



Dirección de
Participación Ciudadana,
Acceso a Justicia
y Derechos Universales.

INFORME DE GESTIÓN ANUAL

Un recorrido por historias de empoderamiento jurídico, resultados e impacto directo de nuestro trabajo con la ciudadanía.

20
24



Innovación e Incidencia

Dirección PAJDU



La Dirección trabaja en el acceso a justicia como derecho humano fundamental, para ello cuenta con 4 líneas de trabajo: el Programa de Acceso Comunitario a Justicia (PACJU) y dentro de éste el proyecto Cuento con Derechos (CCD), el Programa Protagonistas de Justicia (PROJUS), el Programa de Educación en Derechos Humanos (PROEDHU) y el área de Innovación e Incidencia (INNOVA).

La educación en derechos como herramienta de transformación

Para trabajar en Acceso a Justicia desde PACJU nos apoyamos en 3 pilares: 1) poner a las personas en el centro, 2) concebir la vulnerabilidad como situada y 3) generar mecanismos de articulación.

Es desde esta metodología que desarrollamos ciclos de charlas sobre derechos en barrios en condiciones de vulnerabilidad de la C.A.B.A. y para ello el equipo concurre, de forma periódica y sistemática, a distintas organizaciones sociales en compañía de voluntarios/as del Poder Judicial de la CABA, quienes destinan media jornada laboral para ir a estos espacios.



“Me sentí mucho más cerca de la justicia, conocí los teléfonos, líneas y números de whatsapp para hacer las denuncias...saber que pasa cuando hay vulneración de derechos ... de una manera muy amena y con palabras que se puedan entender aprendí a liberar dudas”

Referente comunitaria

Desde PACJU entendemos que el acceso a la información de la ciudadanía para ejercer y restituir derechos no es solo teoría, sino una práctica que posibilita el acceso a justicia.

Uno de los ejemplos, dentro de tantas otras, es la de uno de los comedores que visitamos todos los meses. Allí, nos encontramos con varios niños y niñas que no asistían a la escuela debido a que no se les otorgaba las vacantes solicitadas o la escuela que se les asignaba se encontraba muy lejos de sus casas para que su familia pudiera llevarlos, generando así barreras de acceso al derecho básico de educación.



Durante las charlas PACJU comenzamos a hablar de la importancia del acceso a la educación como generador de oportunidades y las voluntarias presentes en esa charla contaron las funciones de los Ministerios Públicos sobre este tema, en especial el de la Defensa y el Tutelar. A partir de allí empezamos a recibir varias consultas sobre vacantes escolares.

Cecilia
Coordinadora PACJU

Junto a un voluntario especializado en la materia, se creó un esquema de derivación directa, a través del cual las familias acercan su problema a la referente y, con la intermediación del programa, la situación llega a la oficina encargada de garantizar el derecho a la educación, lográndose la asignación de una vacante, el cambio de institución, el micro escolar, etc.

En este caso, el rol de los y las voluntarios/as fue fundamental porque pudieron brindar información precisa y ordenada sobre cómo se realizan las gestiones y de qué forma se presentan las solicitudes para que tengan una solución más rápida y efectiva.

El ejemplo mencionado, pudo detectarse a partir del círculo de confianza, metodología utilizada en las charlas donde la información técnico jurídica de los/as voluntarios/as se une con el saber popular de la ciudadanía y de las referentes sociales, para encontrar la respuesta a la vulneración de esos derechos.

Más allá de esta historia, podemos ver la incidencia de PACJU en números, a través de las encuestas anuales que llevamos adelante.

Encuesta anual 2024
a participantes

95 %

Respondieron que se dieron cuenta que tenían derechos que antes no conocían

Encuesta anual 2024
Referentes de organizaciones

+85 %

Recibieron más consultas y pudieron notar un cambio en el tipo de preguntas que se realizaron, coincidiendo en que los ciclos de charlas brindan herramientas para el reconocimiento y ejercicio de sus derechos

+160

VOLUNTARIOS/AS

23

BARRIOS

25

ORGANIZACIONES

+2000

PARTICIPANTES

Resultados 2024



El aprendizaje como agente de cambio

El Programa Protagonistas de Justicia trabaja con referentes sociales de la Ciudad de Buenos Aires, brindando capacitaciones sobre herramientas técnico-jurídicas y habilidades socio-emocionales, con el objetivo de fortalecer sus liderazgos y convertirlas en líderes de justicia.

Una de las protagonistas es Rocío, ella vive en Barracas y es referente de una asociación civil. Hace años trabaja en su barrio acompañando a mujeres por temas como demandas de alimentos y violencia de género, sin embargo, ella y su hijo se encontraban en una situación similar a la de muchas de las personas que se presentaban en su espacio.

“Nunca lo pensé para mí, pero sí para mi hijo, era muy joven y quedé embarazada, el padre se fue, entonces luché sola y trabajé mucho para buscar todo lo mejor para él, los años pasaron y recién cuando ayudé a transformar otras vidas pude hacerlo con la mía”.

Rocío
Referente de una asociación civil



Cuando ingresó en el Programa pudo darse cuenta que ella y su hijo tenían derechos por los cuales reclamar. Recuerda que muchas personas le decían que la justicia no iba a darle una respuesta, que no tenía sentido iniciar los trámites de identidad de su hijo...

“Él tiene derechos y a fin de abril de ese año busqué una abogada e inicié la demanda, todo el caso se resolvió en junio, y recuerdo que el juez dijo: el derecho se tiene que cumplir ... 9 años me llevó tomar esa decisión de decir basta, así entendí la importancia de saber sobre los derechos del niño, porque mi hijo tiene derecho a su identidad, porque ni siquiera tenía el apellido del padre”

Rocío
Referente de una asociación civil

Sus palabras nos muestran que es clave entender la importancia de la capacitación sobre derechos en la trayectoria de vida en mujeres como ella.

El programa impulsa la creación y el fortalecimiento de redes comunitarias para mujeres referentes sociales, quienes tienen conocimiento sobre sus barrios y sus comunidades, pero que requieren de espacios de capacitación así como de contención, de escucha entre ellas y de armado de redes colaborativas.

“... yo me animé cuando entré a PROJUS, escuchaba a mis compañeras, a las capacitadoras que me incentivaron y me animé, porque además toda la información que nosotras podemos llevar al barrio, también me sirvió para mí”.

Flor
Referente de una asociación civil

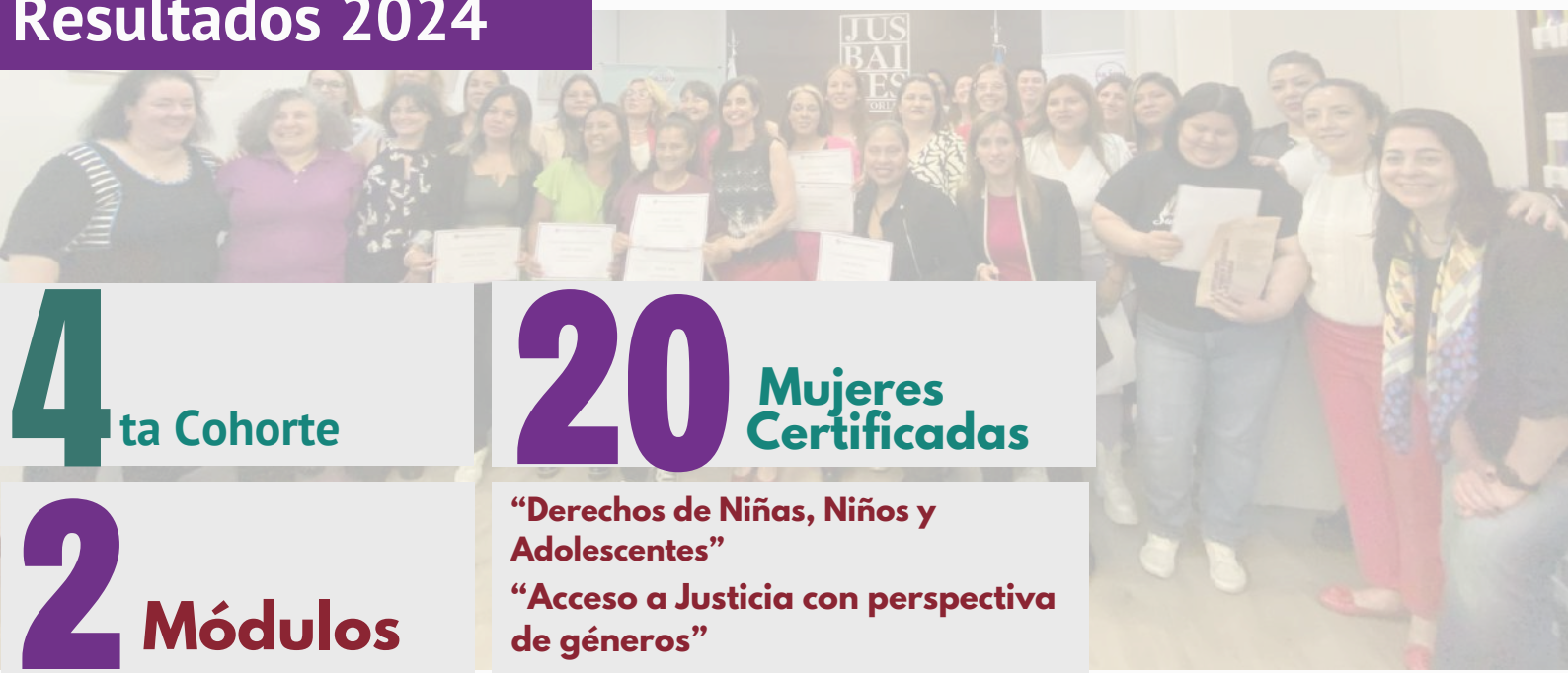
Resultados 2024

4ta Cohorte

20 Mujeres Certificadas

2 Módulos

“Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes”
“Acceso a Justicia con perspectiva de géneros”



Un nuevo espacio para la reflexión

PROEDHU es un dispositivo con un enfoque psico-socio-educativo-jurídico que fue diseñado para que los/las participantes no solo cumplan con sus pautas de conducta, sino que revisen y comprendan sus derechos y deberes en un contexto más amplio y personal.

En el marco de una probation y para cumplir con la regla de conducta que le impuso el juzgado, Marcelo fue derivado a este programa para realizar el taller sobre Género y Masculinidades.

“En la primera entrevista se lo notaba bastante inseguro sobre el taller y enojado con el proceso. Pero a lo largo de los doce encuentros, acompañado por el equipo técnico y del grupo del que formaba parte, pudo encontrar un espacio donde hablar sobre su vida y las circunstancias que lo llevaron a la situación.”

María Eva
Tallerista de PROEDHU

Luego, al completar todas las instancias requeridas por el programa, nos contó que encontró un lugar de reflexión distinto a lo que esperaba.

“Yo soy una persona grande, he estado en un montón de lugares educativos, cuando me dijeron que esto era como una sanción, pensé en alguien que me iba a retar por una denuncia que tuve, pensé cualquier cosa menos lo que encontré ahí, ...lo que encontré fue mucho más profundo”

Marcelo
Participante de PROEDHU



Pedro entró al taller con el mismo miedo que Marcelo, creyendo que iba a ser juzgado...

“... pensé que me iban a decir vos sos un golpeador, pero no fue así, nos dieron herramientas, nuevas formas de ver las cosas para entender que la violencia no es solamente pegar o insultar... hablamos de comunicación y de cosas que eran violentas como imponer, establecer reglas, querer solucionarle la vida al otro... todo esto que aprendí, pude contárselo a mi pareja actual”.

Pedro
Participante de PROEDHU

Los talleres de PROEDHU tienen como objetivo revisar prácticas estereotipadas y reflexionar sobre ellas para evitar repeticiones de conductas nocivas para los vínculos, así como también dar herramientas de gestión de las emociones que permitan encontrar nuevas maneras de accionar.

“En cada encuentro me venían a la mente circunstancias de mi vida, como padre y también como hijo, amigo... tuve una crianza muy estereotipada bajo los conceptos de que los hombres no lloran y se crían a los golpes... el taller me permitió pensar en cambiar la forma de comunicarme, todo lo que fuimos aprendiendo sobre la inteligencia emocional me ayudó mucho para reconocer si estoy angustiado, enojado y, si estoy triste, permitirme llorar”.

Pedro

Participante de PROEDHU

Resultados 2024

+1000

INSCRIPCIONES

700

CERTIFICACIONES

49

TALLERES

Género y Masculinidades
Comportamiento Ciudadano
Eventos Masivos
Lesiones en tránsito
Roles de socialización

Historias para chicos y chicas

Cuento con Derechos es una colección de libros de relatos infantiles, creados por niños y niñas sobre sus derechos. En 2024, PAIDU consolidó su alianza con el Ministerio Público Tutelar y el Observatorio de la Discapacidad del Poder Judicial para desarrollar la 5ª edición de Cuento con Derechos, un proyecto que involucra a niños y niñas, con y sin discapacidad, en la creación de relatos sobre sus derechos.

Esta alianza ha permitido que el proyecto, con el acompañamiento de la Editorial Jusbaire, se edite, imprima y presente en espacios de gran visibilidad como la Feria Internacional del Libro, promoviendo una visión inclusiva del acceso a derechos desde la niñez y la adolescencia.

En esta edición, y por primera vez en la historia de Cuento con Derechos, se incluyó entre sus participantes a adolescentes privados de su libertad. El siguiente relato es de una tallerista que trabajó en esa institución.

“Cuando dijimos que teníamos que dibujar, los chicos se sintieron un poco frustrados, pensaban que ellos no sabían, que lo hacían mal, que no estaba bueno. Por eso decidimos mostrarles los dibujos de otro espacio donde concurren chicos y chicas con distintos tipos de discapacidad. Eso provocó curiosidad y comenzaron a preguntar, algunos pidieron que les contarán los cuentos de ediciones anteriores y se mostraron conmovidos por esas historias. Luego se pusieron a dibujar y reflexionaron que después de todo hay otros chicos que no tenían cosas que ellos sí tenían”.

Tallerista
Cuento con Derechos



Desde 2016...

5 Ediciones



470
NNyA



29
Espacios

HABLAR
TE HACE
MAS FUERTE



“ *Es un espacio donde las historias, los personajes, los colores y la narración surgen de la imaginación de chicos y chicas que viven, en la mayoría de los casos, diversas situaciones de vulneración de sus derechos, esa es la magia de Cuento con Derechos.* ”

Jessica
Directora PAJDU

De la Teoría a la Acción

El desarrollo de proyectos a nivel local y federal sobre instancias de acceso a justicia y educación en derechos humanos permite intercambiar experiencias de trabajo cotidiano, teniendo como pieza clave el conocimiento de distintas realidades, formas de abordaje, programas y diseños de políticas públicas vinculadas al acceso a justicia, un derecho humano fundamental.

Es por esto que desde Innova, intercambiamos modelos de gestión de proyectos que pongan el foco en el Acceso a Justicia.

Un ejemplo de ello es el ciclo de capacitaciones sobre masculinidades para empleados/as del Poder Judicial que se llevó adelante con el Superior Tribunal de Justicia de Chaco.



Creemos que el acceso a justicia se da en tanto y en cuanto en el centro están las personas; que nuestras acciones estén mirando qué necesita la ciudadanía para entonces generar las respuestas adecuadas. Como funcionarios/as públicos formarnos en estos temas es nuestra responsabilidad, leer, escuchar, debatir cuestiones que quizás no estaban antes, pero hoy la ciudadanía nos demanda. Contar con la capacitación de INNOVA nos hace mejores funcionarias.

Luciana

Directora de Género del PJ de Chaco



También coordinamos

Mesa Permanente de Acceso a Justicia del Poder Judicial de la CABA

2

Eventos territoriales

+ 50 actividades

+ 2100 participantes

Trabajo por ejes temáticos interorganismos

Innovación e Incidencia



100
Participantes

5
Provincias



Encuentro Nacional de Acceso a Justicia 2024

Desde este espacio que organizamos y coordinamos, se invitó a reflexionar y conversar sobre el acceso a justicia como un derecho humano fundamental y promover cambios en la cultura jurídica.

“Podemos contribuir a la elaboración de políticas públicas institucionales como ésta para poder mejorar el servicio de acceso a justicia, siempre desde un enfoque humanitario, valiéndonos por supuesto de las herramientas tecnológicas, pero nunca corriendo del centro a la persona en su condición de diversidad”

Milagros Noli

Directora de D.D.H.H y Acceso a la Justicia del Tribunal Superior de Justicia de Mendoza

En el ámbito nacional coordinamos **Mesa de Acceso a Justicia CABA-NEA** junto a los Poderes Judiciales de Chaco, Corrientes, Formosa y Misiones.

Desde el área de Innova, impulsamos la gestión de los programas de la Dirección PAJDU a través de datos abiertos y transparencia activa realizando eventos anuales de presentación de resultados para medición de la performance de cada política pública.

Fernando
Coordinador de Innovación e Incidencia

INNOVA busca la capacitación y actualización permanente en temáticas vinculadas a los programas. Es por esto que durante el 2024 realizamos capacitaciones internas y externas: habilidades emocionales con el TSJ de Corrientes, Trata y Explotación de Personas con la PROTEX de Nación y Justicia restaurativa y terapéutica con AAJEP, Masculinidades y Violencia de Género junto a la Asociación Mutual Grupo Buenos Ayres y capacitaciones internas sobre Barreras en el acceso a derechos, procesos judiciales, entre otras.



“

“Esta es nuestra tarea cotidiana, la expansión del acceso a derechos como política pública fundamental. Las redes colaborativas con otras provincias, los datos como herramienta de análisis y crecimiento, el foco en las personas para seguir construyendo una justicia accesible para todos y todas”

Jessica Malegarie
Directora de PAJDU

”



DIRECCIÓN PAJDU