causas mediadas por materia

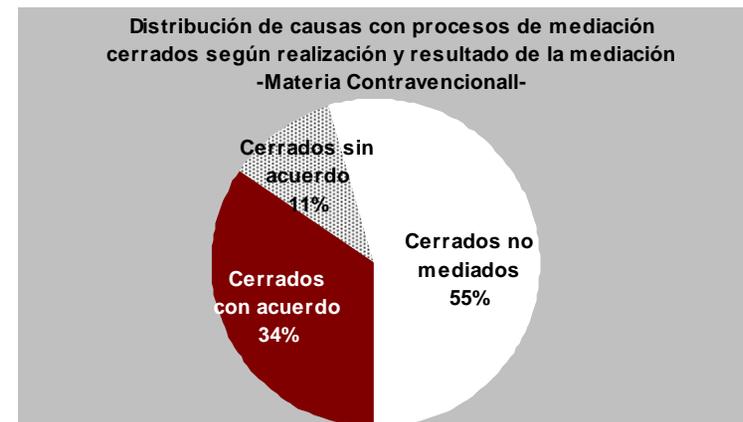
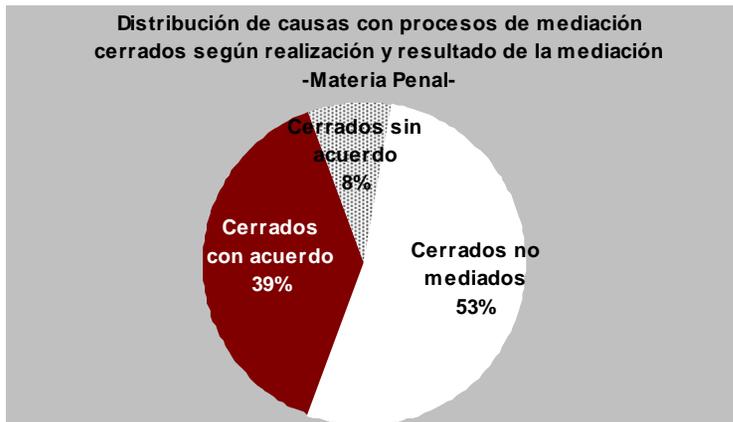




## 4.2 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación



### 4.2.1 Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación por materia





### 4.3 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación

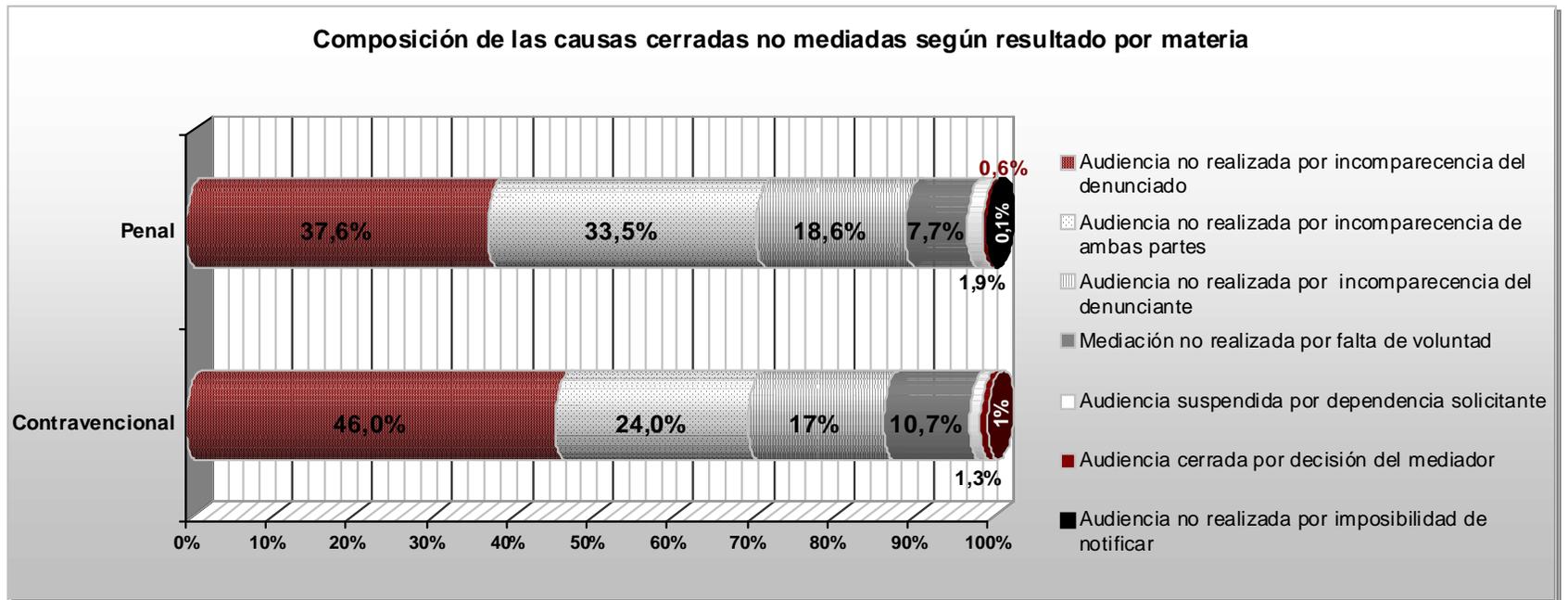


#### 4.3.1 Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación por materia





#### 4.4 Composición de las causas cerradas *no mediadas* por materia según resultado de la última audiencia





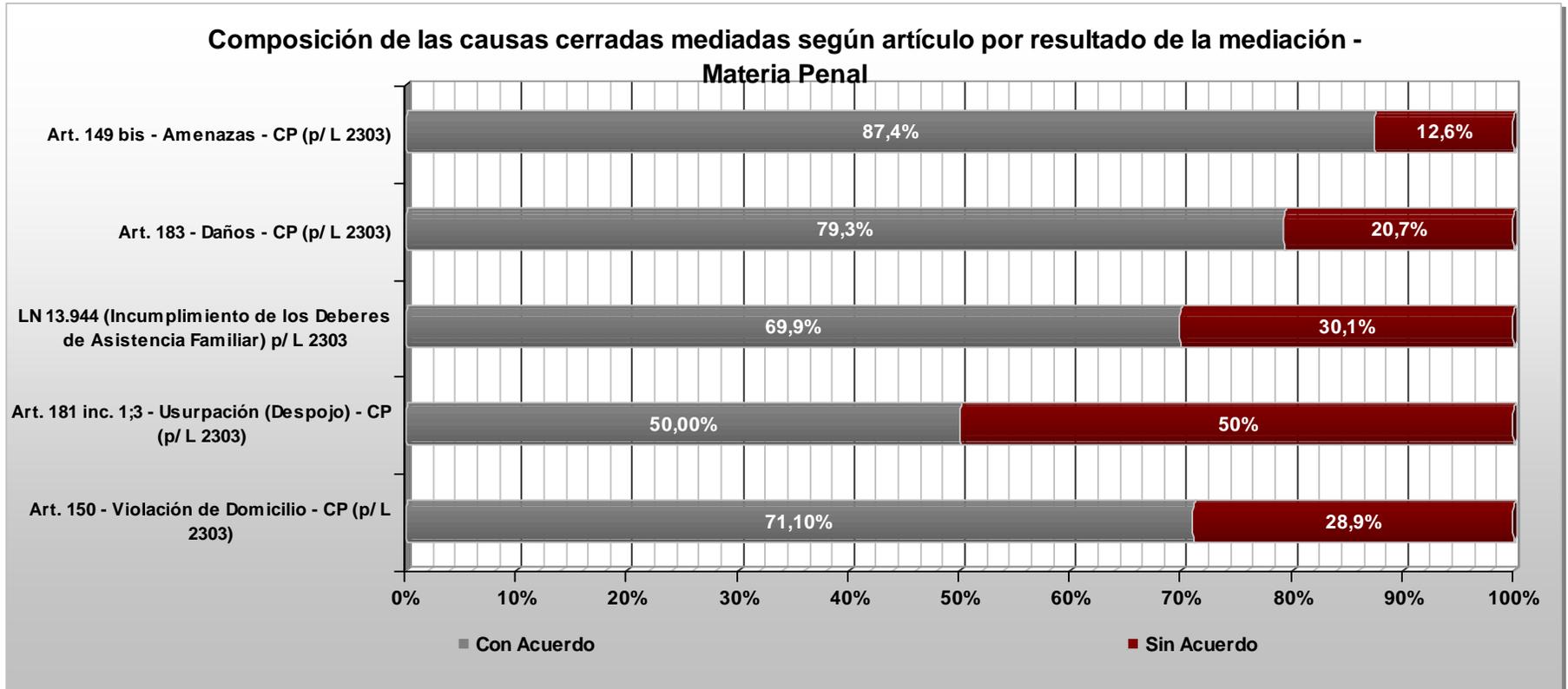
#### 4.4.1 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación<sup>5</sup> – Materia Penal

	Artículo	Mediaciones					
		Con acuerdo		Sin acuerdo		Total	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
<b>Penal</b>	Art. 149 bis - Amenazas - CP (p/ L 2303)	830	87,4%	120	12,6%	950	61,6%
	Art. 183 - Daños - CP (p/ L 2303)	222	79,3%	58	20,7%	280	18,0%
	LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) p/ L 2303	93	69,9%	40	30,1%	133	8,6%
	Art. 181 inc. 1;3 - Usurpación (Despojo) - CP (p/ L 2303)	48	50,0%	48	50,0%	96	6,2%
	Art. 150 - Violación de Domicilio - CP (p/ L 2303)	27	71,1%	11	28,9%	38	2,5%
	Art. 96 - Lesiones en Riña - CP (p/ L 2303)	12	100,0%	0	0,0%	12	0,8%
	Art. 184 inc. 5 - Daños (agravado por el objeto) - CP (p/ L 2303)	10	100,0%	0	0,0%	10	0,6%
	Art. 95 - Lesiones en Riña - CP (p/ L 2303)	8	88,9%	1	11,1%	9	0,6%
	Art. 106 - Abandono de Personas - CP (p/ L 2303)	4	57,1%	3	42,9%	7	0,5%
	Art. 129 1 párr - Exhibiciones Obscenas - CP (p/ L 2303)	3	100,0%	0	0,0%	3	0,2%
	Art. 3 - Ley 23592 Organización/Propaganda Discriminatoria	2	100,0%	0	0,0%	2	0,1%
	Art. 14.346 L.N - (Ley de Protección al Animal)	1	100,0%	0	0,0%	1	0,1%
	Art. 129 2 párr - Exhibiciones Obscenas (agravado por la edad) - CP (p/ L 2303)	1	100,0%	0	0,0%	1	0,1%
	Art. 153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido - CP (p/ L 2303)	1	100,0%	0	0,0%	1	0,1%
	<b>Total</b>	<b>1.262</b>	<b>81,8%</b>	<b>281</b>	<b>18,2%</b>	<b>1.543</b>	<b>100,0%</b>

<sup>5</sup> Existen casos en los que hay más de un delito por cada causa derivada a mediación.



#### 4.4.2 Gráfico: Delitos con mayores frecuencias involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Penal



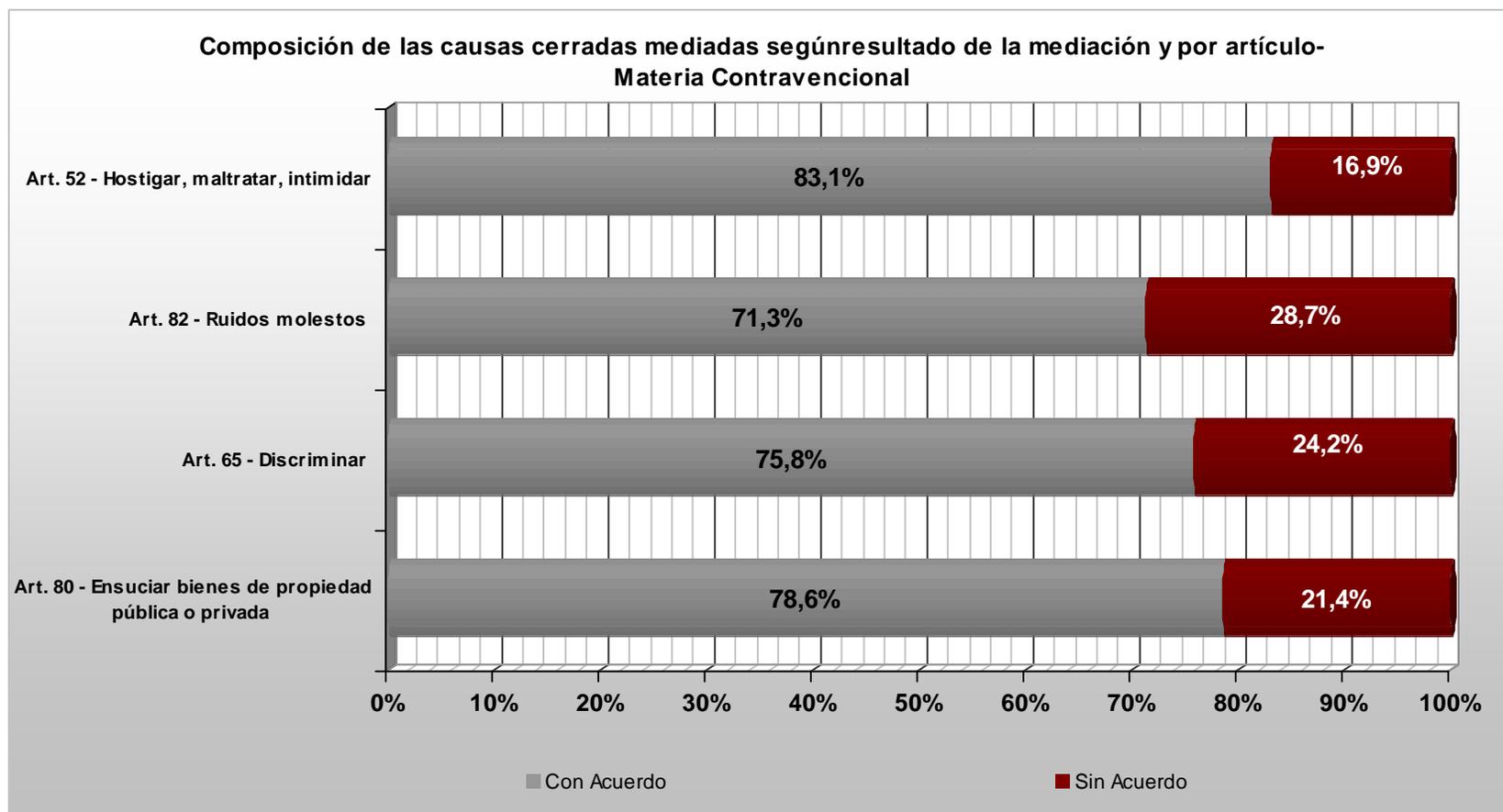


#### 4.5 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación<sup>6</sup> – Materia Contravencional

Artículo	Mediaciones					
	Con Acuerdo		Sin Acuerdo		Total	
	Causas	%	Causas	%	Causas	%
Art. 52 - Hostigar, maltratar, intimidar	314	83,1%	64	16,9%	378	41,5%
Art. 82 - Ruidos molestos	301	71,3%	121	28,7%	422	46,3%
Art. 65 - Discriminar	25	75,8%	8	24,2%	33	3,6%
Art. 80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada	22	78,6%	6	21,4%	28	3,1%
Art. 54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos	8	72,7%	3	27,3%	11	1,2%
Art. 69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente	5	35,7%	9	64,3%	14	1,5%
Art. 57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados	5	71,4%	2	28,6%	7	0,8%
Art. 56 - Espantar o azuzar animales	3	60,0%	2	40,0%	5	0,5%
Art. 51 - Pelear. Tomar parte en una agresión.en lugar público o de acceso público	2	66,7%	1	33,3%	3	0,3%
Art. 58 - Ingresar o permanecer contra la voluntad del titular del derecho de admisión	2	100,0%	0	0,0%	2	0,2%
Art. 84 - Ocupar la via publica c/fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas	2	100,0%	0	0,0%	2	0,2%
Art. 74 - Ejercer ilegítimamente una actividad para la cual se le ha revocado la licencia o autorización	1	50,0%	1	50,0%	2	0,2%
Art. 73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa	1	100,0%	0	0,0%	1	0,1%
Art. 79 - Cuidar coches sin autorización legal	1	100,0%	0	0,0%	1	0,1%
Art. 114 - Incumplir obligaciones legales	0	0,0%	1	100,0%	1	0,1%
Art. 78 - Obstruccion de la vía pública	0	0,0%	1	100,0%	1	0,1%
<b>Total contravencional</b>	<b>692</b>	<b>76,0%</b>	<b>219</b>	<b>24,0%</b>	<b>911</b>	<b>100,0%</b>

<sup>6</sup> Existen casos en los que hay más de una contravención por cada causa derivada a mediación.

#### 4.5.1 Gráfico: Artículos con mayores frecuencias, involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Contravencional





## 5. Duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el año 2011

Duración desde fecha de inicio de la causa hasta la fecha de cierre del proceso de mediación	Causas con procesos de mediación cerrados											
	Penal			Contravencional			S/D			Total		
	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado
	<b>Hasta 30 días</b>	487	15,7%	15,7%	802	41,1%	41,1%	1	3,13%	3,13%	1290	25,3%
<b>Entre 31 y 60 días</b>	830	26,7%	42,4%	465	23,8%	64,9%	4	12,50%	15,63%	1299	25,5%	50,9%
<b>Entre 61 y 90 días</b>	411	13,2%	55,6%	214	11,0%	75,9%	5	15,63%	31,25%	630	12,4%	63,2%
<b>Entre 91 y 120 días</b>	293	9,4%	65,1%	131	6,7%	82,6%	4	12,50%	43,75%	428	8,4%	71,7%
<b>Entre 121 y 150 días</b>	203	6,5%	71,6%	84	4,3%	86,9%	4	12,50%	56,25%	291	5,7%	77,4%
<b>Entre 151 y 180 días</b>	148	4,8%	76,4%	54	2,8%	89,7%	1	3,13%	59,38%	203	4,0%	81,4%
<b>Más de 180 días</b>	734	23,6%	100,0%	202	10,3%	100,0%	13	40,63%	100,00%	949	18,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>3.106</b>	<b>100%</b>		<b>1.952</b>	<b>100%</b>		<b>32</b>	<b>100%</b>		<b>5.090</b>	<b>100,0%</b>	



## 5.1 Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados en 2011 según los valores estadísticos obtenidos

N	5.090	Total de procesos de mediación cerrados en 2011.	
Media	111	Indica que la duración promedio de las causas con procesos de mediación cerrados fue de 111 días.	
Mediana	58	Indica que la mitad de las causas con procesos de mediación cerrados tuvo una duración menor o igual a 58 días y la otra mitad tuvo una duración mayor a 58 días.	
Moda	21	Indica que la duración más frecuente entre las causas con procesos de mediación cerrados fue de 21 días.	
Desvío típico	130	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas con procesos de mediación cerrados (media), fue de 130 días.	
Mínimo	0	Indica la duración mínima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados. Se trata de procesos de mediación cerrados en la misma fecha en que ingresó la causa.	
Máximo	1.159	Indica que la duración máxima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados fue de 1.159 días.	
Cuartiles	25	30	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados registró una duración de hasta 30 días.
	50	58	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de causas con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 31 y 58 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 58 días.
	75	136	Indica que otro cuarto del total de las causas con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 59 y 136 días. Es decir que el 75% de las causas con procesos de mediación cerrados en 2011 tuvo una duración de hasta 136 días. Esto implica que el 25% restante de las causas con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración superior a los 136 días.



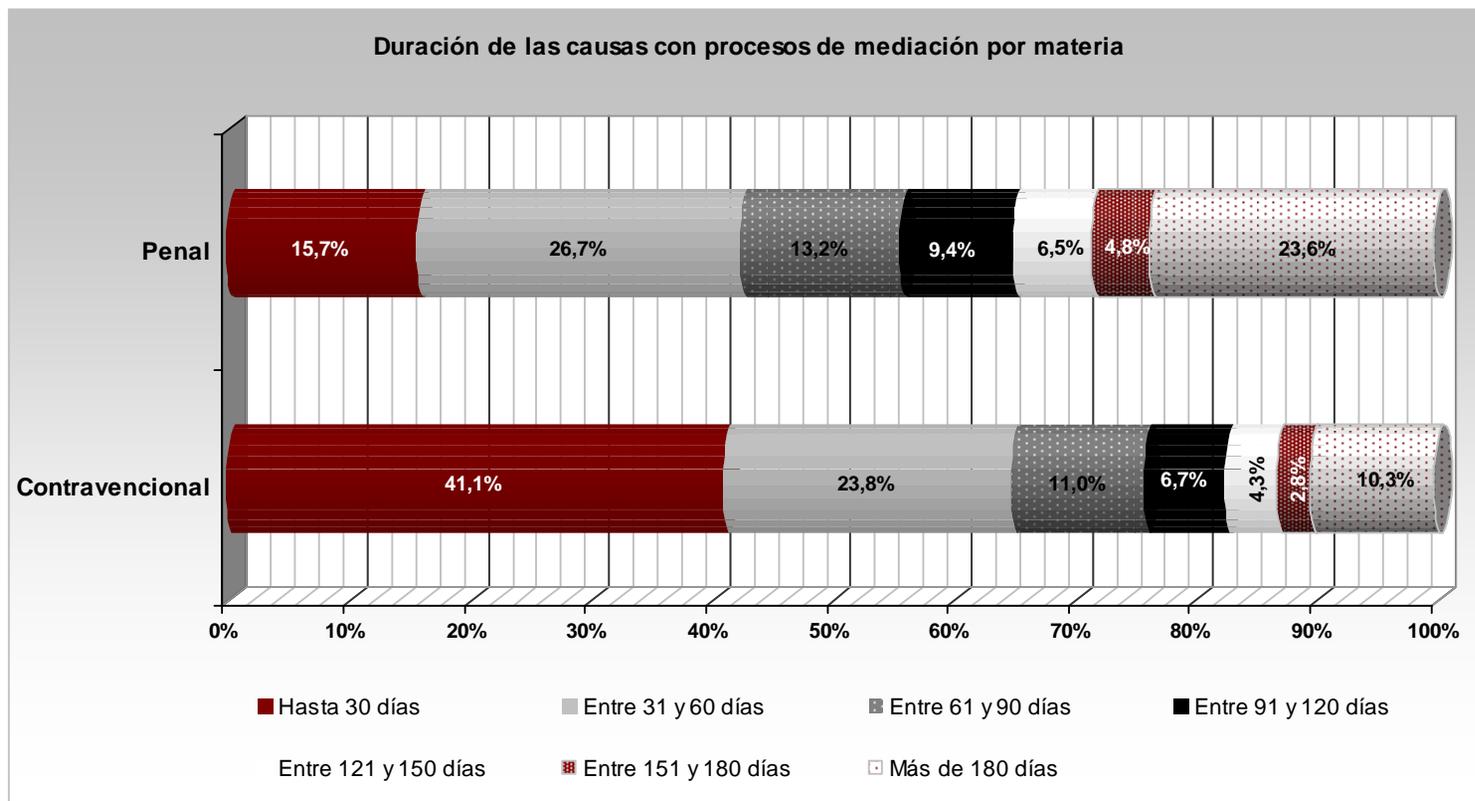
### 5.1.1 Caracterización de la duración de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2011 según los valores estadísticos obtenidos

N	3.106	Total de procesos de mediación penales cerrados en 2011.	
Media	132	Indica que la duración promedio de las causas penales con procesos de mediación cerrados fue de 132 días.	
Mediana	76	Indica que la mitad de las causas penales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración menor o igual a 76 días y la otra mitad tuvo una duración mayor a 76 días.	
Moda	43	Indica que la duración más frecuente entre las causas penales con procesos de mediación cerrados fue de 43 días.	
Desvío típico	143	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas penales con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas penales con procesos de mediación cerrados (media), fue de 143 días.	
Mínimo	0	Indica la duración mínima registrada entre las causas penales con procesos de mediación cerrados. Se trata de procesos de mediación cerrados en la misma fecha en que ingresó la causa.	
Máximo	1.159	Indica que la duración máxima registrada entre las causas penales con procesos de mediación cerrados fue de 1.159 días.	
Cuartiles	25	41	Indica que un 25% de las causas penales con procesos de mediación cerrados registró una duración de hasta 41 días.
	50	76	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de causas penales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 42 y 76 días. Es decir que el 50% de las causas penales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 76 días.
	75	170	Indica que otro cuarto del total de las causas penales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 76 y 170 días. Es decir que el 75% de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2011 tuvo una duración de hasta 170 días. Esto implica que el 25% restante de las causas penales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración superior a los 170 días.

### 5.1.2 Caracterización de la duración de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2011 según los valores estadísticos obtenidos

N		1.952	Total de procesos de mediación contravencionales cerrados en 2011.
Media		76	Indica que la duración promedio de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados fue de 76 días.
Mediana		39	Indica que la mitad de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración menor o igual a 39 días y la otra mitad tuvo una duración mayor a 39 días.
Moda		21	Indica que la duración más frecuente entre las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados fue de 21 días.
Desvío típico		96	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados (media), fue de 96 días.
Mínimo		3	Indica la duración mínima registrada entre las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados.
Máximo		749	Indica que la duración máxima registrada entre las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados fue de 749 días.
Cuartiles	25	21	Indica que un 25% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados registró una duración de hasta 21 días.
	50	39	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 22 y 39 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 39 días.
	75	87	Indica que otro cuarto del total de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 40 y 87 días. Es decir que el 75% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2011 tuvo una duración de hasta 87 días. Esto implica que el 25% restante de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración superior a los 87 días.

## 5.2 Duración de las causas con procesos de mediación cerrados por materia



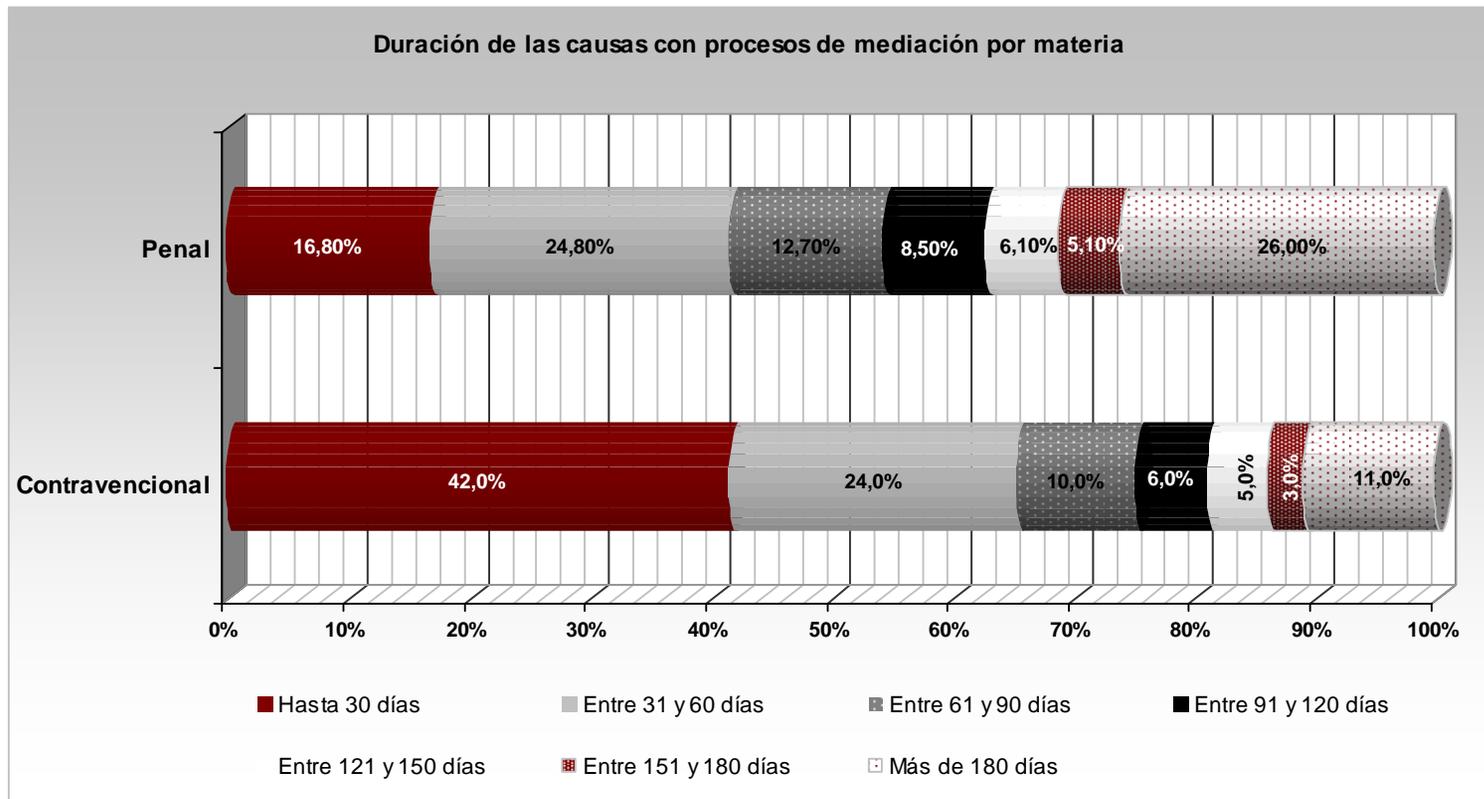


### 5.3 Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2011 según los valores estadísticos obtenidos

N	1.896	Total de procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2011.	
Media	115	Indica que la duración promedio de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo fue de 115 días.	
Mediana	61	Indica que la mitad de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo tuvo una duración menor o igual a 61 días y la otra mitad tuvo una duración mayor a 61 días.	
Moda	20	Indica que la duración más frecuente entre las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo fue de 20 días.	
Desvío típico	134	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo y la duración promedio de todas las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo (media), es de 134 días.	
Mínimo	0	Indica la duración mínima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo. Se trata de acuerdos cerrados en la misma fecha de ingreso de la causa.	
Máximo	1.159	Indica que la duración máxima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo fue de 1.159 días.	
Cuartiles	25	29	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo registró una duración de hasta 29 días.
	50	61	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período registró una duración de entre 30 y 61 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 61 días.
	75	153	Indica que otro cuarto del total de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período registró una duración de entre 62 y 153 días. Es decir que el 75% de las causas con procesos cerrados con acuerdo en 2011 tuvo una duración de hasta 153 días. Esto implica que el 25% restante de las causas con acuerdos cerrados en el período registró una duración superior a los 153 días.



#### 5.4 Duración de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo por materia





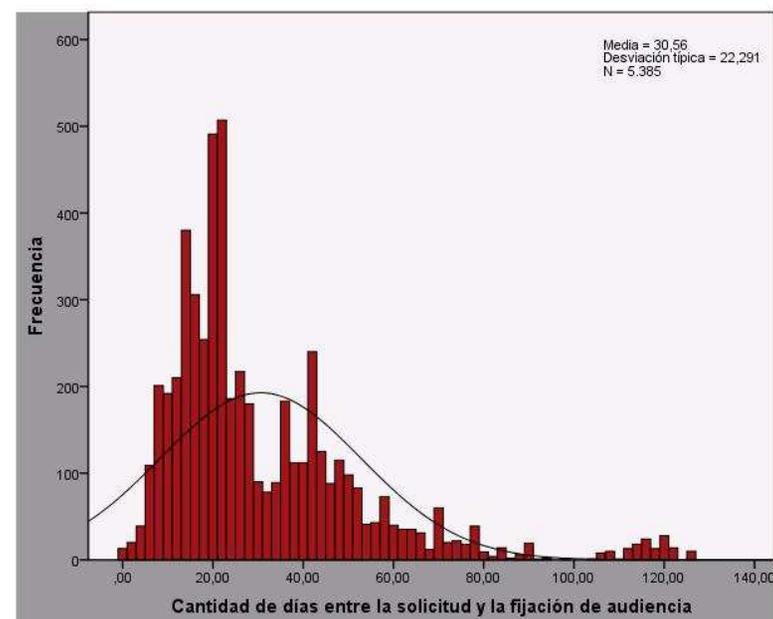
## 6. Índices del período respecto de las audiencias programadas para 2011 y promedio de cifras de gestión por mediador

	Penal	Contravencional	S/D	Total	Promedios por mediador (20 mediadores)
<b>Total de audiencias programadas para el período</b>	<b>4.909</b>	<b>3.034</b>	<b>25</b>	<b>7.968</b>	<b>398</b>
Total de causas gestionadas	3.666	2.327	57	6.050	<b>303</b>
Índice de audiencias fijadas por causa gestionada: Por cada causa gestionada en el período se fijaron 1,3 audiencias en promedio	1,3	1,3		1,3	
Total de causas ingresadas con solicitud de audiencia de mediación	3281	2186	7	5474	<b>274</b>
Índice de audiencias fijadas por causa ingresada con solicitud de mediación: Por cada causa ingresada en el período se fijaron 1,5 audiencias.	1,5	1,4		1,5	
Total de causas cerradas	3106	1952	32	5090	<b>255</b>
Índice de audiencias fijadas por causa cerrada: De cada 1,6 audiencias fijadas se cerró 1 causa.	1,6	1,6		1,6	
Total de causas cerradas mediadas	1468	890	20	2358	<b>118</b>
Índice de audiencias por causa cerrada y mediada: De cada 3,4 audiencias fijadas en 2 casos no se pudo realizar la mediación.	3,3	3,4		3,4	
Total de causas cerradas con acuerdo	1206	673	17	1896	<b>95</b>
Índice de audiencias por causa cerrada con acuerdo: De cada 4 audiencias fijadas, se cerró 1 causa con acuerdo.	4	5		4	

## 7. Indicadores elaborados a partir de los datos registrados en el módulo de audiencias desde su implementación<sup>7</sup>

### 7.1 Plazo de programación transcurrido entre la fecha de solicitud y la de realización de la audiencia

Plazo transcurrido entre la fecha de solicitud y la fecha de realización de la audiencia, sobre solicitudes ingresadas al 31-12-2011	%	Porcentaje acumulado
Hasta 10 días inclusive	10,8	10,8
entre 11 y 20 días	30,4	41,2
entre 21 y 30 días	21,9	63,1
entre 31 y 40 días	10,6	73,7
Entre 41 y 50 días	12,3	86,0
Más de 50 días	14,0	100,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	



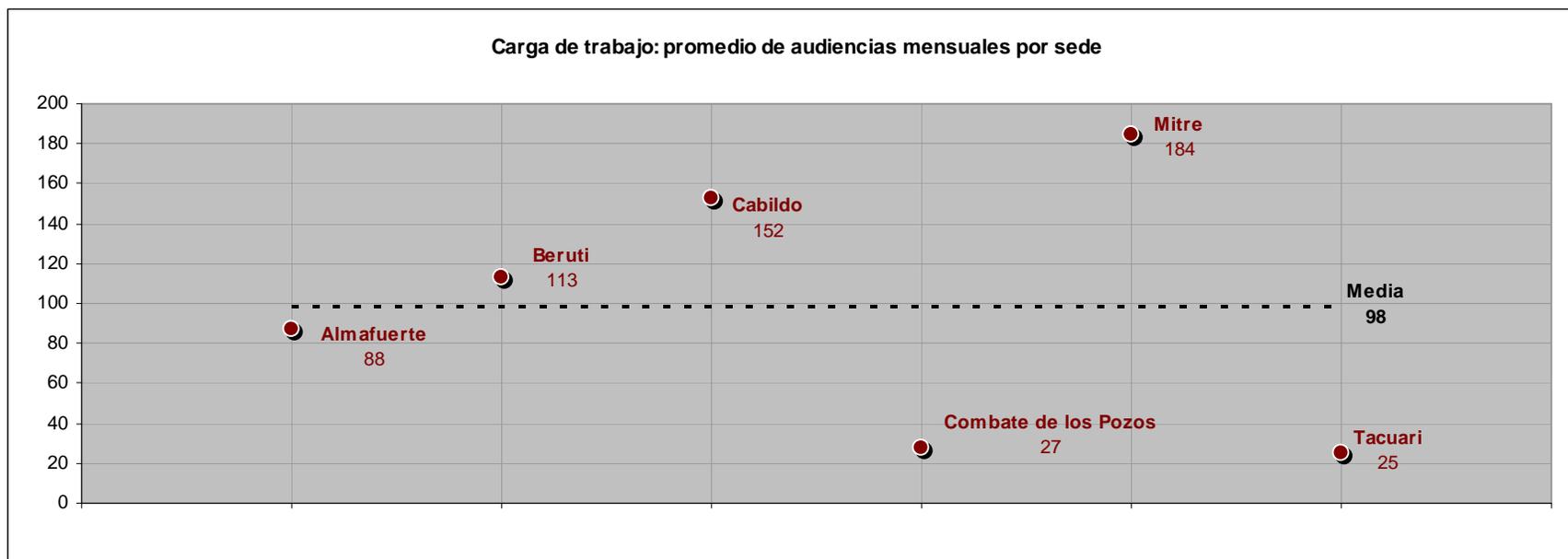
<sup>7</sup> La implementación del módulo se inició el 16/05/2011 por lo que los indicadores están calculados sobre la base de los datos registrados a partir de esa fecha.



### 7.1.1 Estadísticos descriptivos correspondientes al plazo de programación

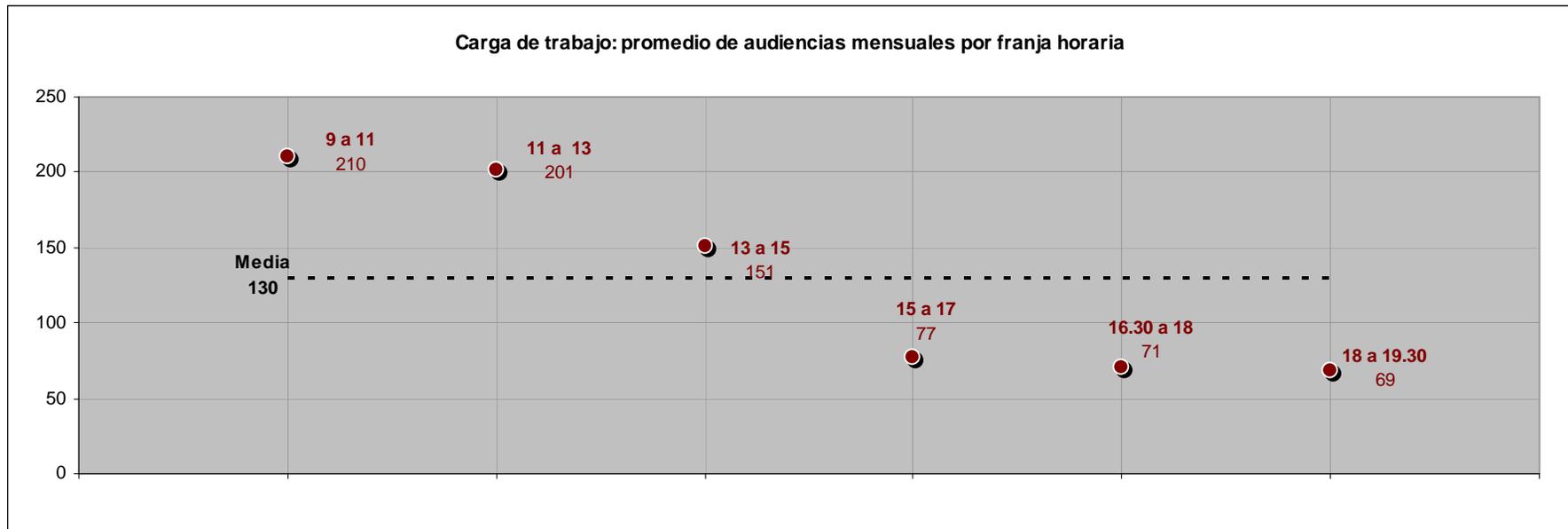
N	5.385	Total de audiencias solicitadas a partir de la implementación del módulo.	
Media	31	Indica que el plazo promedio de programación (transcurrido entre la solicitud y la realización de la audiencia) fue de 31 días.	
Mediana	22	Indica que la mitad de las audiencias se programaron en un plazo menor o igual a 22 días y la otra mitad en un plazo mayor a 22 días.	
Moda	20	Indica que el plazo de programación más frecuente fue de 20 días.	
Desvío típico	23	Indica que la diferencia promedio entre el plazo de programación de cada una de las audiencias y el plazo de programación promedio fue de 23 días.	
Mínimo	0	Indica el plazo de programación mínimo registrado. Corresponde a audiencias programadas para el mismo día de haberse solicitado.	
Máximo	126	Indica que el plazo de programación máximo registrado fue de 126 días.	
Cuartiles	25	15	Indica que un 25% de las audiencias registró un plazo de programación de hasta 15 días.
	50	22	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de audiencias registró un plazo de programación de entre 16 y 22 días. Es decir que el 50% de las audiencias tuvo un plazo de programación de hasta 22 días.
	75	41	Indica que otro cuarto del total de audiencias analizadas registró un plazo de programación de entre 23 y 41 días. Es decir que el 75% de las audiencias tuvo un plazo de programación de hasta 41 días. Esto implica que el 25% restante de las audiencias consideradas registró un plazo de programación superior a los 41 días.

## 7.2 Carga de trabajo mensual por sede: Promedio mensual de audiencias solicitadas por sede





### 7.3 Carga de trabajo por franja horaria: Promedio mensual de audiencias programadas por franja horaria<sup>8</sup>



<sup>8</sup> Cabe aclarar que la oferta de horarios varía según las sedes, y que la disponibilidad de franjas de 2 horas de duración se reserva para causas penales y las de 1,5 horas de duración para causas contravencionales, por haberse identificado en el área de mediación necesidades diferenciadas por materia.

## INFORME DESCRIPTIVO

### 8. Resultados sobre la demanda: causas ingresadas a la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

- El ingreso de causas ingresadas a la OAJyMASC durante el año 2011 se ha mantenido prácticamente en el nivel del año anterior, con una leve disminución del orden del -1%. La observación de los últimos tres años permite identificar un rango de 2.379 a 2.522 causas ingresadas para los primeros semestres, y un rango de 2.513 a 3.095 de ingresos para los segundos semestres. En particular en los últimos dos años se evidencia una marcada estacionalidad de ingresos para el segundo semestre.
- La proporción de causas ingresadas por materia no varió respecto del período pasado: 60% corresponde a ingresos penales y 40% a ingresos contravencionales.
- La gestión de los procesos de mediación del período requirió un total de 7.968 audiencias. Las proporciones de audiencias según materia fueron del 61,8 para materia penal, y 38,2 para materia contravencional.
- En materia penal, los principales delitos sobre los que se requirió mediación fueron: “Amenazas” (art. 149 bis) con el 65,3%, “Daños” (art. 183) con el 18,1%, “Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (Ley 13944)” con el 8,3%, “Usurpación (art. 181)” con el 5,6% , “Violación de domicilio” (art. 150) con el 1,6% y “Lesiones en riña” (art. 95 y 96) con el 1,2%.
- En materia Contravencional la mayor cantidad de artículos registrados en las derivaciones recibidas para mediación fueron “Ruidos molestos (art. 82)” con el 48,6% y “Hostigar, maltratar, intimidar (art.52)” con el 40,7%; les siguieron: “Discriminar” (art. 65) con el 2,9%, “Ensuciar bienes de propiedad pública o privada” (Art.80) con el 2,6%, “Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos (art. 54) con el 1,4% y “Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente (art. 69) con el 1,1%.

- La dependencia por la cual ingresaron la gran mayoría de los requerimientos de procesos de mediación durante el año 2011 fue el Ministerio Público Fiscal, a cuya solicitud ingresaron casi el 98% de las causas, siendo el 60,4% penales y el 39,6% contravencionales. A solicitud de los juzgados, el pedido de mediaciones fue de poco más del 2%, con una composición del 89% de materia penal y el 11% de materia contravencional.
- En cuanto a la estacionalidad de los ingresos de causas para iniciar procesos de mediación, los picos más importantes se registraron en los meses de Septiembre (máximo) y Noviembre, con valores por encima de la media entre Agosto y Diciembre. Las derivaciones correspondientes a causas penales tuvieron la misma dinámica, registrándose en los mismos períodos los mayores niveles de ingresos. En cuanto a las causas contravencionales, con un comportamiento más regular a lo largo del año, registraron derivaciones por encima de la media entre Agosto (máximo) y Diciembre.

## 9. Resultados sobre carga de trabajo de la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

- Del total de causas gestionadas por la OAJyMASC, al 31/12/2011 se hallaban con procesos de mediación cerrados el 84%, y en trámite el 16% restante. Esa misma composición se registró en las cifras por materia.
- Se requirieron durante el año un total de 7.968 audiencias: el 61,8 % para causas penales y el 38,2% para causas contravencionales.
- Del total de las 7.968 audiencias requeridas, quedaron programadas<sup>9</sup> 7.371 al 31/12/2011. Las proporciones por materia fueron del 62,8% para materia penal y el 37,2% para materia contravencional. Del total de audiencias que quedaron programadas, 3.120 audiencias llegaron a concretarse (42%) y 4.251 no pudieron ser concretadas<sup>10</sup> (58%). Las proporciones de audiencias concretadas por materia son del 61,3% en materia penal, y del 63,9% en materia contravencional.

<sup>9</sup> La diferencia entre el total de 7.968 audiencias requeridas y el total de 7.371 audiencias que quedaron programadas, se compone de audiencias canceladas por la dependencia solicitante y audiencias programadas para después del 31/12/2011.

<sup>10</sup> Audiencias concretadas: se incluyen los eventos programados que verificaron las condiciones requeridas para poder llevarse a cabo (disponibilidad de mediador, partes, representantes, sala), independientemente de que se reúnan las condiciones necesarias para el desarrollo de la mediación o la verificación del acuerdo en su caso. Así, se incluyen en esta categoría las audiencias mediadas con acuerdo y sin acuerdo, las audiencias cerradas por falta de voluntad de las partes, las cerradas por decisión del mediador y las de seguimiento de acuerdos en las

## 10. Resultados sobre carga de trabajo de la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

- El total de causas cerradas y mediadas fue del 46,7%, habiéndose cerrado sin mediar el 53,3% restante.
- De las causas cerradas sin mediar, el 88,5% se explica por “incomparecencia”, registrándose en casi el 41% de los casos la “incomparecencia del denunciado”, en el 29,8% de los casos la “incomparecencia de denunciado y denunciante”, y en el 17,9% de los casos “incomparecencia del denunciante”. El resto de los motivos de cierre de causas sin mediación corresponden a “Audiencia no realizada por falta de voluntad” (8,9%), “Audiencia suspendida por dependencia solicitante” (1,7%), “Audiencia cerrada por decisión del mediador” (0,8%) y “Audiencia no realizada por imposibilidad de notificar” (0,1%). El orden de importancia de los motivos de cierre sin mediación se mantiene en la materia penal y en la materia contravencional, aunque es notable la diferencia entre los dos primeros motivos de causas no mediadas en cada caso: para causas contravencionales el peso relativo de la incomparecencia del denunciado es del 46%, frente al 37,6% que se verifica en materia penal; y la incomparecencia de ambas partes que en causas contravencionales no mediadas es del 24%, en materia penal es del 33,5%. Así, de la comparación de los primeros puestos entre sí, y entre las segundas posiciones de las distintas materias, surge una diferencia del orden de los 10 puntos porcentuales, aunque en distinto sentido. Por otro lado, si se observan los valores de esos dos puestos dentro de cada materia, se verifica que en materia contravencional la diferencia es de 22 puntos porcentuales, mientras que en materia penal sólo alcanza aproximadamente los 4 puntos porcentuales. Estos resultados dan cuenta de una importante polarización de las incomparecencias por parte del denunciado, respecto de las incomparecencias de ambas partes para los casos contravencionales, que no se hace tan evidente en materia penal.
- Del total de causas mediadas, el 47,3% corresponde a materia penal, y el 45,6% a materia contravencional. Las causas cerradas no mediadas corresponden al 52,7% para el primer caso, y al 54,4% para el segundo.

---

que se pudo verificar el cumplimiento o incumplimiento. Las audiencias no realizadas por incomparecencia de una o ambas partes, o por suspensión de la dependencia solicitante sin previo aviso, integran la categoría de Audiencias no concretadas.

- El total de acuerdos logrados respecto del total de causas con etapa de mediación cerrada fue del 37%; el 9% resultaron sin acuerdo y el 54% resultaron cerradas sin mediar. La apertura por materia indica que los acuerdos penales representaron un 39% del total de los procesos de mediación cerrados, los casos sin acuerdo un 8% y los procesos no mediados un 53%; mientras que los resultados en materia contravencional fueron del 34%, 11% y 55% respectivamente.
- La tasa de acuerdo se incrementa notablemente cuando sólo se consideran las causas que pudieron ser mediadas (aquellas en las que contó con la presencia de ambas partes y se verificó la voluntad de participar en el proceso de mediación): casi el 80% resultaron con acuerdo y poco más del 20% sin acuerdo. En materia penal, la performance en el logro de acuerdos mejora, ya que esas proporciones alcanzan respectivamente el 82% y el 18%, frente a la materia contravencional, donde las proporciones son del 76% y el 24%.
- Del análisis de los artículos involucrados en las causas penales mediadas, surge que los principales en orden de importancia según cantidad de mediaciones serían: 1º “Amenazas” (art. 149 bis)” con el 61,6%; 2º “Daños” (art. 183) con el 18%; 3º Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (LN 13.944) con el 8,6%; 4º Usurpación (art. 181) con el 6,2% y 5º Violación de domicilio (art. 150) con el 2,5% de los casos mediados. Este orden se modifica si se analiza la proporción de casos en que se logró acuerdo en virtud : queda definido un nuevo ranking sobre la base de los resultados favorables obtenidos, que podría indicar los principales artículos que sería deseable recibir para mediación: “Amenazas” (art. 149 bis) con 87,4% de los casos con acuerdo; Daños (art. 183) con un 79,3% de acuerdos logrados; Violación de domicilio (art. 150) con el 71,1% de mediaciones con acuerdo; e Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (LN 13.944) con 69,9% de casos acordados.
- Del análisis de los artículos afectados a mediaciones contravencionales se observa que los principales lugares en orden de relevancia según cantidad de casos mediados serían: 1º “Ruidos molestos” (art. 82) con un 46,3%; 2º “Hostigar, maltratar, intimidar” (art.52) con 41,5%; 3º “Discriminar” (art. 65) con 3,6%; 4º “Ensuciar bienes de propiedad pública o privada” (art. 80) con el 3,1% y 5º “Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente” (art. 69) con el 1,5% de casos mediados. Si consideramos la proporción de casos con acuerdo, el ranking queda determinado de la siguiente manera: “Hostigar, maltratar, intimidar” (art. 52) con el 83,1% de acuerdos; “Ensuciar Bienes de propiedad pública o privada (art.80)

con el 78,6% de mediaciones acordadas; “Discriminar” (art. 65) que logró acuerdos en el 75,8% de los casos; y “Ruidos Molestos” (Art 82) con 71,3% de acuerdo.

- La media de duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el período fue de 111 días, sobre un total de 5.090 procesos cerrados en la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos. En materia penal la media fue de 132 días, mientras que en materia contravencional, la media fue de 76 días.
- Respecto de la duración de las 3.106 causas con procesos cerrados en materia Penal, el 55,6% quedaron resueltas en un período de hasta 3 meses (el 15,7 % dentro de los 30 días; el 26,7% entre 1 y 2 meses; el 13,2% entre 2 y 3 meses); el 20,7% tuvo una duración de entre 3 y 6 meses (el 9,4 % entre 3 y 4 meses; el 6,5 % entre 4 y 5 meses; el 4,8 % entre 5 y 6 meses); y el 23,6 % se extendió más de 6 meses.
- En materia Contravencional, del total de 1.952 causas cerradas en la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, un 75,9% se resolvió en un período de hasta 3 meses (el 41,1% dentro de los 30 días; el 23,8% entre 1 y 2 meses ; el 11% entre 2 y 3 meses); un 13,8% del total duró entre 3 y 6 meses (el 6,7% entre 3 y 4 meses; 4,3% entre 4 y 5 meses; y 2,8% entre 5 y 6 meses); y el 10,3% de las causas contravencionales requirieron más de 6 meses para su cierre.
- Los índices del período dan cuenta de que en 2011 se fijaron 1,2 audiencias por cada causa gestionada; 1,3 audiencias por cada causa ingresada con requerimiento de mediación; y 1,4 audiencias por cada proceso de mediación cerrado. También indican que de cada 3 audiencias fijadas, en 2 casos no se pudo realizar la mediación, por no haberse logrado la participación de las partes en el proceso de mediación (presencia y confirmación de ambas partes de su voluntad de mediar). Y que de cada 4 audiencias fijadas, se cerró 1 proceso de mediación con acuerdo.

## 11. Resultados complementarios obtenidos a partir de la implementación del módulo de audiencias<sup>11</sup>

- Plazo transcurrido entre la fecha de solicitud y la fecha de realización de la audiencia: poco más del 41% de las solicitudes ingresadas hasta el 31/12/2011 se programaron en un plazo de hasta 20 días (Casi el 11% dentro de los 10 días y poco más del 30% en un plazo de 11 a 20 días); y casi el 59% restante se programó para una fecha que superó los 20 días desde su solicitud (casi el 22% entre los 21 y 30 días, 10,6% entre 31 y 40 días, 12,3% entre 41 y 50 días, y el 14% restante en un plazo mayor a 50 días desde la solicitud). La media del plazo de programación de audiencias fue de 31 días.
- Promedio de audiencias solicitadas por sede: la media de todas las sedes es de 98 audiencias mensuales. Por encima de la media, se ubican Mitre (184 audiencias mensuales), Cabildo (152 audiencias mensuales) y Beruti (113 audiencias mensuales). Por debajo Almagro (88 audiencias mensuales), Combate de los Pozos (27 audiencias mensuales) y Tacuarí (25 audiencias mensuales).
- Promedio de audiencias solicitadas por franja horaria<sup>12</sup>: el promedio mensual general es de 130 audiencias. Por encima de la media se ubican las franjas con mayor cantidad de solicitudes recibidas por mes: de 9 a 11 hs. (210 audiencias mensuales), de 11 a 13 hs. (201 audiencias mensuales) y de 13 a 15 hs. (151 audiencias mensuales). Por debajo de la media se ubica la franja de 15 a 17hs (77 audiencias mensuales), la de 16.30 a 18 hs (71 audiencias mensuales) y la de 18 a 19.30 hs (69 audiencias mensuales).

<sup>11</sup> La implementación del módulo se inició el 16/05/2011 por lo que los indicadores se calcularon sobre la base de los datos registrados a partir de esa fecha.

<sup>12</sup> Cabe aclarar que la oferta de horarios varía según las sedes, y que la disponibilidad de franjas de 2 horas de duración se reserva para causas penales y las de 1,5 horas de duración para causas contravencionales, por haberse identificado en el área de mediación necesidades diferenciadas por materia.