

INFORME DE GESTIÓN 2025



Innovación
e Incidencia



Dirección
de Acceso
a Justicia

Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales



Este informe de gestión sintetiza las principales acciones desarrolladas durante este año para fortalecer el Acceso a la Justicia en la CABA.

A nivel mundial se advierte que 2 de cada 3 personas no tienen acceso a justicia, reflejando que muchas personas desconocen los derechos vulnerados detrás de sus conflictos cotidianos, no saben cómo ni dónde pedir ayuda, enfrentándose a circuitos complejos y a explicaciones confusas.

Reflexionamos entonces sobre las barreras que dificultan el acceso a justicia y cómo atravesarlas. ¿Qué sucede con las personas que no saben o no pueden resolver estas situaciones? ¿Qué ocurre cuando esas barreras son tan altas o persistentes que, luego de múltiples intentos, abandonan la búsqueda y quedan privadas de sus derechos? ¿Qué pasa cuando la gente queda de un lado y la Justicia del otro?

Desde la Dirección nos encontramos a diario con personas atrapadas en la “ciénaga del acceso a justicia”: trámites interminables, lenguaje inaccesible y oficinas lejanas.

Por ello, nuestros programas colocan a las personas en el centro de las acciones, buscando que nadie quede afuera ni atrás. Creemos en una justicia cercana, accesible y comprensible. El desafío es grande y una Ciudad con acceso a justicia es posible. En este informe compartimos avances y logros.

Agradezco el compromiso del equipo de trabajo y el apoyo de las autoridades del Consejo de la Magistratura, fundamentales para llevar adelante esta tarea.

Jessica Malegarie, Directora PAJDU



Programa de Acceso Comunitario a Justicia

Desarrolla ciclos de charlas sobre derechos, en forma ambulatoria y sistemática, con enfoque territorial en organizaciones sociales, junto a voluntarios/as del Poder Judicial de la CABA.



Cuento con Derechos

Promueve los derechos de niños, niñas y adolescentes a través de la creación colectiva de cuentos infantiles, realizados por chicos y chicas, con o sin discapacidad, para compartir con otros niños y niñas.



Programa de Educación en Derechos Humanos

Genera espacios de reflexión para el cambio de conductas y revisión crítica de hábitos culturales, a través de un dispositivo psico-socio-educativo-jurídico, para personas que deben cumplir reglas de conducta dentro de un proceso judicial.



Programa Protagonistas de Justicia

Fortalece líderes territoriales como amplificadoras del acceso a derechos, a través de capacitaciones sobre herramientas técnico-jurídicas y habilidades socio-emocionales.



Innovación e Incidencia

Promueve proyectos de acceso a justicia mediante articulación local, federal e internacional, con uso estratégico de datos y metodologías participativas, fortaleciendo políticas públicas de acceso a derechos.

Nuevas herramientas para nuevos objetivos

- Trabajamos en forma colaborativa con los equipos de cada programa en los planes de trabajo, objetivos y tareas para el año 2025.
- Generamos nuevos instrumentos de medición de datos y tableros de control para cada programa.

Aportes para pensar el acceso a justicia

Desde la Dirección, realizamos el artículo de difusión: “Acceso a Justicia y Vulnerabilidad: el Programa de Acceso Comunitario a Justicia del Poder Judicial de la CABA” que fue publicado en la Revista Iberoamericana de Derecho, Cultura y Ambiente.

Edición 7ma 2025 ISSN 2953-3554

Ciclo de capacitaciones y diálogos internos

El área de Innovación diseñó el plan de capacitaciones anuales para los/as integrantes de la Dirección. Algunos de los temas fueron:

- ☒ Vulnerabilidad situada y barreras de acceso a justicia
- ☒ Derechos de las personas con discapacidad
- ☒ Género y acceso a justicia
- ☒ Intervenciones en las adolescencias
- ☒ Riesgos digitales y Ciberdelitos

Este trabajo se llevó adelante junto a oficinas especializadas en las temáticas, tales como el Observatorio de la Discapacidad CMCABA, el Observatorio de Género CMCABA, la División de Ciberdelitos de la Policía de la CABA y profesionales independientes.

Premios a iniciativas de Innovación en la Justicia Argentina

Los programas y la Dirección PAJDU, recibieron distinciones en el Concurso de Innovación organizado por la Federación Argentina de la Magistratura (FAM) y el Tribunal Superior de Justicia de la CABA (TSJ), en una convocatoria que reunió a 60 proyectos de todo el país.



Programa Educación en Derechos Humanos: 1er premio categoría "Formación"



Programa Acceso Comunitario a Justicia: 3er premio categoría "Acceso a Justicia"



Dirección PAJDU: 7mo premio categoría "Innovación"



Voces que abren caminos

En base a la experiencia del Programa Protagonistas de Justicia, elaboramos el artículo "Acceso a justicia y ciudadanía situada: mujeres Protagonistas de Justicia", para una publicación del Observatorio de Género del Poder Judicial de la CABA.

Cuento con Derechos en la Semana de la Innovación en Río de Janeiro-Brasil

Participamos del encuentro internacional de laboratorios de políticas públicas organizado por "Polen - Laboratorio de Innovación en Gestión Pública", donde la Dirección expuso la experiencia de Cuento con Derechos como iniciativa innovadora para la gestión pública, compartiendo con participantes de Brasil, Uruguay y Chile.

MARZO

Inicio de ciclo de charlas del Programa de Acceso Comunitario a Justicia

“El trabajo de los voluntarios es sumamente valioso, dado que son los verdaderos impulsores y actores para que la gente sepa que puede contar con ese puente en su vínculo con la justicia” - Consejero Dr. Manuel Izura



En el marco del lanzamiento del programa, se realizó una capacitación sobre vulnerabilidad situada dirigida a voluntarios/as que participan de las prácticas profesionalizantes de acceso a justicia.

Trabajar en una agenda común: Mesa Permanente de Acceso a Justicia del Poder Judicial CABA

Coordinada desde la Dirección PAJDU, esta iniciativa reúne a 40 oficinas del Consejo de la Magistratura, Ministerios Públicos, Tribunales, TSJ del Poder Judicial de la CABA, ONGs y espacios académicos. Tiene como objetivo generar diálogos entre los actores del sistema de acceso a justicia de la CABA.

Este año trabajamos en diversos proyectos en torno a 4 ejes:

- Eje Recursero a cargo del Ministerio Público de la Defensa
- Eje Territorial a cargo del Ministerio Público Fiscal
- Eje Indicadores a cargo del Ministerio Público Tutelar
- Eje Capacitaciones a cargo del Consejo de la Magistratura

ABRIL

Cuento con Derechos 5 en la Feria del Libro

Los autores y las autoras de los libros, junto a sus familias, voluntarios/as del Poder Judicial y referentes de las organizaciones a las cuales asisten, presentaron sus cuentos en el evento.

La edición papel cuenta también con un formato accesible, en su versión de audiolibro, video con subtítulos y lengua de señas.



“Es muy creativo, al ser un cuento dirigido hacia los más chicos, es más fácil entender sobre nuestros derechos” Thiago, 11 años - participante de Cuento con Derechos

Construir liderazgos: inicio de Protagonistas de Justicia

En esta nueva edición se inscribieron 29 mujeres referentes comunitarias de diversos barrios de la CABA, líderes comunitarias que se encuentran al frente de organizaciones sociales, hogares, comedores, entre otros.

Las capacitaciones abordan módulos como: derechos de géneros, de personas con discapacidad, de niños- niñas y adolescentes, construcción de redes y cuidados hacia quienes cuidan, entre otros.



“Ustedes desempeñan un rol fundamental porque son quienes se topan con las realidades de cada uno de los barrios y esa información es imprescindible para que nosotros podamos tomar las decisiones”- Consejera Dra. Lorena Clienti.

Programa de Educación en Derechos Humanos: resultados anuales

Durante la presentación se propuso un recorrido inmersivo por stands que mostraron el circuito de trabajo del programa, generando un espacio interactivo con testimonios de participantes sobre sus experiencias y aprendizajes y un stand de los talleres con clases virtuales y materiales o dinámicas.



“El programa tiene la virtud de generar un cambio cultural. La idea de la suspensión del juicio a prueba es cambiar cultura en una persona para que no se vuelva a acercarse a un conflicto con la ley penal” Dr. Javier Buján - Presidente de la Cámara de Casación y Apelaciones en lo Penal, Penal Juvenil, Contravencional y de Faltas

Participación activa en la Red de prestadores jurídicos gratuitos

Participamos de este espacio de articulación interinstitucional, junto a los Ministerio Público de la Defensa Nación y CABA, el Ministerio Público Tutelar y OFAVYT del Ministerio Público Fiscal de CABA, el Centro de Justicia de la Mujer CMCABA, la Defensoría del Pueblo de CABA, el Colegio Público de la Abogacía y el Patrocinio de Víctimas de GCBA, PAMI; el Patrocinio Jurídico de la Facultad de Derecho UBA, la Procuración General de la Ciudad y la Oficina Multipuertas del Poder Judicial de la Nación.

Escribir lo que hacemos

Se presentó el artículo “Acceso a la información como llave para el derecho de acceso a justicia: La experiencia de la Dirección PAJDU en la Ciudad de Buenos Aires” para la publicación: Diálogos sobre el acceso a la información y otros derechos fundamentales para su confección, edición compilada por la Secretaría de Planificación del CMCABA.

Intercambios federales por el acceso a justicia: Mesa NEA

Coordinamos otra mesa de trabajo con los Tribunales Superiores de Justicia de Formosa, Chaco, Misiones y Corrientes, con el fin de intercambiar políticas de acceso a justicia en ámbitos locales y nacionales, poniendo en valor experiencias y saberes y atendiendo las particularidades del NEA y de la CABA.

Construir en conjunto:

Desde la Dirección se firmaron convenios con distintas organizaciones:

Ministerio de Justicia CABA

La firma del convenio formaliza el trabajo ya existente con el área de Acceso a Justicia del GCBA con foco en el intercambio de datos, para lograr una mejora en el acceso a derechos de la ciudadanía.

Universidad Nacional del Nordeste

Este convenio busca promover investigaciones colaborativas sobre el acceso a justicia, con foco en referentes sociales que actúan como facilitadoras judiciales al trabajar con personas en situación de vulnerabilidad.

Universidad Autónoma de Encarnación de la República de Paraguay

Participamos como expositores del XI Encuentro de Investigación en Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales, cuyo objetivo fue el intercambio de experiencias enfocadas en barreras en el acceso a derechos, empoderamiento jurídico y lideresas de justicia.



Taller de lectura con niñeces

Creamos una jornada de lectura de las 5 ediciones de Cuento con Derechos, en conjunto con el Observatorio de la Discapacidad y el Ministerio Público Tutelar, para validar junto con los niños y las niñas el contenido y la interpretación sobre educación en derechos.



Innovar en red: puesta en marcha del Programa COLABS - Brasil

Se conformó un equipo de trabajo para participar en un programa de aceleración y mentoría para el desarrollo de competencias y capacidades de innovación en el abordaje de problemas públicos complejos. Esta iniciativa se enmarca en la Estrategia de Fortalecimiento de la Red de Laboratorios de Innovación del Cono Sur, junto a equipos de Rosario, Montevideo y Madrid.

Fortalecer lo federal: espacios interprovinciales de trabajo

Impulsamos espacios de trabajo con distintas jurisdicciones del país para consolidar la red federal de equipos técnicos y especializados en acceso a justicia.

La Mesa Interprovincial por el Acceso a Justicia está conformada por los Poderes Judiciales de las provincias de Tucumán, Mendoza, Córdoba y Chaco.

Este año comenzamos a trabajar con la Directora de la Oficina de Género del Gobierno de La Pampa y profesionales de Tribunales Superiores de Acceso a Justicia del Poder Judicial de Corrientes y de Jujuy.

Encuentro Nacional de Acceso a Justicia 2025

Declarado de interés institucional por el CMCABA, esta edición hizo foco en: “El acceso a justicia en las adolescencias. El rol de los adultos y de las instituciones”.

Se realizó en dos etapas y en torno a 4 ejes que guiaron el trabajo:

- Reformas y retos en el sistema penal juvenil
- Abordajes integrales y desafíos en la intervención socioeducativa comunitaria
- Riesgos en las redes sociales y estrategias de protección para las adolescencias
- Géneros y masculinidades en las adolescencias

Cine Debate Federal virtual

Su objetivo fue favorecer y estimular la participación federal, para ello se utilizó como estímulo recortes de la serie Adolescencia para generar debates de ideas y consensos destinados a la atención integral de problemáticas juveniles. Las moderaciones estuvieron a cargo de representantes de distintas jurisdicciones provinciales. Contó con la participación de más de 50 personas de 15 provincias.

Mesa de diálogo presencial

Con esta metodología se buscó fortalecer un diálogo horizontal y una reflexión conjunta sobre el rol de adultos y las instituciones frente a los desafíos de la temática, además de elaborar recomendaciones para políticas con enfoque de cuidado, inclusión y derechos humanos. En total, participaron más de 70 especialistas del ámbito judicial, gubernamental y de organizaciones sociales.

“Como resultado de este trabajo elaboramos la “Guía federal de recursos sobre acceso a justicia en las adolescencias”, con más de 150 contactos de profesionales y equipos técnicos de todo el país” Dr. Manuel Izura, Consjero



Acceso a Justicia en red

Organizada por la Mesa Permanente sobre Acceso a Justicia del Poder Judicial de la CABA y coordinada por la Dirección PAJDU, se llevó adelante una campaña por el Día de Acceso a la Justicia que incluyó diversas acciones para difundir y promover derechos en la Ciudad.



Algunas de las acciones:

- ✓ 30 postas informativas en las 15 comunas
- ✓ Encuesta ciudadana: + 600 respuestas de percepción ciudadana sobre el acceso a derechos .
- ✓ Campaña en las redes sociales

De la iniciativa participaron más de 90 agentes del Poder Judicial CABA, GCBA y organismos vinculados con el acceso a justicia

Charlas sobre derechos

Se llevó adelante una charla sobre derechos en la Asociación el Reparó de manera presencial. De esta actividad participaron las personas que se encuentran bajo tratamiento por adicciones y sus familias.

“Todas las charlas fueron muy interesantes, tanto para mí como para mi comunidad. Hablaron de forma clara y con paciencia cuando explicaban como funciona el Poder Judicial. Son como una guía sobre temas que no conocíamos. La información que nos dan es muy importante si sos un migrante, tenés un problema de violencia de género, un familiar con discapacidad o lo que necesites saber sobre tus derechos”

Participante de las charlas

OCTUBRE

Nuevos logros del Programa de Educación en Derechos Humanos

Talleres sobre “Géneros y Masculinidades”

PROEDHU logró en su taller presencial, que más del 90% de las personas que lo iniciaron certifiquen su cumplimiento.

“Los 12 encuentros que forman parte del taller, fueron 12 oportunidades que tuve con ustedes para ir aliviando esa “mochila” que siempre me pesó y nunca me animé a abrir”

“Yo no sé que es la probation, pero sí sé cómo fue este espacio. Vine angustiado, con un sentimiento adverso por sentirme como un delincuente en tanto alcanzado por un proceso penal. Pero ese “alcanzado” se fue convirtiendo, poco a poco, en un “abrazado” y “alojado”

Participantes de los talleres Proedhu

Talleres para jóvenes

“Construyendo Caminos” es un nuevo taller destinado a adolescentes y jóvenes punibles, con un enfoque participativo. Este espacio de reflexión promueve la intervención sobre las estructuras familiares, socioculturales y educativas conocidas, presentando otros escenarios posibles y posibilitando nuevas perspectivas de análisis de la realidad.

Contribuciones al acceso a justicia en la región

Participamos de la convocatoria para la confección del libro Acceso a la Justicia en las Américas, convocada por Plataforma Justice Americas y el Fórum Justiça, con la presentación de dos ponencias.

- El Acceso a Justicia como puente entre la justicia y la gente - El caso de los Programas de la Dirección de Acceso a Justicia del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
- Acceso a justicia y nuevas oportunidades para personas en conflicto con la ley del programa PROEDHU

NOVIEMBRE

Cierre de la 6° edición de Cuento con Derechos



Participaron de esta edición las organizaciones: Centro de Acción Familiar (CAF) CEMAI, la Escuela Virgen Generala N°24, la Fundación Brincar, el Centro de Acción Familiar (CAF) 6 y el Centro Socioeducativo de régimen cerrado General San Martín.

“Fue una experiencia profundamente significativa para nosotros. Sentí una enorme felicidad y orgullo al ver a nuestros jóvenes desenvolverse en un espacio tan especial como la Legislatura Porteña, verlos sentirse parte, valorados y protagonistas fue realmente emocionante. Estas oportunidades les permiten crecer, fortalecer su autoestima y hacer visibles y tangibles sus enormes posibilidades” - Referente Fundación Brincar

Calidad y compromiso en el Programa de Acceso Comunitario a Justicia

Por segundo año, el programa atravesó exitosamente el proceso de auditorías internas y externas para la certificación en Normas ISO 9000.

El proceso que se audita es el de la planificación y ejecución del Ciclo de charlas que se desarrolla diariamente junto a voluntarios/as del Poder Judicial de la CABA.

Presentación del proyecto en COLABS

Después de 3 meses de trabajo se presentó el proyecto final “Laboratorio de Acceso a Justicia” del 1er. módulo de curso con ENAP y GNOVA de Brasil. Gracias a la mentoría y el trabajo en equipo cerramos la iniciativa que será guía para el trabajo en 2026.

Balance de la Mesa Permanente de Acceso a Justicia

- Publicación de la “Guía de Recursos de Acceso a Justicia del PJCABA” con información de 190 servicios
- Acciones territoriales: 10 Operativos en Barrio 20 y 3 eventos en fechas claves, y 1.000 personas con derivaciones guiadas
- Diseño y grabación de cápsulas de capacitaciones para agentes del PJCABA.
- Incorporación de la perspectiva de discapacidad en acciones y documentos

Alguno de los proyectos para el 2026:

- Sistematización de experiencia de la Mesa de Acceso
- Diseño de una Encuesta Permanente de Acceso a Justicia
- Recurso para población travesti trans

Certificación de Protagonistas de Justicia

Se hizo entrega de los certificados a las 16 mujeres que completaron el ciclo de capacitaciones 2025.

“Como referentes representan un puente entre la justicia y la ciudadanía. Es muy gratificante para nosotros reconocer hoy el compromiso que demuestran”
Consejera Dra. Lorena Clienti



Cierre Anual de los ciclos de charlas

Como cada año, el Programa de Acceso Comunitario a Justicia cerró su recorrido en cada uno de los espacios que acompañó durante el período. A través de dinámicas participativas que retomaron lo trabajado a lo largo del año, se recrearon saberes y se compartieron experiencias.

“Gracias por acercarnos esta propuesta. Encontrarle algo de sentido a la palabra justicia, en estos tiempos tan difíciles, es un reparo en la tormenta. Gracias por la experiencia!”
Voluntaria PACJU

Nuestros logros:



Programa de Acceso Comunitario a Justicia

150 Charlas realizadas
2500 Participaciones
27 Espacios Barriales
204 Voluntarios/as



Cuento con Derechos

5 Organizaciones
103 NNyA participantes
43 Talleres
5 Voluntarios/as



Programa de Educación en Derechos Humanos

1250 Ingresos
770 Certificaciones
59 Talleres



Protagonistas de Justicia

16 Certificaciones
18 Encuentros
7 Organismos capacitadores



Proyectos de Innovación e Incidencia

12 Publicaciones
7 Investigaciones
10 Capacitaciones
40 Reuniones interinstitucionales



Dirección PAJDU:

Jessica Malegarie, Directora
Abril Romano

Programa de Acceso Comunitario a Justicia

Cecilia Sánchez- Coordinadora
Federico Shafrick, Damasia Pavlovsky; Carlos Benitez

Programa de Educación en Derechos Humanos

Paola Slipak- Coordinadora
Raquel Camps Pargas, Pamela Galdin, Ramiro Silvetti, Fernanda Recalde, Marta Álvarez, Franco Navarro, Leticia Otermin

Protagonistas de Justicia

Cecilia Sánchez -Coordinadora,
Andrea Díaz

Innovación e Incidencia

Fernando Macharelli- Coordinador
Cesira Bórmida, María Laura Lastres

Consejo de la Magistratura CABA

Presidenta: Karina Leguizamón

Vicepresidente 1ero: Horacio Corti

Vicepresidente 2do: Manuel Izura

Consejeros/as: Luis Duacastella Arbizu, Rocío López Di Muro, Marcelo Meis, Jorge Rizzo, Lorena Clienti, Gabriela Zangaro

Secretaria de Administración y Presupuesto: Genoveva Ferrero