



CONSEJO de la MAGISTRATURA de la CIUDAD de BUENOS AIRES
“Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de resolución de Conflictos”
“Oficina de Información Judicial”

Diagnóstico sobre el “Acceso a la Justicia en la CABA”
Cuestionario para Operadores de Justicia
Descripción de Objetivos

Identificación de Obstáculos desde la Percepción y Dinámicas Institucionales

El objetivo del módulo apunta a establecer si existe una visión compartida acerca de la Justicia en la CABA; conocer la auto-percepción de los operadores sobre la jerarquía y legitimidad de sus cargos y en qué grado influyen éstos en la operatividad del sistema de justicia, y la percepción sobre su representación –participación en el órgano de Superintendencia.

Asimismo, se trata de inferir, desde los operadores mismos, la percepción de la ciudadanía sobre la Justicia de la CABA y su contribución a la mejora en la convivencia.

Identificación de Obstáculos de Infraestructura de la Jurisdicción

El objetivo del módulo es inferir los obstáculos físicos que se interponen en el cumplimiento de la administración de justicia hacia la comunidad por parte de las dependencias judiciales; y la existencia e impacto de los medios materiales e informáticos en función de la operatividad de dichas dependencias.

Identificación de Obstáculos en la Comunicación Interna y Externa

El objetivo del módulo es conocer, por un lado, el diagrama de flujos comunicacionales a nivel jerárquico y entre los operadores de Justicia, y cómo impacta éste en la operatividad de la jurisdicción; y, por el otro, la valoración de los operadores de Justicia en su interacción con organizaciones no gubernamentales en materia de justicia.

Identificación de Obstáculos en la Atención al Público / Perfil de los Ciudadanos

El objetivo del módulo apunta, en primer lugar, a establecer la percepción de los operadores de Justicia sobre el perfil mayoritario de los ciudadanos que acuden a la Justicia de la CABA; a partir de esto, se trata de evaluar distintos aspectos de la atención al público, como horarios, lenguaje, etc.; y sobre la base de la experiencia profesional de los operadores, identificar, listar y evaluar distintos obstáculos o factores que, a su entender, determinan el nivel de acceso actual a la Justicia en la CABA.

Identificación de Obstáculos en un Caso Hipotético de Aumento de Demanda

Ante una multiplicidad de factores que indican próximamente un potencial aumento de demanda por parte de la ciudadanía, y ante la necesidad de evaluar el impacto que tendría el desarrollo e implementación de Proyectos de la Comisión de Política Judicial en materia de “Acceso a Justicia”, este módulo apunta directamente a establecer, desde la opinión misma de la jurisdicción, la capacidad actual para hacer frente a un sustancial incremento del nivel de usuarios y, eventualmente, los procesos necesarios a llevarse a cabo.