

Eje temático	Tema/s	Palabras clave	Servicios que presta Asesoramiento / Orientación / Patrocinio - acceso a la jurisdicción / Información general / Acceso a justicia	Organismo del que depende la política pública	Área de dependencia	Oficina	Objetivos	Recursos	Nombre apellido del/la referente + Cargo + Teléfono + Correo electrónico para miembros de la Mesa	Dirección en CABA	Días y horarios de atención de la oficina/progr ama	Teléfono para ciudadanía	Redes sociales/pági na web de la oficina/progr ama	Dirección de correo electrónico para atención al público
	Información y consulta telefónica	Información y consulta ciudadana	Asesoramiento + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales	Oficina de Proyección Institucional (OPI)	Brindar información y orientación sobre el Poder Judicial de la CABA. Funciona las 24h, los 365 días del año.	0800-122- 5872 (JUSBAIRES)	Victoria Prícolo Titular de la Oficina de proyección Institucional (OPI) Int. 205336	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4, SCPJ	Lunes a viernes de 10 a 17 h	4008-0200 int.	@opinstitucional	tjusticia@jusbaire s.gov.ar
	Información y consulta telefónica	Correo electrónico de consulta	Asesoramiento + Orientación	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales	Oficina de Proyección Institucional (OPI)	Responder consultas ciudadanas, derivarlas y/o brindar información sobre los organismos competentes.	scpj@jusbaire s.gov.ar tjusticia@jusbaire s.gov.ar	Victoria Prícolo Titular de la Oficina de proyección Institucional (OPI) Int. 205336	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4, SCPJ	Lunes a viernes de 10 a 17 h	4008-0200 int.	@opinstitucional	scpj@jusbaire s.gov.ar tjusticia@jusbaire s.gov.ar
	Información y consulta telefónica	Guía de consulta en línea	Asesoramiento + Orientación	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales	Oficina de Proyección Institucional (OPI)	Brindar información sobre los organismos del PJCABA, sus funciones, competencias, datos de contacto (directorio) y programas de acceso a la Justicia.	La Guía Judicial se encuentra disponible en el portal del Consejo de la Magistratura de la CABA - https://guiajudicial.jusbaire s.gov.ar/	Victoria Prícolo Titular de la Oficina de proyección Institucional (OPI) Int. 205336	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4, SCPJ	Lunes a viernes de 10 a 17 h	4008-0200 int.	no informa	tjusticia@jusbaire s.gov.ar
	Información y consulta telefónica	Aplicación móvil de consulta	Asesoramiento + Orientación	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales	Oficina de Acceso a la Justicia (OAJ)	Brindar información sobre los servicios del PJCABA y permitir el acceso directo a servicios de justicia.	APP JUSBAIRES se encuentra disponible para su descarga en: IOS (apple): https://apps.apple.com/ar/app/jusbaire s/id1560213086 Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=ar.com.anfler.guiajudicialcaba&hl=es_AR&pli=1	Eugenia María Redondo Titular de la Oficina de Acceso a la Justicia 4008-0200 int. 203534 eredondo@jusbaire s.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4, SCPJ	Lunes a viernes de 10 a 17 h	4008-0200 int.	no informa	tjusticia@jusbaire s.gov.ar
	Lenguaje Claro	Página web Lenguaje Claro	Asesoramiento + Orientación	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales	Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales	El objetivo de la creación de este espacio es el de facilitar el acceso a materiales, información y a toda otra herramienta que colabore con la utilización del Lenguaje Claro.	La web se encuentra alojada en sitio oficial del Consejo de la Magistratura. CABA: https://lenguajeclearo.jusbaire s.gov.ar/	Gisela Candarle Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales 4008-0200 int. 480344 gcandarle@jusbaire s.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4, SCPJ	Lunes a viernes de 10 a 17 h	4008-0200 int.	no informa	no informa
	Acceso comunitario a justicia	charlas temáticas educación en derechos barrios vulnerables	Asesoramiento + Orientación	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales	PACJU	Dispositivo ambulatorio y sistemático con abordaje de interseccionalidad que diseña e implementa ciclos de charlas sobre derechos humanos en barrios en condiciones de vulnerabilidad de CABA	Teléfono: Lunes a Viernes de 9 a 17 11 6507-7447	Cecilia Sánchez - Coordinadora - 11 6507-7447 - pacju@jusbaire s.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 546, Piso 5, Oficina 4C	Lunes a viernes de 10 a 17 h	11 6507-7447	@p.aj.du	pacju@jusbaire s.gov.ar
	Acceso comunitario a justicia	Empoderamiento jurídico Educación en derechos referentes territoriales	Asesoramiento + Orientación	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales	PROJUS	Dispositivo que detecta y fortalece líderes territoriales como amplificadores del acceso a justicia, sustentando la generación de grupalidad con mujeres de diferentes barrios en condiciones de vulnerabilidad de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, brindando capacitación y formación en forma sistemática sobre diferentes ejes a cargo de especialistas	Teléfono: Lunes a Viernes de 9 a 17 11 3900-1996	Cecilia Sánchez - Coordinadora - 11 3900-1996 - pacju@jusbaire s.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 546, Piso 5, Oficina 4C	Lunes a viernes de 10 a 17 h	11 3900-1996	@p.aj.du	pacju@jusbaire s.gov.ar
	Derecho a la Información Pública	Información pública Justicia abierta Transparencia activa Transparencia pasiva Datos Abiertos Jusbaire s.gov.ar	Asesoramiento + Orientación	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Planificación	Departamento de Acceso a la Información Pública	Garantizar el ejercicio al derecho de acceso a la información pública y establecer los lineamientos generales y sus mecanismos.	solicitudes on line https://jusbaire sabierto.gov.ar/jusbaire sabierto/acceso-la-informacion/nuevo-pedido/pedido-de-acceso-a-la-informacion/Presencial: Mesa de entrada Av. Julio A Roca nro. 530 CABA correo: jusbaire sabierto@jusbaire s.gov.ar	Inés Selwood Secretaría de Planificación secretariadepianificacion@jusbaire s.gov.ar Antonela Amigo Giri jusbaire sabierto@jusbaire s.gov.ar	Tacuari 124 1º B	Lunes a Viernes 10 a 17hs	4014-6754	no informa	jusbaire sabierto@jusbaire s.gov.ar

Justicia Abierta	Información pública Justicia abierta Transparencia activa Transparencia pasiva Datos Abiertos JusbaireAbierto	Asesoramiento + Orientación	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Planificación	Dirección de Justicia Abierta	Cumplir con las disposiciones que la Secretaría de Planificación realice en relación al Plan de Justicia Abierta. Capacitar en materia de política de Estado Abierto.	https://jusbaireabierto.gob.ar/	Inés Selwood	Tacuarí 124 1º B	Lunes a Viernes 10 a 17hs	4014-6754	no informa	jusbaireabierto@jusbaire.gob.ar
Cálculo de Fechas	Cálculo de Fechas	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar al público respecto al estimador de costos y fechas	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4º	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar
Cálculo de Intereses	Cálculo de Intereses	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar al público respecto al estimador de costos y fechas	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4º	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar
Contacto de las áreas dependientes del Consejo de la Magistratura	Ubicación, teléfono, mail y horarios de atención de las dependencias del Consejo de la Magistratura	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar los teléfonos y ubicación de las dependencias del Consejo de la Magistratura de la Ciudad	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4º	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar
Contacto de las áreas dependientes del Ministerio Público Fiscal	Ubicación, teléfono, mail y horarios de atención de las Fiscalías y otras dependencias	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar los teléfonos y ubicación de las dependencias del Ministerio Público Fiscal de la Ciudad	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4º	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar
Contacto de las áreas dependientes del Ministerio Público de la Defensa	Ubicación, teléfono, mail y horarios de atención de las Defensorías y otras dependencias	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar los teléfonos y ubicación de las dependencias del Ministerio Público de la Defensa	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4º	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar
Contacto de las áreas dependientes del Ministerio Público Tutelar	Ubicación, teléfono, mail y horarios de atención de las Aseorías Tutelares y otras dependencias	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar los teléfonos y ubicación de las dependencias del Ministerio Público Tutelar	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4º	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gob.ar

Contacto de los Juzgados de Primera Instancia y de la Cámara de Casación y Apelaciones del Fuero Penal, Penal Juvenil, Contravencional y de Faltas	Ubicación, teléfono, mail y horarios de atención de los Juzgados de Primera Instancia y de la Cámara de Casación y Apelaciones	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar los teléfonos y ubicación de las dependencias jurisdiccionales y de la Cámara del fuero PPJCyF	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmca	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Contacto de los Juzgados de Primera Instancia y de la Cámara de Apelaciones del Fuero Contencioso, Administrativo, Tributario y de Relaciones de Consumo	Ubicación, teléfono, mail y horarios de atención de los Juzgados de Primera Instancia y de la Cámara de Apelaciones	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar los teléfonos y ubicación de las dependencias jurisdiccionales y de la Cámara del fuero CATYRC	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmca	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Expediente Judicial Electrónico (EJE)	Registrar usuario. Declarar domicilio electrónico. Presentar escrito. Presentar nota. Generar cédula. Firma con y sin TOKEN. Otros temas vinculados al EJE	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Orientar a los/las abogados/das litigantes y a los peritos que intervienen en las causas radicadas en el Poder Judicial de la Ciudad respecto a: nota, firma, domicilio electrónico, registración de usuario, etc.	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmca	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Leyes. Fallos. Doctrina. Jurisprudencia del Poder Judicial de la Ciudad	Leyes, Fallos, Doctrina y Jurisprudencia	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre el marco legal vigente en el Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires y respecto a las Leyes, Fallos y Doctrina publicada por la Editorial JusBaires y por Juristeca	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmca	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Calendario de Turnos durante la Feria Judicial	Turnos durante la Feria Judicial: Juzgados / Fiscalías / Defensorías / Asesoría Tutelar	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre el Calendario de Turnos de los Juzgados, Fiscalías, Defensorías y de la Asesoría Tutelar	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmca	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Valor de la Unidad de Medida Arancelaria (UMA)	Valor de la Unidad de Medida Arancelaria (UMA)	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información confiable sobre la actualización de la Unidad de Medida Arancelaria	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmca	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Denuncias contra Magistrados e integrantes del Ministerio Público del Poder Judicial de la Ciudad	Denuncias contra Magistrados e integrantes del Ministerio Público del Poder Judicial de la Ciudad	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre la dependencia facultada a recibir las denuncias y para la apertura del procedimiento legal	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cmca Facebook: Puesto de Orientación Cmca	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar

Diligenciamiento de Mandamientos y de Cédula Ley 22.172	Diligenciamiento de Mandamientos y de Cédula Ley 22.172	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre la forma de hacer efectiva el diligenciamiento de Mandamientos y Cédulas Ley entre tribunales de distintas jurisdicciones territoriales.	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Radicación de causas trasladadas por el Poder Judicial de la Nación por incompetencia en razón de materia	Radicación de causas trasladadas por el Poder Judicial de la Nación por incompetencia en razón de materia	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre las causas que quedaron radicadas en el PJ de la Ciudad por declaración de incompetencia en virtud de los delitos transferidos	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Asesoramiento y Patrocinio Jurídico Gratuito	Asesoramiento o Patrocinio Jurídico Gratuito	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información confiable para promover el acceso de la comunidad al servicio de justicia	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Exenciones Fiscales	ABL / Patentes / Ingresos Brutos	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información confiable sobre cómo acceder al beneficio / Requisitos / Beneficiarios	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Ejecuciones Fiscales / Embargos / Intimación	ABL / Patentes / Multas / Ingresos Brutos / Mandatarios	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información confiable sobre el estado del problema fiscal y sobre cuáles serían las vías de solución.	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Retención de Licencia de Conducir por autoridad Fiscal	Retiro de Licencia de Conducir de Fiscalía	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre la Fiscalía en donde tramita la causa y la modalidad para solicitar la devolución de la licencia de conducir	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Radicación de Causas Penales en los Juzgados del Fuero PPJCyF	Radicación de Causas Penales en los Juzgados del Fuero PPJCyF	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre el Juzgado en donde se encuentra tramitando la causa. Inclusive de aquellas causas que hayan sido remitidas por los Juzgados Nacionales, debido a la declaración de incompetencia en razón de materia por ser delitos que fueron transferidos al Poder Judicial de la Ciudad.	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Radicación de Denuncias Penales en el Ministerio Público Fiscal	Radicación de Denuncias Penales en el Ministerio Público Fiscal	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre la Fiscalía en donde se encuentra tramitando la denuncia presentada por el actor.	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar

Denuncias Penales presentadas en las Comisarías de la Ciudad de Buenos Aires	Denuncias Penales presentadas en las Comisarías de la Ciudad de Buenos Aires	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar al público sobre el estado de la denuncia y su implicancia con la intervención jurisdiccional	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Denuncias Penales, Contravencionales y de Faltas	Denuncias presentadas en el Ministerio Público Fiscal de la Ciudad	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre dónde presentar la denuncia, estado de la denuncia ya presentada o radicación de la misma.	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Certificado Único de Discapacidad (C.U.D.)	Obtención / Renovación	Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información confiable para la tramitación del Certificado Único de Discapacidad	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Postulantes a ingresar al Consejo de la Magistratura de la Ciudad	Aspirantes a Ingresar al Consejo de la Magistratura	Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar al público respecto a los canales de postulación para el ingreso al organismo	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Autorización de Viaje a menores	Viajes Nacionales / Viajes al Exterior	Patrocinio - Acceso a la jurisdicción	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información confiable sobre cómo y dónde se pueden tramitar los permisos	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Mediación Comunitaria entre Vecinos	Mediación Comunitaria entre Vecinos	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información confiable para promover la solución de los conflictos de orden socio-jurídicos mediante el abordaje con métodos fuera del alcance judicial.	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar
Derecho del Consumidor	Presentación del Reclamo ante el COPREC o en la APP "Mi Reclamo" / Información sobre los derechos de los Consumidores y Usuarios / Competencia Jurisdiccional	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información confiable para promover el acceso a los derechos del consumidor y sobre cómo hacerlos valer en instancias conciliatorias y/o judiciales	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaire.gov.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaire.gov.ar

Denuncia a Administradores de Consorcio	Asesoramiento o y Orientación. Presentación de Denuncia. Competencia Jurisdiccional	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre cómo y dónde presentar las denuncias a las Administradoras de Consorcio e informar las obligaciones establecidas por ley	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Infracciones de Tránsito	Retención de Vehículo o Licencia de Conducir por autoridad policial y/o fiscal	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información sobre los canales y requisitos para efectivizar la entrega de la licencia de conducir y/o el vehículo retenido por autoridad policial	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Infracciones de Tránsito y de Faltas	Consulta de Infracciones / Turnos con Controladores en forma on line o presencial / Presentación de Descargos	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información a fin de que el contribuyente pueda resolver las infracciones de tránsito	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Presentación de Acción de Amparo / Fuero CATYRC	Habilitación de F	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Informar a los/las abogados/das litigantes en el Poder Judicial de la Ciudad respecto al Sistema de Expediente Judicial Electrónico(EJE) a fin de realizar las presentación de la acción de amparo correspondiente	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Instituto de Gestión Electoral / Fuero Electoral	Normativa y Competencia / Delitos Electorales / Presentación de Denuncias Electorales / Impugnaciones / Reclamos	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar información de competencia del Instituto de Gestión Electoral y del Fuero Electoral	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Fuero Electoral	Contacto del Tribunal Electoral	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Orientación Ciudadana	Puesto de Orientación y Acceso a Justicia	Brindar los medios de contacto del Tribunal Electoral	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar / WhatsApp 113897-8032 / Formulario de Consultas publicado en: https://consejo.jusbaires.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/contacto-2/	Sandra Claudia Ruiz / Directora / 1165037445 / sruiz@jusbaires.gob.ar	Av. Presidente Julio A. Roca 530, Piso 4°	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas	4008 - 0200 Interno 200965	Twitter: @Orientacion_CM Instagram: orientacion_cm caba Facebook: Puesto de Orientación Cmcaba	Recepción de consultas: orientacion@jusbaires.gob.ar
Información y consulta telefónica	Información y consulta ciudadana	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Informar y orientar a los/as consultantes acerca de los servicios o dependencias de carácter nacional o provincial en donde puedan canalizar sus reclamos o ser atendidos en relación a una cuestión específica cuya competencia excede las funciones del MPD de la CABA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpddefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/ IG mpddefensacaba	consultas@mpddefensa.gov.ar
Canales de consulta y atención	Acceso a la Justicia. Efectivo ejercicio de derechos. Atención.	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Secretaría General de Gestión	Departamento especializado en Acceso a la Justicia y Atención Descentralizada	Promover la igualdad en el acceso a justicia y el efectivo ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes y personas que requieren apoyos en el ejercicio de su capacidad jurídica mediante estrategias concretas de aproximación.	Todos los días de 8 a 20 horas Telefónicamente 1170377037 o 0800 122 7376	Pilar Molina (Secretaria General de Gestión)	Perú 143 10° Piso	Todos los días de 8 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar	sgg@mptutelar.gov.ar

Acceso a Justicia (Servicios generales de información)	Toma de denuncias y orientación	Canales de denuncia y orientación	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público Fiscal	Secretaría de Acceso a la Justicia	Unidades de Orientación y denuncias - 0800-33-347225 (FISCAL)	Garantizar el acceso a justicia mediante la toma de denuncias ante delitos de naturaleza penal, contravencional y de faltas. Mantener un canal de comunicación permanente con la sociedad, siempre bajo las normas del trato respetuoso, con un lenguaje claro y adaptado a la capacidad de comprensión e instrucción de la persona que lo requiera.	21 Puntos de Acceso presenciales https://mpfciudad.gob.ar/denuncias/denuncia-presencial Teléfono: 0800-33-347225 (FISCAL) Web: denuncias.fiscalias.gob.ar Email: denuncias@fiscalias.gob.ar Boti GCABA	Jimena Capece, Titular a cargo de la Unidad de Orientación y Denuncias, jcapece@fiscalias.gob.ar	Direcciones puntos de acceso en https://mpfciudad.gob.ar/denuncias/denuncia-presencial	Las 24 hs., los 365 días del año - Canales presenciales en días y horarios hábiles	0800-33-347225 (FISCAL)	mpfciudad.gob.ar	denuncias@fiscalias.gob.ar
	Derecho de Familia	Derivación a patrocinijs jurídicos gratuitos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Informar y orientar a los/as consultantes acerca de los servicios o dependencias de carácter nacional o provincial en donde puedan canalizar sus reclamos o ser atendidos en relación a una cuestión específica cuya competencia excede las funciones del MPD de la CABA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gob.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gob.ar		Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdfensa.gob.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gob.ar
	Derecho Laboral	Derivación a patrocinijs jurídicos gratuitos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Informar y orientar a los/as consultantes acerca de los servicios o dependencias de carácter nacional o provincial en donde puedan canalizar sus reclamos o ser atendidos en relación a una cuestión específica cuya competencia excede las funciones del MPD de la CABA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gob.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gob.ar		Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdfensa.gob.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gob.ar
	Derecho Civil	Derivación a patrocinijs jurídicos gratuitos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Informar y orientar a los/as consultantes acerca de los servicios o dependencias de carácter nacional o provincial en donde puedan canalizar sus reclamos o ser atendidos en relación a una cuestión específica cuya competencia excede las funciones del MPD de la CABA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gob.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gob.ar		Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdfensa.gob.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gob.ar
	Desalojos (Penales – Civiles – Administrativos)	Desalojos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Asistencia a Personas Involucradas en Procesos de Desalojo	Intervenir en todo proceso de desalojo sobre cualquier espacio público o inmueble en el ámbito de la CABA, por pedido de cualquier ciudadano, por un Defensor Oficial tanto del fuero Penal como del Contencioso Administrativo, Tributario y de Relaciones de Consumo o por orden del Defensor General.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gob.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Macarena Gallarreta, Directora a cargo de la DAPID. Tel. 113-936-7055, mgallarreta@mpdefensa.gob.ar		Lunes a Viernes de 9 a 15 hs.	7091-3239/40 o al celular 15-5817-1373	https://www.mpdfensa.gob.ar/?q=derechos-humanos/defensa-penal/desalojo	dapid@mpdefensa.gob.ar
	Derecho Previsional (ANSES – Jubilaciones/Pensiones/Beneficios)	Anses Tercera Edad Adultos Mayores	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores	Informar, orientar y acompañar en el proceso a las consultas en esta materia recibidas por parte de Adultos Mayores de la CABA	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gob.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Daniel Agustín Rombola Titular de la Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores 7091-2243		lunes a viernes de 9 a 15hs	7091-2204/2243	https://www.mpdfensa.gob.ar/?q=derechos-humanos/personas-mayores	personasmayores@mpdefensa.gob.ar
	Personas migrantes	Derivación a patrocinijs jurídicos gratuitos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Informar y orientar a los/as consultantes acerca de los servicios o dependencias de carácter nacional o provincial en donde puedan canalizar sus reclamos o ser atendidos en relación a una cuestión específica cuya competencia excede las funciones del MPD de la CABA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gob.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gob.ar		Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdfensa.gob.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gob.ar

Asesoría jurídica (Con derivación a organismos competentes para su patrocinio)	Derecho Penal	Derivación a patrocinios jurídicos gratuitos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Informar y orientar a los/as consultantes acerca de los servicios o dependencias de carácter nacional o provincial en donde puedan canalizar sus reclamos o ser atendidos en relación a una cuestión específica cuya competencia excede las funciones del MPD de la CABA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/ IG mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
	Patentes	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
	ABL	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/ IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
	Multas	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/ IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
	Ingresos Brutos	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/ IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
	Avalúos	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/ IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar

Avisos Publicitarios (marquesinas)	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Patentes	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
ABL	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Multas	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Ingresos Brutos	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Avalúos	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar

Conflictos fiscales	Avisos Publicitarios (marquesinas)	Intimación embargo ejecución fiscal	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/ https://www.mpddefensacaba.gov.ar/	consultas@mpdefensa.gov.ar
	Asesoría ante la imputación de un Delito/Contravención/Faltas	Denuncias Fiscalía Comisaría Delitos Contravenciones	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público Fiscal	Secretaría Gral. de Coordinación y Apoyo Jurisdiccional	Oficina de Vinculación Ciudadana (OVC)	Propiciar, generar y fortalecer los vínculos entre el Ministerio Público Fiscal y los ciudadanos de los distintos barrios de la Ciudad, con el fin de brindarles un mayor y mejor acceso a la justicia a sus habitantes, ofreciendo a aquellas personas con necesidades insatisfechas las herramientas para que puedan conocer y ejercer sus derechos básicos.	Telefónico: 0800-33-347225 (FISCAL) Programa "La Fiscalía en tu Barrio" - Hospital Argerich Charlas y encuentros con vecinos Participación en el Programa "Más servicios en tu Barrio" Participación en Foros de Seguridad Pública (FOSEP)	Juan José Palmiotti Titular de la Oficina de Vinculación Ciudadana vinculacionciudadana@fiscalias.gov.ar 5299-4400, int. 4002/4356	Av. Paseo Colón 1333, piso 11 fte.	lunes a viernes de 9 a 16hs.	5299-4400, int.	www.instagram.com/mpfcaba https://mpfciudad.gov.ar/comunidad/2020-08-04-11-20-16-vinculacion-ciudadana	vinculacionciudadana@fiscalias.gov.ar
	Asesoría ante la imputación de un Delito/Contravención/Faltas	Denuncias Fiscalía Comisaría Delitos Contravenciones	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero PPJCyF, orientando a las personas respecto de las causas que se les imputen, brindándoles información en relación al modo en el que pueden designar al MPD como defensora o establecer contacto con una defensoría asignada.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/ https://www.mpddefensacaba.gov.ar/	consultas@mpdefensa.gov.ar
	Penal Juvenil	Penal Juvenil Probation Suspensión del proceso a prueba Remisión	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Niñez	Colaborar en el desarrollo de estrategias de trabajo para la aplicación de medidas restaurativas (remisión y suspensión del proceso a prueba), eligiendo la mejor alternativa y acompañando a los jóvenes en los compromisos asumidos tanto en las audiencias como en el acceso a los derechos sociales. Esta asistencia es solicitada por las Defensorías de Primera Instancia en lo PCyF.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Dra. Fernanda Petrone Directora a cargo de la Dirección de Niñez Tel. 7091 - 3249 mpetrone@mpdefensa.gov.ar	Piedras 441, Piso 7	Lunes a Viernes de 09 a 15hs. Ver cronograma de atención en las sedes.	7091-3249	https://www.mpddefensa.gov.ar/ https://www.mpddefensacaba.gov.ar/	ninez@mpdefensa.gov.ar
	Asistencia a talleres para el cumplimiento de medidas	probation suspensión del proceso a prueba	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales	PROEDHU	Lograr la difusión y educación en derechos, buscando la deconstrucción y restauración crítica de las conductas para los/las probados/as y/o condenados/as, que se visibilicen como personas socialmente responsables en un espacio de reflexión y aprendizaje.	Telefónicamente 1158014311 Lunes a Viernes de 9 a 16 Correo proedhu@jusbairens.gov.ar	Paola Slipak - Coordinadora - 1158014311 proedhu@jusbairens.gov.ar	Presidente Julio A. Roca 546 5° piso oficina 4C	lunes a viernes de 9 a 16hs	no informa	no informa	proedhu@jusbairens.gov.ar
	Denuncia de Delitos / Contravenciones / Faltas	Denuncias Fiscalía Comisaría Delitos Contravenciones	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero PPJCyF, orientando a las personas respecto de las causas que se les imputen, brindándoles información en relación al modo en el que pueden designar al MPD como defensora o establecer contacto con una defensoría asignada. En el caso de las presuntas víctimas, se las orienta respecto a los diferentes modos de realizar una denuncia.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/ https://www.mpddefensacaba.gov.ar/	consultas@mpdefensa.gov.ar

	Denuncia de Delitos / Contravenciones / Faltas	Denuncias Fiscales Comisaría Delitos Contravenciones	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público Fiscal	Secretaría Gral. de Coordinación y Apoyo Jurisdiccional	Oficina de Vinculación Ciudadana (OVC)	Propiciar, generar y fortalecer los vínculos entre el Ministerio Público Fiscal y los ciudadanos de los distintos barrios de la Ciudad, con el fin de brindarles un mayor y mejor acceso a la justicia a sus habitantes, ofreciendo a aquellas personas con necesidades insatisfechas las herramientas para que puedan conocer y ejercer sus derechos básicos.	21 Puntos de Acceso presenciales https://mpfciudad.gob.ar/denuncias/denuncia-presencial Teléfono: 0800-33-347225 (FISCAL) Web: denuncias.fiscalias.gob.ar Email: denuncias@fiscalias.gob.ar Boti GCABA	Juan José Palmiotti Titular de la Oficina de Vinculación Ciudadana vinculacionciudadana@fiscalias.gob.ar 5299-4400, int. 4002/4356	Av. Paseo Colón 1333, piso 11 fte.	lunes a viernes de 9 a 16hs	5299-4400, int.	www.instagram.com/mpfcaba https://mpfciudad.gob.ar/comunidad/2020-08-04-11-20-16-vinculacion-ciudadana	vinculacionciudadana@fiscalias.gob.ar
	Violencia contra niñas, niños y adolescentes.	Violencia contra niñas, niños y adolescentes.	Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Secretaría General de Gestión	Departamento Especializado en Entornos Libres de Violencia	Promover espacios de reflexión sobre vínculos saludables y crianza responsable, procurando contribuir a entornos libres de violencia a fin de garantizar el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes y personas que requieran apoyos en el ejercicio de su capacidad jurídica.	Todos los días de 8 a 20 horas Teléfono: 1170377037 o 0800 122 7376	Pilar Molina (Secretaria General de Gestión)	Perú 143 10° Piso	Todos los días de 8 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar.gov.ar	libresdeviolencia@mptutelar.gov.ar
Conflictos penales	Toma de denuncias y orientación	Canales de denuncia y orientación	Asesoramiento + Orientación + Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público Fiscal	Secretaría de Acceso a la Justicia	Unidades de Orientación y denuncias - 0800-33-347225 (FISCAL)	Garantizar el acceso a justicia mediante la toma de denuncias antes delitos de naturaleza penal, contravencional y de faltas. Mantener un canal de comunicación permanente con la sociedad, siempre bajo las normas del trato respetuoso, con un lenguaje claro y adaptado a la capacidad de comprensión e instrucción de la persona que lo requiera.	21 Puntos de Acceso presenciales https://mpfciudad.gob.ar/denuncias/denuncia-presencial Teléfono: 0800-33-347225 (FISCAL) Web: denuncias.fiscalias.gob.ar Email: denuncias@fiscalias.gob.ar Boti GCABA	Jimena Capece, Titular a cargo de la Unidad de Orientación y Denuncias, jcapece@fiscalias.gob.ar	Direcciones puntos de acceso en https://mpfciudad.gob.ar/denuncias/denuncia-presencial	Las 24 hs. los 365 días del año - Canales presenciales en días y horarios hábiles	0800-33-347225 (FISCAL)	mpfciudad.gob.ar	denuncias@fiscalias.gob.ar
	Ciudadanía Porteña	Alimentación Tercera Edad Adultos Mayores	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores	Informar, asesorar y acompañar en el proceso de solicitud de incorporación al Programa por parte de Adultos Mayores de la CABA	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpedefensa.gob.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Daniel Agustín Rombola Titular de la Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores 7091-2243	Av. Brasil 2782, piso 1	lunes a viernes de 9 a 15hs	7091-2204/2243	https://www.mpedefensa.gob.ar/?q=derechos-humanos/personas-mayores IG mpdefensacaba	personasmayores@mpdefensa.gov.ar
	Ciudadanía Porteña	Alimentación	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpedefensa.gob.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpedefensa.gob.ar/IG mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
	Ciudadanía Porteña	Alimentación	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpedefensa.gob.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpedefensa.gob.ar/IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Derecho a la Alimentación	Comedores	Alimentación Tercera Edad Adultos Mayores	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores	Informar, asesorar y acompañar en el proceso de solicitud de incorporación al comedor a los Adultos Mayores de la CABA interesados	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpedefensa.gob.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Daniel Agustín Rombola Titular de la Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores 7091-2243	Av. Brasil 2782, piso 1	lunes a viernes de 9 a 15hs	7091-2204/2243	https://www.mpedefensa.gob.ar/?q=derechos-humanos/personas-mayores IG mpdefensacaba	personasmayores@mpdefensa.gov.ar

Problemas de Infraestructura Escolar	Educación Edificio Escuela	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/ mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Problemas de Infraestructura Escolar	Educación Infraestructura Escuela	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Niñez	Promover el acceso a la justicia de todos los NNyAA - y sus familias - en materia de derecho a la educación, a la salud, a la identidad, a la igualdad, a la integridad, a un ambiente sano, entre otros. Para ello, interviene en la difusión, el asesoramiento y acompañamiento de estos derechos y gestiona los reclamos administrativos ante los organismos correspondientes cuando hubiera una falta, incumplimiento, negativa u omisión del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Dra. Fernanda Petrone Directora a cargo de la Dirección de Niñez Tel. 7091 - 3249 mpetrone@mpdefensa.gov.ar	Piedras 441, Piso 7	Lunes a Viernes de 09 a 15hs. Ver cronograma de atención en las sedes.	7091-3249	https://www.mpdefensa.gov.ar/ mpdefensacaba	ninez@mpdefensa.gov.ar
Transporte Escolar	Transporte Escolar	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Niñez	Promover el acceso a la justicia de todos los NNyAA - y sus familias - en materia de derecho a la educación, a la salud, a la identidad, a la igualdad, a la integridad, a un ambiente sano, entre otros. Para ello, interviene en la difusión, el asesoramiento y acompañamiento de estos derechos y gestiona los reclamos administrativos ante los organismos correspondientes cuando hubiera una falta, incumplimiento, negativa u omisión del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Dra. Fernanda Petrone Directora a cargo de la Dirección de Niñez Tel. 7091 - 3249 mpetrone@mpdefensa.gov.ar	Piedras 441, Piso 7	Lunes a Viernes de 09 a 15hs. Ver cronograma de atención en las sedes.	7091-3249	https://www.mpdefensa.gov.ar/ mpdefensacaba	ninez@mpdefensa.gov.ar
Transporte Escolar	Transporte	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/ mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Transporte Escolar	Transporte	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/ mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar

Vacantes Escolar	Vacante Falta de Vacante Reclamo Escolar	Asesoramiento + Orientación Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Niñez	Promover el acceso a la justicia de todos los NNyAA - y sus familias - en materia de derecho a la educación, a la salud, a la identidad, a la igualdad, a la integridad, a un ambiente sano, entre otros. Para ello, interviene en la difusión, el asesoramiento y acompañamiento de estos derechos y gestiona los reclamos administrativos ante los organismos correspondientes cuando hubiera una falta, incumplimiento, negativa u omisión del GCBA. En cuanto a vacantes, realizamos el asesoramiento y la preinscripción online de todos los ciudadanos que así lo requieran; los reclamos correspondientes ante la Supervisión del Distrito Escolar por falta de vacantes de cualquier nivel.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Dra. Fernanda Petrone Directora a cargo de la Dirección de Niñez Tel. 7091 - 3249 mpetrone@mpdefensa.gov.ar	Piedras 441, Piso 7	Lunes a Viernes de 09 a 15hs. Ver cronograma de atención en las sedes.	7091-3249	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	ninez@mpdefensa.gov.ar
Pase de Escuela Cambio de Jornada	Pase Turno	Asesoramiento + Orientación Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Niñez	Promover el acceso a la justicia de todos los NNyAA - y sus familias - en materia de derecho a la educación, a la salud, a la identidad, a la igualdad, a la integridad, a un ambiente sano, entre otros. Para ello, interviene en la difusión, el asesoramiento y acompañamiento de estos derechos y gestiona los reclamos administrativos ante los organismos correspondientes cuando hubiera una falta, incumplimiento, negativa u omisión del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Dra. Fernanda Petrone Directora a cargo de la Dirección de Niñez Tel. 7091 - 3249 mpetrone@mpdefensa.gov.ar	Piedras 441, Piso 7	Lunes a Viernes de 09 a 15hs. Ver cronograma de atención en las sedes.	7091-3249	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	ninez@mpdefensa.gov.ar
Cambio de Escuela Turno Curso	Turnos Jornadas	Asesoramiento + Orientación Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232. jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Cambio de Escuela Turno Curso	Turnos	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orientar a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239. lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar

Conflicto con las autoridades de la institución Sanciones a alumnos	Conflicto Autoridades Sanciones Disciplina	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Niñez	Promover el acceso a la justicia de todos los NNyAA - y sus familias - en materia de derecho a la educación, a la salud, a la identidad, a la igualdad, a la integridad, a un ambiente sano, entre otros. Para ello, interviene en la difusión, el asesoramiento y acompañamiento de estos derechos y gestiona los reclamos administrativos ante los organismos correspondientes cuando hubiera una falta, incumplimiento, negativa u omisión del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Dra. Fernanda Petrone Directora a cargo de la Dirección de Niñez Tel. 7091 - 3249 mpetrone@mpdefensa.gov.ar	Piedras 441, Piso 7	Lunes a Viernes de 09 a 15hs. Ver cronograma de atención en las sedes.	7091-3249	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	ninez@mpdefensa.gov.ar
Conflictos con autoridades de aplicación Sanciones a alumnos	Sanciones Autoridades Disciplina	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Conflictos con autoridades de aplicación Sanciones a alumnos	sanciones	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Escuela Especial Inclusión Educativa Dispositivos de Apoyo	Maestro de Apoyo MAP MAI MPO ACDM ILSA CEI CENTES EII	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Niñez	Promover el acceso a la justicia de todos los NNyAA - y sus familias - en materia de derecho a la educación, a la salud, a la identidad, a la igualdad, a la integridad, a un ambiente sano, entre otros. Para ello, interviene en la difusión, el asesoramiento y acompañamiento de estos derechos y gestiona los reclamos administrativos ante los organismos correspondientes cuando hubiera una falta, incumplimiento, negativa u omisión del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Dra. Fernanda Petrone Directora a cargo de la Dirección de Niñez Tel. 7091 - 3249 mpetrone@mpdefensa.gov.ar	Piedras 441, Piso 7	Lunes a Viernes de 09 a 15hs. Ver cronograma de atención en las sedes.	7091-3249	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	ninez@mpdefensa.gov.ar
APND y Acompañantes terapéuticos	Acompañantes terapéuticos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Violencia entre pares	Prácticas restaurativas. Convivencia respetuosa entre pares	Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Secretaria General de Gestión	Departamento Especializado en Prácticas Restaurativas	Promover el acceso a prácticas restaurativas respecto a situaciones de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes, sus familiares y/o referentes.	Todos los días de 8 a 20 horas Telefónicamente 1170377037 o 0800 122 7376	Pilar Molina (Secretaria General de Gestión)	Perú 143 10° Piso	Todos los días de 9 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar	practicarrestaurativas@mptutelar.gov.ar

APND y Acompañantes terapéuticos	Acompañantes terapéuticos	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdfensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdfensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Becas Alimentarias y Becas Ciudad	Becas	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Niñez	Promover el acceso a la justicia de todos los NNYAA - y sus familias - en materia de derecho a la educación, a la salud, a la identidad, a la igualdad, a la integridad, a un ambiente sano, entre otros. Para ello, interviene en la difusión, el asesoramiento y acompañamiento de estos derechos y gestiona los reclamos administrativos ante los organismos correspondientes cuando hubiera una falta, incumplimiento, negativa u omisión del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Dra. Fernanda Petrone Directora a cargo de la Dirección de Niñez Tel. 7091 - 3249 mpetrone@mpdefensa.gov.ar	Piedras 441, Piso 7	Lunes a Viernes de 09 a 15hs. Ver cronograma de atención en las sedes.	7091-3249	https://www.mpdfensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	ninez@mpdefensa.gov.ar
Turnos en Hospitales de CABA	Turnos	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdfensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdfensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Turnos en Hospitales de CABA	Turnos Atención médica Hospitales	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdfensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Entrega de medicación	Medicación Hospitales	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdfensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Entrega de medicación	Medicación	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdfensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdfensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdfensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar

Tratamientos – Internaciones	Tratamientos médicos Internaciones Hospitalares	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Tratamientos – Internaciones	internaciones	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Asistencia en emergencias	EMERGENCIAS SAME	Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Asistencia en emergencias	Cobertura SAME en barrios populares	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
PAMI, ObsBA, Incluir Salud	ObsBA Incluir Salud Ex Profe	Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
PAMI, ObsBA, Incluir Salud	Salud Adultos Mayores Tercera Edad	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Secretaria Letrada de Derechos de las Personas Mayores	Informar, orientar y acompañar en el proceso a las consultas en esta materia recibidas por parte de Adultos Mayores de la CABA	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Daniel Agustín Rombola Titular de la Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores 7091-2243	Av. Brasil 2782, piso 1	lunes a viernes de 9 a 15hs	7091-2204/2243	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/personas-mayores IG mpdefensacaba	personasmayores@mpdefensa.gov.ar

	APND y Acompañantes terapéuticos	Acompañantes terapéuticos	Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/ IG mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
	APND y Acompañantes terapéuticos	Acompañantes terapéuticos	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
	Salud Mental	Acceso a derechos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Secretaría General de Gestión	Departamento especializado en Salud Mental y DDHH	Propiciar el ejercicio de los derechos, la escucha y protección integral de las personas que requieren apoyo en el ejercicio de su capacidad jurídica y con discapacidad intelectual y/o psicosocial. Impulsar el armado de redes de apoyos que mejoren la calidad de vida de las personas y el pleno acceso a sus derechos.	Todos los días de 8 a 20 horas Telefónicamente 1170377037 o 0800 122 7376	Pilar Molina (Secretaria General de Gestión)	Perú 143 10° Piso	Todos los días de 8 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar	salud-mental@mptutelar.gov.ar
Derecho a la Salud	Salud Mental	Acceso a derechos	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Toma de denuncias en materia de delitos penales, contravencional y de faltas. Orientar al cuidado	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
	Subsidios habitacionales	690 Vivir en casa Adultos Mayores Tercera Edad	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores	Informar, orientar y acompañar en el proceso a las consultas en esta materia recibidas por parte de Adultos Mayores de la CABA	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Daniel Agustin Rombola Titular de la Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores 7091-2243	Av. Brasil 2782, piso 1	lunes a viernes de 9 a 15hs	7091-2204/2243	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/personas-mayores IG mpdefensacaba	personasmayores@mpdefensa.gov.ar
	Subsidios habitacionales	690 Vivir en casa Subsidio Habitacional	Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/ IG mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar

Subsidios habitacionales	690/ Vivir en ca	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Hogares para Adultos Mayores en CABA	Hogar Refugio	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Secretaria Letrada de Derechos de las Personas Mayores	Informar, orientar y acompañar en el proceso a las consultas en esta materia recibidas por parte de Adultos Mayores de la CABA	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Daniel Agustin Rombola Titular de la Secretaria Letrada de Derechos de las Personas Mayores 7091-2243	Av. Brasil 2782, piso 1	lunes a viernes de 9 a 15hs	7091-2204/2243	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/personas-mayores IG mpdefensacaba	personasmayores@mpdefensa.gov.ar
Hogares para Adultos Mayores en CABA	Residencias permanentes	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante https://www.instagram.com/mpdefensacaba/	doh@mpdefensa.gov.ar
UGIS	Vivienda Refacción	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/ IG mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
UGIS	Vivienda/refacción	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
IVC	Vivienda Instituto de la Vivienda	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaria General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/ IG mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar

IVC	Vivienda	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Desalojos (Penales – Civiles – Administrativos)	Desalojos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Desalojos (Penales – Civiles – Administrativos)	Vivienda / Subs	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Desalojos (Penales – Civiles – Administrativos)	Desalojos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Asistencia a Personas Involucradas en Procesos de Desalojo	Intervenir en todo proceso de desalojo sobre cualquier espacio público o inmueble en el ámbito de la CABA, por pedido de cualquier ciudadano, por un Defensor Oficial tanto del fuero Penal como del Contencioso Administrativo, Tributario y de Relaciones de Consumo o por orden del Defensor General.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Macarena Gallarreta, Directora a cargo de la DAPID, Tel. 113-936-7055, mgallarreta@mpdefensa.gov.ar	Piedras 441, Piso 8	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs.	7091-3239/40 o al celular 15-817-1373	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/defensa-penal/desalojo IG mpdefensacaba	dapid@mpdefensa.gov.ar
Urbanización de Barrios Populares	Habitacional Urbanización Barrios populares	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Derecho a la Vivienda	Urbanización de Barrios Populares	Derechos colectivos/ vivienda/ Urbanización	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar

C.U.D.		Asesoramiento + Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Administración General y Presupuesto	Observatorio de la Discapacidad	Supervisar y Coordinar las acciones de la Oficina de Coordinación de Acceso y Convivencia en Diversidad Funcional. Realizar en el expediente judicial con perspectiva de discapacidad. Inclusión laboral.	Capacitación y orientación, charlas Teléfono: 1139075129 Lunes a Viernes de 9 a 16	Lucía Burundarena Titular del Observatorio de la Discapacidad	Bolívar 177, piso 4	lunes a viernes de 9 a 16 hs.	11 3907-5129	no informa	no informa
C.U.D.	Certificados y Pases Adultos Mayores Tercera Edad	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores	Informar sobre el proceso de tramitación del mismo a los Adultos Mayores de la CABA	Teléfono: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Daniel Agustín Rombola Titular de la Secretaría Letrada de Derechos de las Personas Mayores 7091-2243	Av. Brasil 2782, piso 1	lunes a viernes de 9 a 15hs	7091-2204/2243	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/personas-mayores IG mpdefensacaba	personasmayores@mpdefensa.gov.ar
C.U.D.	Certificados Discapacidad	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Teléfono: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
C.U.D.	discapacidad Certificado	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Teléfono: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Sistema Previsional		Asesoramiento + Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Administración General y Presupuesto	Observatorio de la Discapacidad	Supervisar y Coordinar las acciones de la Oficina de Coordinación de Acceso y Convivencia en Diversidad Funcional. Realizar en el expediente judicial con perspectiva de discapacidad. Inclusión laboral.	Capacitación y orientación, charlas Teléfono: 1139075129 Lunes a Viernes de 9 a 16	Lucía Burundarena Titular del Observatorio de la Discapacidad	Bolívar 177, piso 4	lunes a viernes de 9 a 16 hs.	11 3907-5129	no informa	no informa
Transporte		Asesoramiento + Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Administración General y Presupuesto	Observatorio de la Discapacidad	Supervisar y Coordinar las acciones de la Oficina de Coordinación de Acceso y Convivencia en Diversidad Funcional. Realizar en el expediente judicial con perspectiva de discapacidad. Inclusión laboral.	Capacitación y orientación, charlas Teléfono: 1139075129 Lunes a Viernes de 9 a 16	Lucía Burundarena Titular del Observatorio de la Discapacidad	Bolívar 177, piso 4	lunes a viernes de 9 a 16 hs.	11 3907-5129	no informa	no informa
Trabajo (Cupo laboral)		Asesoramiento + Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Administración General y Presupuesto	Observatorio de la Discapacidad	Supervisar y Coordinar las acciones de la Oficina de Coordinación de Acceso y Convivencia en Diversidad Funcional. Realizar en el expediente judicial con perspectiva de discapacidad. Inclusión laboral.	Capacitación y orientación, charlas Teléfono: 1139075129 Lunes a Viernes de 9 a 16	Lucía Burundarena Titular del Observatorio de la Discapacidad	Bolívar 177, piso 4	lunes a viernes de 9 a 16 hs.	11 3907-5129	no informa	no informa
Trabajo (Cupo laboral)	Trabajo Cupos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Teléfono: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar

Trabajo (Cupo laboral)	Trabajo	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Beneficios Fiscales		Asesoramiento + Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Administración General y Presupuesto	Observatorio de la Discapacidad	Supervisar y Coordinar las acciones de la Oficina de Coordinación de Acceso y Convivencia en Diversidad Funcional. Realizar en el expediente judicial con perspectiva de discapacidad. Inclusión laboral.	Capacitación y orientación, charlas Teléfono: 1139075129 Lunes a Viernes de 9 a 16	Lucía Burundarena Titular del Observatorio de la Discapacidad	Bolívar 177, piso 4	lunes a viernes de 9 a 16 hs.	11 3907-5129	no informa	no informa
Beneficios Fiscales	Exenciones	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Beneficios Fiscales	Exenciones	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Prestaciones de Salud		Asesoramiento + Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Administración General y Presupuesto	Observatorio de la Discapacidad	Supervisar y Coordinar las acciones de la Oficina de Coordinación de Acceso y Convivencia en Diversidad Funcional. Realizar en el expediente judicial con perspectiva de discapacidad. Inclusión laboral.	Capacitación y orientación, charlas Teléfono: 1139075129 Lunes a Viernes de 9 a 16	Lucía Burundarena Titular del Observatorio de la Discapacidad	Bolívar 177, piso 4	lunes a viernes de 9 a 16 hs.	11 3907-5129	no informa	no informa
Prestaciones de Salud	Salud Discapacidad	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar

Prestaciones de Salud	Salud	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Educación		Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Administración General y Presupuesto	Observatorio de la Discapacidad	Supervisar y Coordinar las acciones de la Oficina de Coordinación de Acceso y Convivencia en Diversidad Funcional. Realizar en el expediente judicial con perspectiva de discapacidad. Inclusión laboral.	Capacitación y orientación, charlas Telefónicamente 1139075129 Lunes a Viernes de 9 a 16	Lucía Burundarena Titular del Observatorio de la Discapacidad	Bolívar 177, piso 4	lunes a viernes de 9 a 16 hs.	11 3907-5129	no informa	no informa
Educación	Educación Discapacidad	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Educación	Educación	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
APND y Acompañantes terapéuticos		Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Administración General y Presupuesto	Observatorio de la Discapacidad	Supervisar y Coordinar las acciones de la Oficina de Coordinación de Acceso y Convivencia en Diversidad Funcional. Realizar en el expediente judicial con perspectiva de discapacidad. Inclusión laboral.	Capacitación y orientación, charlas Telefónicamente 1139075129 Lunes a Viernes de 9 a 16	Lucía Burundarena Titular del Observatorio de la Discapacidad	Bolívar 177, piso 4	lunes a viernes de 9 a 16 hs.	11 3907-5129	no informa	no informa
APND y Acompañantes terapéuticos	Acompañantes terapéuticos Discapacidad	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar

	APND y Acompañantes terapéuticos	Acompañantes	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpedefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpedefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpedefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
	Salud Mental	Acceso a derechos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Secretaría General de Gestión	Departamento especializado en Salud Mental y DDHH	Propiciar el ejercicio de los derechos, la escucha y protección integral de las personas que requieren apoyo en el ejercicio de su capacidad jurídica y con discapacidad intelectual y/o psicosocial. Impulsar el armado de redes de apoyos que mejoren la calidad de vida de las personas y el pleno acceso a sus derechos.	Todos los días de 8 a 20 horas Telefónicamente 1170377037 o 0800 122 7376	Pilar Molina (Secretaría General de Gestión)	Perú 143 10° Piso	Todos los días de 8 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar	salud-mental@mptutelar.gov.ar
	Patrocinio jurídico	Patrocinio jurídico	Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Asesoría General Tutelar Adjunta de Salud Mental	Asesoría General Tutelar Adjunta de Salud Mental	El Equipo de Abogados/as especializado en Salud Mental asume la defensa de los derechos de personas con discapacidad psico-social y/o que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica.	Todos los días de 8 a 20 horas Telefónicamente 1170377037 o 0800 122 7376	Dra. Magdalena Giavarino (Asesora General Tutelar Adjunta de Salud Mental)	Combate de los Pozos 155, 7° Piso	Todos los días de 8 a 15 horas	4011-1413	IG / FB / TT: mptutelar	agasm@mptutelar.gov.ar
Discapacidad	Reclamos		Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Secretaría de Administración General y Presupuesto	Observatorio de la Discapacidad	Supervisar y Coordinar las acciones de la Oficina de Coordinación de Acceso y Convivencia en Diversidad Funcional. Realizar en el expediente judicial con perspectiva de discapacidad. Inclusión laboral.	Capacitación y orientación, charlas Telefónicamente 1139075129 Lunes a Viernes de 9 a 16	Lucía Burundarena Titular del Observatorio de la Discapacidad	Boliviar 177, piso 4	lunes a viernes de 9 a 16 hs.	11 3907-5129	no informa	no informa
	Cesantías y Exoneraciones	Cesantía /Exoneración	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpedefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpedefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpedefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
	Cesantías y Exoneraciones	Cesantías Exoneraciones Empleados públicos	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpedefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpedefensa.gov.ar/ IG mpedefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
	Cobro de pesos	Cobros Empleados públicos	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpedefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpedefensa.gov.ar/ IG mpedefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar

Cobro de pesos	Cobro	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Concursos	Concursos Empleados públicos	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Concursos	Concurso	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Conflictos con Autoridades de la Institución	Conflicto autoridades Empleados públicos Instituciones públicas	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Conflictos con Autoridades de la Institución	Conflicto Autoridades	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Retención de Haberes		Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar

Retención de Haberes	Haberes	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Licencias	Licencias Empleados públicos	Asesoramiento + Orientación +	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Licencias	Licencias	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Otras Sanciones	Sanciones Empleados públicos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Otras Sanciones	Sanciones	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpddefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
Reencasillamiento/Recategorizaciones	Reencasillamientos Recategorizaciones Empleados públicos Categorías	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar

Empleo público	Reencasillamiento/Recategorizaciones	Categorías/Recategorizaciones	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar
	Atención a situaciones de violencia por motivos de género (orientación y escucha, denuncia, revisión médica, patrocinio jurídico gratuito, entrega de botón de pánico, medidas de protección, ingreso a refugio)	Acompañamiento integral	Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Centro de Justicia de la Mujer	Oficina de Violencia doméstica y de Género CABA	Orientación y acompañamiento a mujeres y personas LGTBIQ+ que viven una situación de violencia por motivos de género, a través de un modelo de atención centralizada, interdisciplinaria e integral que permite optimizar el servicio y evitar que las personas tengan que recorrer distintas oficinas y organismos de la Ciudad, recibiendo una respuesta estatal fragmentada.	Lunes a Viernes de 9 a 18 hs Sedes: La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252 Telefónicamente 0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Titular Elisa Betzel cjm@jusbaire.gov.ar	La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252	La Boca y Microcentro: Lunes a viernes de 9 a 18hs Villa Lugano Lunes a viernes de 9 a 14hs	0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Instagram: cjmcaba	cjm@jusbaire.gov.ar
	Asistencia en consultas sobre identidad de Género	Promoción de Derechos	Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Centro de Justicia de la Mujer	Programa de Acceso a Derechos para Personas Travestis, Transexuales y/o Transgénero	Acompañamiento de manera integral a personas travesti-trans en situaciones de violencia de género, en condiciones que aseguren el respeto de su identidad y expresión de género.	Lunes a Viernes de 9 a 18 hs Sedes: La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252 Telefónicamente 0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Titular: Florencia Guimaraes cjm@jusbaire.gov.ar	La Boca: Av. Don Pedro de Mendoza 2689.; Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252	La Boca y Microcentro: Lunes a viernes de 9 a 18hs Villa Lugano Lunes a viernes de 9 a 14hs	0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Instagram: cjmcaba	cjm@jusbaire.gov.ar
	Orientación y asesoramiento jurídico en materia de Violencia de Género	Patrocinio jurídico	Asesoramiento + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción	Consejo de la Magistratura CABA	Centro de Justicia de la Mujer	Departamento de Prevención, Apoyo y Asesoramiento en Violencias	Orientación, asesoramiento y la derivación a servicios de patrocinios jurídicos gratuitos.	Lunes a Viernes de 9 a 18 hs Sedes: La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252 Telefónicamente 0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Titular Alejandra Perrupato: cjm@jusbaire.gov.ar	La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252	La Boca y Microcentro: Lunes a viernes de 9 a 18hs	0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Instagram: cjmcaba	cjm@jusbaire.gov.ar
	Programas sociales y políticas públicas. Autonomía	Programas	Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Centro de Justicia de la Mujer	Departamento de Articulación Institucional y Territorial - Oficina de Enlace Institucional	Asesoramiento y anotación a los Programas sociales dependientes del Ministerio de Capital Humano y del Gobierno de la Ciudad. Asimismo se articula con otros organismos de CABA y de la Provincia de Bs., As, cuando así lo requiere el caso.	Lunes a Viernes de 9 a 18 hs Sedes: La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252 Telefónicamente 0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Titular: Julieta Costa Diaz. cjm@jusbaire.gov.ar	La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252	Lunes a viernes de 9 a 18hs	0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Instagram: cjmcaba	cjm@jusbaire.gov.ar
	Prevención y sensibilización	Talleres, operativos	Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Centro de Justicia de la Mujer	Programa de Prevención de noviazgos violentos	Trabajamos en la prevención de violencias por motivos de género a través de encuentros con la comunidad bajo la forma de taller. El objetivo es concientizar y reflexionar sobre los vínculos que se forman en los jóvenes y adolescentes.	Lunes a Viernes de 9 a 18 hs Sedes: La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252 Telefónicamente 0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Titular: María Fernanda Rodríguez cjm@jusbaire.gov.ar	La Boca: Av. Don Pedro de Mendoza 2689	Lunes a viernes de 9 a 18hs	0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Instagram: cjmcaba	cjm@jusbaire.gov.ar
	Cupo laboral Travesti Trans	Inclusión laboral I	Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Centro de Justicia de la Mujer	Programa de Acceso a Derechos para Personas Travestis, Transexuales y/o Transgénero	Fomentar el empleo de personas travesti-trans en el Poder Judicial de la CABA, y dar cumplimiento al Decreto PEN 721/2020 creamos el Registro Lohana Berkins.	Lunes a Viernes de 9 a 18 hs Sedes: La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252 Telefónicamente 0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Titular: Florencia Guimaraes cjm@jusbaire.gov.ar	La Boca: Pedro de Mendoza 2689	Lunes a viernes de 9 a 18hs	0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Instagram: cjmcaba	cjm@jusbaire.gov.ar

M
u
j
e
r
e
s

y

L
G
B
T
I
Q
+

Asesoramiento en situaciones de violencia de género que afectan a personas con discapacidad	Discapacidad	Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Centro de Justicia de la Mujer	Programa para la Atención de Derechos para las personas con discapacidad	Abordar situaciones de violencia de género que afectan a personas con discapacidad.	Lunes a Viernes de 9 a 18 hs Sedes: La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252 Telefónicamente 0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Titular : Lorena Aguirre cjm@jusbaire.gov.ar	Av. de mayo 654	a viernes de 9 a 20 horas	0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Instagram: cjmca	cjm@jusbaire.gov.ar
Diversidad	Diversidad	Orientación + Información general	Consejo de la Magistratura CABA	Centro de Justicia de la Mujer	Programa de Acceso a Derechos para Personas Travestis, Transsexuales y/o Transgénero	Acompañamiento integral a personas travesti-trans en situaciones de violencia de género. Asimismo a través del programa se garantiza el acceso a los derechos fundamentales como educación, salud, vivienda y trabajo, en condiciones que aseguren el respeto de su identidad y expresión de género.	Lunes a Viernes de 9 a 18 hs Sedes: La Boca: Pedro de Mendoza 2689 Microcentro: Av de Mayo 654 Villa Lugano: Roca 5252 Telefónicamente 0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Titular: Florencia Guimaraes cjm@jusbaire.gov.ar	La Boca: Pedro de Mendoza 2689	a viernes de 9 a 20 horas	0800-999-68537 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas	Instagram: cjmca	cjm@jusbaire.gov.ar
Diversidad	Diversidad	Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Secretaría General de Gestión	Departamento Especializado en Diversidad	Propiciar el ejercicio de los derechos, la escucha y protección jurídica de niñas, niños y adolescentes y personas que requieren apoyo en el ejercicio de su capacidad jurídica LGTTBI, conforme la Ley N° 26.743, promoviendo la legalidad de los procedimientos que los/as afectan.	Todos los días de 8 a 20 horas Telefónicamente 1170377037 o 0800 122 7376	Pilar Molina (Secretaria General de Gestión)	Perú 143 10° Piso	Todos los días de 8 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar	diversidad@mptutelar.gov.ar
Toma de denuncias y orientación	Canales de denuncia y orientación	Orientación + Información general	Ministerio Público Fiscal	Secretaría de Acceso a la Justicia	Unidades de Orientación y denuncias - 0800-33-347225 (FISCAL)	Garantizar el acceso a justicia mediante la toma de denuncias antes delitos de naturaleza penal, contravencional y de faltas. Mantener un canal de comunicación permanente con la sociedad, siempre bajo las normas del trato respetuoso, con un lenguaje claro y adaptado a la capacidad de comprensión e instrucción de la persona que lo requiera.	21 Puntos de Acceso presenciales https://mpfciudad.gov.ar/denuncias/denuncia-presencial Teléfono: 0800-33-347225 (FISCAL) Web: denuncias.fiscalias.gov.ar Email: denuncias@fiscalias.gov.ar Bot: GCABA	Jimena Capece, Titular a cargo de la Unidad de Orientación y Denuncias, jcapece@fiscalias.gov.ar		Las 24 hs., los 365 días del año - Canales presenciales en días y horarios hábiles	0800-33-347225 (FISCAL)	mpfciudad.gov.ar	denuncias@fiscalias.gov.ar
Violencia contra niñas, niños y adolescentes.	Violencia contra niñas, niños y adolescentes.	Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Secretaría General de Gestión	Departamento Especializado en Entornos Libres de Violencia	Promover espacios de reflexión sobre vínculos saludables y crianza responsable, procurando contribuir a entornos libres de violencia a fin de garantizar el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes y personas que requieran apoyos en el ejercicio de su capacidad jurídica.	Todos los días de 8 a 20 horas Telefónicamente 1170377037 o 0800 122 7376	Pilar Molina (Secretaria General de Gestión)	Perú 143 10° Piso	Todos los días de 8 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar	libresdeviolencia@mptutelar.gov.ar
Formación sobre derechos de niños, niñas y adolescentes	Talleres y capacitaciones	Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Asesoría General Adjunta de Modernización Institucional	Departamento de Capacitación	Brindar talleres y capacitaciones en escuelas, clubes, hospitales y cualquier institución que necesite orientación sobre los derechos de niñas, niños, adolescentes.	Todos los días de 8 a 20 horas Telefónicamente 1170377037 o 0800 122 7376	Adriana Martínez Bedini	Perú 143 11° Piso	Todos los días de 8 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar	formacion@mptutelar.gov.ar
Participación	Consejo Consultivo y Participativo de Adolescentes	Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Asesoría General Adjunta de Modernización Institucional	Asesoría General Adjunta de Modernización Institucional	El Consejo Consultivo y Participativo de Adolescentes es un espacio integrado por chicas y chicos de entre 15 y 17 años de la Ciudad de Buenos Aires. Tiene como objetivo garantizar el derecho a la participación y a ser oídos en el proceso de promoción de la protección integral de los derechos de los y las adolescentes.	Todos los días de 8 a 20 horas Telefónicamente 1170377037 o 0800 122 7376	Raúl Mariano Alfonsín (Asesor Adjunto de Modernización Institucional)	Perú 143 11° Piso	Todos los días de 8 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar	agami@mptutelar.gov.ar
Violencia entre pares	Prácticas restaurativas. Convivencia respetuosa entre pares	Orientación + Información general	Ministerio Público Tutelar	Secretaría General de Gestión	Departamento Especializado en Prácticas Restaurativas	Promover el acceso a prácticas restaurativas respecto a situaciones de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes, sus familiares y/o referentes.	Todos los días de 8 a 20 horas Telefónicamente 1170377037 o 0800 122 7376	Pilar Molina (Secretaria General de Gestión)	Perú 143 10° Piso	Todos los días de 9 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar	practicarestaurativas@mptutelar.gov.ar

	Patrocinio jurídico	Equipo público de abogados/as de Niños, Niñas y Adolescentes	Orientación + Información gens	Ministerio Público Tutelar	Asesoría General Adjunta de NNYA	Asesoría General Adjunta de NNYA	El Equipo Público de Abogados brinda patrocinio jurídico gratuito a NNYA, garantiza su derecho a ser oído y que su palabra sea tenida en cuenta en aquellos procesos que los involucran. Asumen la defensa de los derechos de niños, niñas y adolescentes hasta los 18 años, a través del patrocinio jurídico letrado especializado, conforme su voluntad en todo procedimiento administrativo o judicial.	Todos los días de 8 a 20 horas Teléfono: 1170377037 o 0800 122 7376	Laura Grindetti (Asesora Adjunta de NNYA)	Perú 143 12° Piso	Todos los días de 8 a 20 horas.	11 7037 7037 0800 12 27376	IG / FB / TT: mptutelar	epa@mptutelar.gov.ar
	Asesoramiento y derivación	Línea 102- Línea de las chicas y los chicos	Orientación + Información gens	Consejo de los Derechos de NNYA	Dirección General de Servicios de Atención Permanente	Línea 102	Es un servicio gratuito de promoción, asesoramiento y contención sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes de la Ciudad de Buenos Aires. Funciona las 24 h, todos los días del año. El objetivo es promover los derechos de niñas, niños y adolescentes, prevenir situaciones de vulneración y brindar herramientas para que esos derechos sean respetados, garantizados y/o restituidos.	102 Boti 102: 1150500147 Las 24 horas, los 365 días del año	Diego Terrens (Director Operativo de Intervención y Atención en la urgencia)	Martín García 464- Piso 1	24 hs	102 Boti 102: 1150500147	IG: linea102.ba	no informa
Niñas, niños y adolescentes	Toma de denuncias y orientación	Canales de denuncia y orientación	Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción	Ministerio Público Fiscal	Secretaría de Acceso a la Justicia	Unidades de Orientación y denuncias - 0800-33-347225 (FISCAL)	Garantizar el acceso a justicia mediante la toma de denuncias antes delitos de naturaleza penal, contravencional y de faltas. Mantener un canal de comunicación permanente con la sociedad, siempre bajo las normas del trato respetuoso, con un lenguaje claro y adaptado a la capacidad de comprensión e instrucción de la persona que lo requiera.	21 Puntos de Acceso presenciales https://mpfciudad.gov.ar/denuncias/denuncia-presencial Teléfono: 0800-33-347225 (FISCAL) Web: denuncias.fiscalias.gov.ar Email: denuncias@fiscalias.gov.ar Boti GCABA	Jimena Capece, Titular a cargo de la Unidad de Orientación y Denuncias, jcapece@fiscalias.gov.ar	Direcciones puntos de acceso en https://mpfciudad.gov.ar/denuncias/denuncia-presencial	Las 24 hs., los 365 días del año - Canales presenciales en días y horarios hábiles	0800-33-347225 (FISCAL)	mpfciudad.gov.ar	denuncias@fiscalias.gov.ar
	Mediación Comunitaria	Mediaciones comunitarias Resoluciones alternativas	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención. En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpddefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpddefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpddefensa.gov.ar/IG/mpddefensacaba	consultas@mpddefensa.gov.ar
	Facilitaciones con Abogados del Niño del MPT	Derechos de NNA	Acceso a justicia	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección General del Centro de Mediación y MAASC	Dirección del Centro de Mediación y MAASC	Prestar el servicios de Mediación y otros métodos de abordaje y solución de conflictos a los distintos fueros de la Justicia de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a las dependencias del Ministerio Público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y cualquier otro organismo judicial que el Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires disponga.	Por derivación judicial Cuenta con Equipo Facilitador Interdisciplinario	Susana Andrea Velazquez. Directora del Centro de Mediación y MAASC. Tel: 4014-5845. Email: svelazquez@jusbaires.gov.ar	Av. Coronel Díaz 2110; 1er. Piso	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas.	4014-5845	X @Dgralmediacion IG@dgralmediacion	svelazquez@jusbaires.gov.ar
	Facilitaciones en el fuero CAYTyRC	Articulación con el PE	Acceso a justicia	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección General del Centro de Mediación y MAASC	Dirección del Centro de Mediación y MAASC	Prestar el servicios de Mediación y otros métodos de abordaje y solución de conflictos a los distintos fueros de la Justicia de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a las dependencias del Ministerio Público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y cualquier otro organismo judicial que el Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires disponga.	Por derivación judicial Cuenta con Equipo Facilitador Interdisciplinario	Liliana Rodríguez Elénico. Prosecretaría Administrativa. 4014-5845. Email: lbrodriguez@jusbaires.gov.ar	Av. Coronel Díaz 2110; 1er. Piso	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas.	4014-5845	X @Dgralmediacion IG@dgralmediacion	facilitacioncayt@jusbaires.gov.ar

	Encuentros Restaurativos (Talleres)	Adultos y Jóvenes	Acceso a justicia	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección General del Centro de Mediación y MAASC	Dirección del Centro de Mediación y MAASC	Cumplir con las pautas de conducta que los Magistrados hayan establecido cuando derivan a este dispositivo en el marco de la suspensión del proceso a prueba y juicio abreviado. Generar un espacio para que las personas derivadas puedan reflexionar y reparar el daño que sus acciones hayan podido causar	Por derivación judicial Cuenta con Equipo Facilitador Interdisciplinario	Ariel De Luca. Escribiente 1ro. 4014-5845. apelduca@jusbaire.gov.ar	Av. Coronel Diaz 2110; 1er. Piso	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas.	4014-5845	X @Dgralmediacion IG@dgralmediacion	erestaurativos@jusbaire.gov.ar
	Mediación Penal y Contravencional	Participación	Acceso a justicia	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección General del Centro de Mediación y MAASC	Dirección del Centro de Mediación y MAASC	Prestar el servicios de Mediación y otros métodos de abordaje y solución de conflictos a los distintos fueros de la Justicia de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a las dependencias del Ministerio Público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y cualquier otro organismo judicial que el Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires disponga.	Por derivación judicial Cuenta con Equipo Facilitador Interdisciplinario	Tabata Sosa. Jefa del Departamento de Gestión Administrativa. 4014-5845. tabatas@jusbaire.gov.ar	Av. Coronel Diaz 2110; 1er. Piso	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas.	4014-5845	X @Dgralmediacion IG@dgralmediacion	mediaciononline@jusbaire.gov.ar
	Mediación Penal Juvenil	Jóvenes	Acceso a justicia	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección General del Centro de Mediación y MAASC	Dirección del Centro de Mediación y MAASC	Prestar el servicios de Mediación y otros métodos de abordaje y solución de conflictos a los distintos fueros de la Justicia de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a las dependencias del Ministerio Público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y cualquier otro organismo judicial que el Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires disponga.	Por derivación judicial Cuenta con Equipo Facilitador Interdisciplinario	Tabata Sosa. Jefa del Departamento de Gestión Administrativa. 4014-5845. tabatas@jusbaire.gov.ar	Av. Coronel Diaz 2110; 1er. Piso	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas.	4014-5845	X @Dgralmediacion IG@dgralmediacion	mediaciononline@jusbaire.gov.ar
	Co-Mediación a Distancia	Colaboración interprovincial	Acceso a justicia	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección General del Centro de Mediación y MAASC	Dirección del Centro de Mediación y MAASC	Prestar el servicio de Co-Mediación a distancia a los Centros de Mediación de los Poderes Judiciales del país, en virtud del acuerdo de colaboración realizado en el marco institucional de la Junta Federal de Cortes y Superiores Tribunales de Justicia de las Provincias Argentinas y Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Ju. Fe. Jus.). Ampliar el Acceso a Justicia de aquellas personas que por diferentes barreras, especialmente económicas, no pueden trasladarse a los distintos puntos del país para asistir a audiencias de mediación de manera presencial.	Por derivación judicial Cuenta con Equipo Facilitador Interdisciplinario	Maríel Fuertes. Prosecretaria Administrativa. 4014-5845. cfuertes@jusbaire.gov.ar	Av. Coronel Diaz 2110; 1er. Piso	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas.	4014-5845	X @Dgralmediacion IG@dgralmediacion	comedistancia@jusbaire.gov.ar
	Abordajes Restaurativos	Diálogo	Acceso a justicia	Consejo de la Magistratura CABA	Dirección General del Centro de Mediación y MAASC	Dirección del Centro de Mediación y MAASC	Desarrollar abordajes restaurativos específicos en virtud de derivaciones realizadas por Magistrados y Funcionarios de los distintos fueros a efectos de que las personas puedan reflexionar, responsabilizarse y reparar los daños que sus acciones hayan podido causar.	Por derivación judicial Cuenta con Equipo Facilitador Interdisciplinario	Néida Reggiardo. Jefa del Departamento de Coordinación del Cuerpo de Abogados/das Mediadores/tras y Equipo Interdisciplinario. 4014-5845. nreggiardo@jusbaire.gov.ar	Av. Coronel Diaz 2110; 1er. Piso	Lunes a Viernes de 9 a 16 horas.	4014-5845	X @Dgralmediacion IG@dgralmediacion	nreggiardo@jusbaire.gov.ar
Resolución alternativa de conflictos	Mediación Comunitaria	Mediación comunitaria. Metodos alternativos resolución de conflictos	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Mediación Comunitaria	Promover el acceso a la justicia a los habitantes de la CABA, en especial a quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad social. Brindar el servicio de mediación comunitaria y otros métodos de solución de conflictos, abordando aquellas problemáticas vecinales, comunitarias y vinculares que puedan ser resueltas mediante una instancia de diálogo entre las partes.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpedefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Dra. Lucila Polleschi. Directora. Tel 7091 3233. Mail: lpolleschi@mpdefensa.gov.ar mediacioncomunitaria@mpdefensa.gov.ar	Piedras 441, Piso 6 y subsedes de atención	Lunes a viernes 9 a 15 hrs	7091 3233	https://www.mpedefensa.gov.ar/ IG: mpdefensacaba	mediacioncomunitaria@mpdefensa.gov.ar

	Asistencia en conflictos de Defensa del Consumidor	Consumidores Consumo	Asesoramiento + Orientación + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría General de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia - Departamento de Consulta Ciudadana - 0800-DEFENDER (33-336-337)	Garantizar el Acceso a la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires mediante la ampliación y multiplicidad de los canales de atención: En el fuero CATyRC, a todas las personas que vean vulnerados sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, cuando dicha vulneración sea consecuencia del incumplimiento de una obligación por parte del GCBA.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Juan Pablo Lazo, Director a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia, Tel. 7091-2232, jlazo@mpdefensa.gov.ar	Av. Brasil 2782, piso 1	Las 24 hs., los 365 días del año	0800-DEFENDER (33-336-337)	https://www.mpdefensa.gov.ar/IG/mpdefensacaba	consultas@mpdefensa.gov.ar
Relaciones de consumo	Asistencia en conflictos de Defensa del Consumidor	Consumidores Consumo	Asesoramiento + Orientación + Patrocinio - Acceso a la jurisdicción + Información general	Ministerio Público de la Defensa	Secretaría Gral. de Acceso a la Justicia	Dirección de Orientación al Habitante	Promover el acceso a la justicia de quienes habitan la Ciudad y, en especial, asistir y orienta a las personas y grupos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA, para que puedan resolver su conflicto en sede administrativa y en caso negativo, agotar la vía administrativa para que puedan iniciar el reclamo judicial correspondiente.	Telefónica: las 24 hs. de la línea 0800-DEFENDER (33-336-337) Ingresando desde el sitio web del MPD (https://www.mpdefensa.gov.ar) Mediante la participación en operativos territoriales	Luciana Baddouh Gonzalez, Directora a cargo de la Dirección de Orientación al Habitante, Tel. 7091-2239, lbaddouh@mpdefensa.gov.ar	Brasil 2782 y Sedes Territoriales (VER GRILLA)	Lunes a Viernes de 9 a 15 hs. Sedes Territoriales (ver grilla)	0800-DEFENDER	https://www.mpdefensa.gov.ar/?q=derechos-humanos/orientacion-al-habitante IG mpdefensacaba	doh@mpdefensa.gov.ar