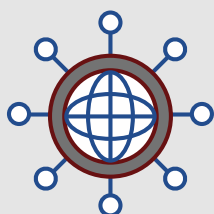


Directorio de recursos sobre acceso a justicia del Poder Judicial de la C.A.B.A.



Mesa Permanente de
Acceso a Justicia



Dirección de
Participación Ciudadana,
Acceso a Justicia
y Derechos Universales.

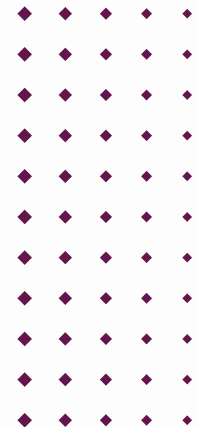


UNIDAD
CONSEJERO
DR. ARIZA
CLERICI



CM
CABA





La **Mesa permanente de Acceso a justicia en el Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires** tiene como principal objetivo generar una instancia de diálogo a través de espacios de participación y escucha entre diferentes representantes de organismos del Poder Judicial así como también de los poderes Legislativo y Ejecutivo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para generar una agenda inclusiva concentrada en una política pública permanente de Acceso a Justicia, de modo integral, como derecho humano garantizado en nuestro cuerpo normativo.

Se crea a partir de una iniciativa conjunta entre el Consejero y Juez Dr. Ariza Clerici y el equipo de Inovación e Incidencia de la Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales del Consejo de la Magistratura de la C.A.B.A.

La Mesa desarrolla varios proyectos con el objetivo de visibilizar el Acceso a Justicia como derecho humano fundamental, en este sentido se crea el ***Directorio de recursos sobre servicios, dispositivos y/o intervenciones de Acceso a Justicia del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires.***

En este documento encontrarán para cada servicio, dispositivo y/o intervención la siguiente información:



Temática



Objetivo



Recursos



Canales de consulta/atención



Consejo de la Magistratura CABA

<i>Plan Integral de Lenguaje Claro</i>	3
<i>Programa Acceso Comunitario a Justicia</i>	4
<i>Programa Protagonistas de Justicia</i>	5
<i>Programa Educación en Derechos Humanos</i>	6
<i>Puestos de Orientación y denuncia</i>	7
<i>Dirección de Justicia Abierta</i>	8
<i>Equidad Territorial</i>	9
<i>Centro de Justicia de la Mujer</i>	10
<i>Dirección de Justicia y Educación</i>	12
<i>Programa de Responsabilidad Social y Voluntariado</i>	13

Ministerio Público Fiscal CABA

<i>Unidad de Orientación y Denuncia - Oficina Receptora de Denuncias</i>	14
<i>Oficina de Vinculación Ciudadana</i>	16
<i>Secretaría de Acceso a La Justicia</i>	18
<i>Oficina Central Receptora de Denuncias (OCD)</i>	19

Ministerio Público Tutelar CABA

<i>Dpto. Especializado en Entornos Libres de Violencia</i>	21
<i>Dpto. Especializado en Diversidad</i>	22
<i>Dpto. Especializado en Salud Mental y Derechos Humanos</i>	23
<i>Dpto. Especializado en Atención Descentralizada</i>	24
<i>Dpto. Especializado en Acceso a la Justicia</i>	26

Ministerio Público de la Defensa CABA*Secretaría Judicial de Descentralización Territorial* 27*Dirección de Mediación Comunitaria (DMC)* 28*Dirección de Orientación al Habitante* 30*Dirección de Niñez* 31*Secretaría Letrada de Derecho de las Personas Mayores* 32*Departamento de consulta ciudadana* 34**Cámara de Apelaciones en lo Penal, Penal Juvenil, Contravencional y de Faltas -Poder Judicial CABA***Programa de Atención Integral de Niños y Niñas* 36**Procuración G.C.B.A.***Dirección de Servicios Jurídicos a la Comunidad* 37

1 Plan Integral de Lenguaje Claro

Oficina de Proyección Institucional
Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales



Temática:

Lenguaje Claro en el Poder Judicial de la C.A.B.A.



Objetivo:

Planificar acciones vinculadas a la implementación del lenguaje claro en los actos y documentos del Poder Judicial de la CABA en cumplimiento de la Ley N° 6367/CABA/2020.



Recursos:

Se elabora material institucional redactado en lenguaje claro para facilitar la comprensión de derechos y las vías de acceso a justicia. Se confeccionan piezas gráficas y audiovisuales para la concientización sobre las ventajas y beneficios del uso de lenguaje claro en el ámbito judicial. Se dictan capacitaciones para los integrantes del Poder Judicial de la C.A.B.A. sobre el uso de lenguaje claro en documentos jurídicos y administrativos.



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu- Vie 10 a 17hs
Dirección: Julio A Roca 530, CABA
Mail: lenguajeclaro@jusbares.gob.ar



Página Web

<https://lenguajeclaro.jusbares.gob.ar>
Instagram: [@PILClaro /](https://www.instagram.com/PILClaro/)



**CM
CABA**

Consejo de la Magistratura
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

2 Programa Acceso Comunitario a Justicia

Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales
Secretaría de Planificación



Temática:

Empoderamiento jurídico de personas en condiciones de vulnerabilidad a través de charlas sobre Derechos Humanos.



Objetivo:

Desarrollar charlas sobre derechos en organizaciones sociales a cargo de voluntarios/as del Poder Judicial. Trabajar desde la educación en derechos, impulsando el empoderamiento jurídico de las personas, generando un sistema de corresponsabilidades entre individuos, comunidad y Estado. Fortalecer una cultura jurídica con énfasis en los derechos humanos al interior del Poder Judicial y, a su vez, promueve la participación ciudadana.



Recursos:

Dispositivo ambulatorio y sistemático con presencia territorial que articula el saber técnico de voluntarios/as del Poder Judicial con el saber popular de los/as participantes, en encuentros mensuales para trabajar temas. Los temas tienen un abordaje interseccional y son Géneros y Diversidades, Derechos de la Ciudadanía, Infancia, Discapacidad, Consumidorxs y usuarios de las redes.



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lun-Vie 10 a 16hs.
Dirección: Av. Julio A. Roca 546 piso 5to dpto. 4C, CABA
WhatsApp: 1165077447
Mail: pacesocomunitario@gmail.com

Página Web

<https://jusbaresabierto.gob.ar/participacion-ciudadana-y-acceso-a-justicia/programa-de-acceso-comunitario-a-la-justicia/>

Instagram: [@p.aj.du](https://www.instagram.com/p.aj.du)



Mesa Permanente de
Acceso a Justicia
CM C.A.B.A.

3 Programa Protagonistas de Justicia

Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales
Secretaría de Planificación



Temática:

Empoderamiento femenino en género y diversidades, trabajo en red, desarrollo de habilidades blandas y otras.



Objetivo:

Fortalecer líderes territoriales como amplificadoras del acceso a justicia. Generar un equipo de trabajo de mujeres (cis/trans) en los barrios en condiciones de vulnerabilidad. Favorecer el desarrollo de habilidades socio emocionales y técnicas jurídicas con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género. Capacitar a través de especialistas, sobre la normativa existente y los circuitos de derivación. Estimular la participación, generando debates sobre vulneración de derechos.



Recursos:

Se trabaja en la formación en liderazgo y empoderamiento femenino, género y diversidades, trabajo en red, derechos de niños/as y adolescentes, acceso a la información y riesgos en la red, entre otras. El Programa combina el saber comunitario de las líderes y el saber jurisdiccional de voluntarios/as del Poder Judicial y especialistas en las temáticas de diferentes organismos de gobierno y justicia, generando mecanismos de interacción y retroalimentación para amplificar el acceso a Justicia en sus comunidades.



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lun-Vie 10 a 16hs.
Dirección: Av. Julio A. Roca 546 piso 5to dpto. 4C, CABA
WhatsApp: 1165077447
Mail: direccionpajdu@jusbaire.gob.ar



Página Web

<https://jusbaireabierto.gob.ar/participacion-ciudadana-y-acceso-a-justicia/protagonistas-de-justicia/>
[Instagram: @p.aj.du](https://www.instagram.com/p.aj.du)

4 Programa Educación en Derechos Humanos

Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales
Secretaría de Planificación



Temática:

Dispositivo socio, psico, educativo jurídico para personas que deben cumplir reglas de conducta producto de un suspensión de juicio a prueba y/o juicio abreviado. Talleres sobre Derechos Humanos para el cambio de conductas sociales en las personas que deben cumplir una pauta de conducta emanada de un proceso judicial.



Objetivo:

Desarrollar talleres sobre Derechos Humanos para el cambio de conductas sociales en las personas que deben cumplir un proceso judicial. Generar reflexión y aprendizajes, junto a especialistas, para lograr la educación en derechos, a partir de la participación como eje fundamental. Buscar la deconstrucción y revisión crítica de conductas, hábitos culturales, costumbres sociales dominantes, prejuicios y estereotipos.



Recursos:

Se generan, coordinan y dictan talleres sobre violencias de géneros, buenas masculinidades, comportamiento ciudadano, lesiones en tránsito, convivencias y eventos masivos, comportamiento ciudadano y roles de socialización.



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lun-Vie 10 a 16hs.
Dirección: Av. Julio A. Roca 546 piso 5to dpto. 4C, CABA
WhatsApp: 1158014311
Mail: direccionpajdu@jusbaire.gov.ar / proedhu@jusbaire.gov.ar



Página Web

<https://jusbaireabierto.gov.ar/participacion-ciudadana-y-acceso-a-justicia/derechos-humanos/>
instagram: [@p.aj.du](https://www.instagram.com/p.aj.du)

5 Puestos de orientación y denuncia

Dirección de Orientación Ciudadana - Sec. de Apoyo Administrativo Jurisdiccional



Temática:

Asesoramiento/patrocinio jurídico gratuito, información sobre el Poder Judicial de la Ciudad y sus expedientes y trámites en el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.



Objetivo:

Promover y facilitar el acceso a justicia de la población. Fortalecer el vínculo entre el Poder Judicial de la CABA y la Ciudadanía.



Recursos:

El Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia brinda dos tipos de intervenciones:

1. Se deriva a los organismos o instituciones donde se gestione la solución del problema planteado.
2. Se brinda información confiable y accesible a los efectos de que el consultante pueda resolver su problema.

Atención personalizada y de calidad con personal capacitado. Enlace con las organizaciones/instituciones de derivación. Seguimiento de las consultas, que así lo requieran



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lun- Vie 9 a 16 hs.

Dirección: Av. Pte. Julio A. Roca 530, Piso 4° CABA

WhatsApp: 11 3897 8032

Mail: orientacion@jusbaire.gob.ar



Página Web

<https://consejo.jusbaire.gob.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/>

6 Dirección de Justicia Abierta

Secretaría de Planificación



Temática:

Acceso a la información, transparencia, rendición de cuentas. comunicación.



Objetivo:

Implementar la ley 104 de CABA de Acceso a la Información Pública. Llevar adelante las políticas sobre justicia abierta. Ser la oficina responsable de colaborar en la implementación del Plan de Gobierno Abierto del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires, para ello administra la página web de Gobierno Abierto donde se publican datos en formato abierto para garantizar el acceso a la información, la transparencia y la rendición de cuentas.



Recursos:

Portal de transparencia activa del Consejo de la Magistratura donde se produce, analiza y publica datos para garantizar el acceso a la información, la transparencia y la rendición de cuentas.



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lun- Vie 9 a 16 hs.

Dirección: Tacuarí 124, 1er piso, CABA

Teléfono: 4014-754

Mail: iselwood@jusbaire.gob.ar



Página Web

<https://jusbaireabierto.gob.ar/>



**CM
CABA**

Consejo de la Magistratura
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

7 Equidad Territorial

Oficina de Proyección Institucional
Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales



Temática:

App JUSBAIRES como canal de acceso a justicia.



Objetivo:

Brindar a la ciudadanía una única herramienta que contenga los diferentes canales de información y acceso a la justicia del Poder Judicial de la CABA.



Recursos:

Consulta de expedientes judiciales, acceso al 0800-Jusbaires, al 0800-Mujer, Oficina de Defensa al Litigante, Sistema de turnos, Calculador de intereses, Calculador de fechas, Normativa y Jurisprudencia, Guía Judicial, Buscador de delitos, contravenciones y faltas, Justibot, entre otras herramientas.



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Línea de información y orientación, las 24 h, los 365 días del año

Dirección: Julio A Roca 530 piso 4, CABA

Teléfono: 0800-122-JUSBAIRES (5872)

App JUSBAIRES

Mail: tjusticia@jusbaires.gob.ar



Página Web

<https://guiajudicial.jusbaires.gob.ar/>



Mesa Permanente de
Acceso a Justicia
CM C.A.B.A.

8 Centro de Justicia de la Mujer

Consejo de la Magistratura



Temática:

Abordaje de los tipos y modalidades de violencia por motivos de género.



Objetivo:

Atención a mujeres y LGBTI+ que estén atravesando una situación de violencia por motivos de género.



Recursos:

- . Atención Integral
- . Acompañamiento y seguimiento
- . Toma de denuncia cuando corresponda
- . Asesoramiento y derivación a patrocinio
- . Coordinación y ayuda para el ingreso en programas de ayuda
- . Articulación con otros organismos nacionales y locales para la atención integral

1. Equipos interdisciplinarios para escucha y atención integral de la persona consultante y elaboración de informes interdisciplinarios,
2. Presencia del Ministerio Público Fiscal para la recepción de denuncia cuando la persona desea realizarla,
3. Presencia y articulación con el Ministerio Público Tutelar para atención de niños, niñas y adolescentes,
4. Articulación con el Ministerio Público de la Defensa,
5. Articulación con el Ministerio de Mujeres para el acceso a Programas y Recursos en el ámbito nacional,
6. Presencia y articulación con la Dirección General de la Mujer del GCBA para acceso a programas e ingreso a refugios, paradores u hogares de tránsito,
7. Constatación de lesiones por una médica forense para los casos que fuera requerido,
8. Derivación a Servicios de Patrocinio Jurídico Gratuito,
9. Operativos territoriales,
10. Articulación con el Ministerio de Justicia y Seguridad del GCBA para entrega de botones de pánico (medidas dispuestas),
11. Coordinación de un Programa de Acceso a Derechos para Personas Travestis, Transexuales y/o Transgénero,
12. Coordinación de un Programa para la atención de Derechos de las Personas con Discapacidad en el Centro de Justicia de la Mujer,



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu - Vie de 9 a 18 hs.

Dirección: Av. Pedro de Mendoza 2689, CABA / Av. de Mayo 654, CABA

Teléfono: 0800 999 MUJER

mail: cjm@jusbaire.gob.ar






Página Web

<https://cjmujer.gob.ar/>

Instagram: @cjmcaaba

9 Dirección de Justicia y Educación

Secretaría de Asuntos Institucionales

**Temática:**
Vinculación de alumnos/as de escuelas con la Justicia de la C.A.B.A.**Objetivo:**
Brinda a los alumnos en edad escolar los conocimientos básicos de los procedimientos que se llevan a cabo en la Justicia de la Ciudad. Se persigue así transmitir y enseñar cómo se conforma el Poder Judicial de la CABA y sus vías de acceso a la justicia.**Recursos:**
Capacitación en establecimientos educativos: el alumnado de escuelas secundarias y primarias, tanto estatales como de gestión privada, recibe capacitación sobre la Justicia Penal, Contravencional y de Faltas y la justicia Contenciosa, Administrativa y Tributaria; Asimismo capacita y genera simulacros de audiencias públicas de juicios por jurados, similares a las que se llevan a cabo cotidianamente en el ámbito de este Poder Judicial.**Canales de consulta y/o atención**


Días y horarios de atención: Lu -Vie 10 a 16 hs
Dirección: Tacuari 124 3° piso, CABA
Teléfono: 1163083726
Mail: justiciayeducacion@jusbaire.gov.ar


**Página Web**
consejo.jusbaire.gov.ar


10 Programa de Responsabilidad Social y Voluntariado

Unidad de implementación de Programas EspecSecretaría de Planificación

 **Temática:**
Derecho ambiental y coordinación con Organizaciones Sociales.

 **Objetivo:**
Concientizar al Poder Judicial de la CABA sobre la responsabilidad social y el voluntariado en materia ambiental.
Ofrecer herramientas para que la población, a largo plazo, tenga mejor calidad de vida y conciencia ambiental en el marco de los ODS y la agenda 2030.

 **Recursos:**
Se realizan acciones con organizaciones de la sociedad civil, referidas al derechos ambiental: Reciclado de papel, plástico, cobre, plata, latas, residuos electrónicos, ecoladrillos, medicamentos, entre otras.

 **Canales de consulta y/o atención**
Días y horarios de atención: Lu -Vie 10 a 17 hs.
Dirección: Tacuarí 124 1ºB, CABA
Teléfono: 1122680046
Mail: Responsabilidadsocial@jusbares.gob.ar

 **Página Web**
consejo.jusbares.gob.ar
Instagram: @rsenlajusticia



MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

11 Unidad de Orientación y Denuncia - Oficina Receptora de Denuncias

Secretaría de Acceso a la Justicia



Temática:

Orientación y asistencia a denunciantes.



Objetivo:

Establecer a las Unidades de Orientación y Denuncia como uno de los canales de Acceso a Justicia y como canal de comunicación permanente con la sociedad, siempre bajo las normas del buen trato, digno y respetuoso, adaptando su proceder a la capacidad de comprensión e instrucción de la persona que se acerca. Movilizar el mecanismo judicial de esta Ciudad frente al anoticiamiento de hechos de naturaleza penal, contravencional y de faltas.



Recursos:

Más de 20 bocas de denuncias de atención presencial ubicadas en las comunas de la CABA, que cuentan con personal capacitado que brinda orientación sobre consultas generales o realiza la toma de denuncia correspondiente por el problema que se presente.

Se cuenta con la línea telefónica y casilla de mail que brindan igual asistencia las 24hs y los 365 días del año. También se reciben denuncias online a través de la página oficial del MPF www.mpfciedad.gob.ar y por el sistema BOTI del Gobierno de la CABA.

Se orienta y asiste a las víctimas que han realizado una denuncia, indicando la fiscalía que interviene. En los casos que amerita se le brinda las medidas de protección indicadas. Para los casos que no tramitan ante nuestro fuero, se recepciona la denuncia y se envía vía mail a la jurisdicción y fuero que tiene competencia sobre el hecho. Luego, se le indica al denunciante donde debe presentarse.



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Línea telefónica y casilla de mail las 24hs y los 365 días del año.

Teléfono: 0800-33-FISCAL (347225)

Mail: uods@fiscalias.gob.ar, secjudacceso@fiscalias.gob.ar, denuncias@fiscalias.gob.ar



Mesa Permanente de
Acceso a Justicia
CM C.A.B.A.



MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Oficinas, días y horarios de atención:

- Combate de los Pozos 155, PB: Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Beruti 3345, PB: Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. Cabildo 3067, 4° piso: Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. Corrientes 1441 (Colegio): Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. Paseo Colón 1333, PB: Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. Rivadavia 7200 (Comuna 7): Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. Pedro de Mendoza 2689, PB: Lunes a Viernes de 9 a 18h.
- Av. Roca 5252, 1° piso: Martes y Jueves de 9 a 14h.
- Guzmán 396, PB: Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. De Mayo 654, PB: Lunes a Viernes de 9 a 16h.
- Av. Rivadavia 2800 (E. Miserere): Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Retiro Padre Mujica (Galpón de Servicios): Martes, Miércoles y Jueves de 9 a 15h.
- José Mármol 1715 (San Lorenzo): Miércoles de 9 a 15h.
- Punto Violeta, Barrio 31: Lunes de 10 a 14h.
- Barrio INTA Los robles y Del Palo Santo (3er y 4to Lunes de cada mes): Lunes de 10 a 14h.
- Lunes de 10 a 14hs - Barrio Carlos Mujica Av. Castañares 6650 (1er y 2do Lunes de cada mes)
- Barrio 20 Av. Escalada 3850 (Nido): Miércoles de 10 a 16h.
- Padre Ricciardelli (1.11.14) Av. Perito Moreno y Erezcano (Nido): Jueves de 10 a 16h.
- Soldati Av. Corrales 3400 (NIDO): Viernes de 10 a 16h.
- Barrio 15 Av. Piedra Buena 3280: Viernes de 10 a 16h.

http://

Página Web

<https://mpfciudad.gob.ar/denuncias/denuncia-presencial>



Mesa Permanente de
Acceso a Justicia
CM C.A.B.A.



12 Oficina de Vinculación Ciudadana

Secretaría General de Coordinación y Apoyo Jurisdiccional



Temática:

Orientación y asistencia a denunciadores sobre delitos, contravenciones y/o faltas que son competencia del Ministerio Público Fiscal de la Ciudad de Buenos Aires.



Objetivo:

Propiciar, generar y fortalecer los vínculos entre el Ministerio Público Fiscal y los/as ciudadanos/as de los barrios de la Ciudad, y en especial de aquellos barrios más postergados. Brindando un mayor y mejor acceso a la justicia a sus habitantes, ofreciendo a aquellas personas con necesidades insatisfechas las herramientas para que puedan conocer y ejercer sus derechos básicos. Las tareas desplegadas por la oficina tienen como principal objetivo incrementar los canales y mecanismos de atención a la población en beneficio de la administración de justicia.



Recursos:

Ofrecer orientación a los vecinos que fueron víctimas de algún delito o contravención ya sea que hayan denunciado, orientándolos en cómo continuar el seguimiento de su caso, o bien asesorarlos sobre cómo y dónde denunciar en caso que corresponda. Asimismo, en el caso que la problemática no sea plausible de resolución por parte de este Ministerio se lo orientará con qué organismo continuar su reclamo. A su vez, se difunden los distintos canales de denuncia que tiene a disposición el Ministerio Público Fiscal. Del mismo modo, la OVC realiza un minucioso trabajo de registro de conflictividad con el fin de asentar e informar a la Unidad Fiscal correspondiente de todos los reclamos o delitos informados por los vecinos participantes.

Los distintos dispositivos y actividades que ejecuta la oficina están orientados a la atención al ciudadano:

1. Puesta en conocimiento de la conflictividad y facilitación del acceso a la justicia a través de la orientación de la población en distintos dispositivos institucionales:
 - a) Foro de Seguridad Pública.
 - b) Comisarias Cercanas.
 - c) Estado en tu Barrio.
2. Tareas de difusión de los distintos canales de denuncia.
3. Contacto permanente con los habitantes de la Ciudad de Buenos Aires a través del correo electrónico de la OVC.
4. Contacto con los distintos efectores o referentes sociales de cada barrio.
5. Mecanismos de consulta con las autoridades de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
6. Elevación de informes periódicos a los fiscales coordinadores sobre diferentes problemáticas puntuales o barriales en pos de la resolución de los conflictos con alto impacto zonal.
7. Secretaría a "puertas abiertas" para atención al ciudadano.





MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu - Vie 9 a 17hs.

Dirección: Av. Paseo Colón 1333, piso 11, frente, CABA.

Teléfono: 5299-4400 int.4356

Mail: vinculacionciudadana@fiscalias.gob.ar



Página Web

<https://mpficiudad.gob.ar>



Mesa Permanente de
Acceso a Justicia
CM C.A.B.A.



MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

13 Secretaría de Acceso a la Justicia

Secretaría General de Investigaciones, de Acceso a la Justicia y Relaciones con la Fuerzas de Seguridad.



Temática:

Denuncias y orientación



Objetivo:

Orientar a la ciudadanía sobre los circuitos judiciales y facilitar el servicio de toma de denuncias.



Recursos:

Ingreso de denuncia multifuero, medidas de protección, nexos con Fiscalía de turno y personal policial. Atención telefónica, vía WEB, APP, correos electrónicos, UOD's



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: 24 horas y 365 días del año.

Dirección: Chacabuco 151- PB

Teléfono: 0800-3334-7225

Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar



Página Web

<https://mpficiudad.gob.ar>



Mesa Permanente de
Acceso a Justicia
CM C.A.B.A.



MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

13 Oficina Central Receptora de Denuncias (OCD)

Secretaría General de Investigaciones, de Acceso a la Justicia y Relaciones con la Fuerzas de Seguridad.



Temática:

Informa, orienta y deriva en temas relacionados con vías de acceso a la justicia, el desarrollo del procedimiento judicial, los derechos y obligaciones de las personas comprendidas en él, las competencias administrativas y judiciales según la materia en cuestión, la ubicación física de dependencias, los nombres de autoridades, direcciones y teléfonos de organismos públicos y privados, y cualquier otro tema de consulta.



Objetivo:

La OCD pretende modificar los mecanismos tradicionales a través de los cuales el Ministerio Público Fiscal (MPF) se vincula con la comunidad. De este modo, adopta como eje central de su trabajo la prestación de un servicio de calidad que contribuya a satisfacer adecuadamente las demandas de los vecinos de la CABA en lo que hace a su competencia; buscando erigirse como canal de comunicación permanente con la sociedad, proporcionando todo lo necesario para, movilizar el mecanismo judicial de esta ciudad frente al anoticiamiento de hechos de naturaleza contravencional y delictual, según la competencia propia del fuero Penal, Contravencional y de Faltas de ésta CABA; y suministrar la información disponible a los efectos de orientar al ciudadano tanto en cuestiones relacionadas con la competencia de la Justicia de la CABA, como aquellas que resulten ajenas y/o encuentren respuesta en organismos o instituciones estatales que no pertenecen al ámbito judicial.



Recursos:

Canales de Denuncias.

Se persigue la unificación de la gestión de las denuncias y consultas, consolidando un estándar de atención y asegurando la igualdad en el tratamiento y abordaje de las problemáticas, con independencia del medio a través del cual se pusieron en conocimiento.

Si la consulta no constituye una contravención o delito, se orienta al ciudadano respecto de la entidad u organismo competente, y realizar una mínima gestión para dar respuesta al reclamo

Se da intervención rápidamente a las Fuerzas de Seguridad en los supuestos en que se reciba una noticia que describa la comisión "in fraganti" de un acto ilícito y cuyas características requieran la presencia inmediata de personal policial en el lugar de los acontecimientos;

Brinda apoyo operativo a los Fiscales en lo Penal, Contravencional y de Faltas únicamente durante días y horarios inhábiles. Por otro lado, durante horarios y días inhábiles la OCD facilita el contacto de víctimas y testigos con la OFAVyT a través de la guardia pasiva telefónica.

Cuando un denunciante manifieste la conveniencia de contar con un oficial de justicia para la constatación del hecho, el funcionario a cargo de la guardia realiza consulta con el Fiscal de turno. Si éste lo considera pertinente, se solicita la intervención del oficial de justicia y se efectúa un seguimiento del resultado obtenido en consecuencia.



Mesa Permanente de
Acceso a Justicia
CM C.A.B.A.



MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: 24 horas y 365 días del año.

Canales de denuncias:

Teléfono: 0800-33-347225 (FISCAL),

Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar,

Cabinas de Videollamada instaladas en las Comisarías de la Policía de la Ciudad

APP Denuncias del MPF.

Dirección: Chacabuco 151, CABA



Página Web

<https://mpficiudad.gob.ar>



Mesa Permanente de
Acceso a Justicia
CM C.A.B.A.

12 Departamento especializado en entornos libres de violencia

Secretaría General de Gestión



Temática:

Niños, niñas y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica que atraviesan situaciones de violencia.



Objetivo:

Propiciar el ejercicio de los derechos, la escucha y protección jurídica de niñas, niños, adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica que atraviesan situaciones de violencia, promoviendo la legalidad de los procedimientos que las/los afectan.



Recursos:

Acompañamiento personalizado.
Remoción de obstáculos en el ejercicio de derechos.
Atención diaria en el Centro de Justicia de la Mujer



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu - Vie 9 a 16hs
Dirección: Av. Pedro de Mendoza 2689/91, CABA (Centro de Justicia de la Mujer)
Teléfono: 11-3620-2763
Mail: libresdeviolencia@mptutelar.gob.ar / sgg@mptutelar.gob.ar

<http://>

Página Web

<https://mptutelar.gob.ar/secretaria-general-gestion#contenido>
Instagram: [@mptutelar](https://www.instagram.com/mptutelar)

13 Departamento Especializado en Diversidad

Secretaría General de Gestión



Temática:

Diversidad en niños, niñas y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica.



Objetivo:

Propiciar el ejercicio de los derechos, la escucha y protección jurídica de niñas, niños, adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica, del colectivo LGBTIQ+, promoviendo la legalidad de los procedimientos que los/as afectan.



Recursos:

Acompañamiento personalizado.

Remoción de obstáculos en el ejercicio de los derechos establecidos en la Ley N° 26.743 de Derecho a la Identidad de Género .



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu - Vie 9 a 16hs.

Dirección: Peru 143, piso 10, CABA.

Teléfono: 11-3675-7086

Mail: diversidad@mptutelar.gob.ar



Página Web

<https://mptutelar.gob.ar/secretaria-general-gestion#contenido>

Instagram: [@mptutelar](#)

14 Departamento Especializado en Salud Mental y Derechos Humanos

Secretaría General de Gestión



Temática:

Salud mental en niños, niñas y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica.



Objetivo:

Propiciar el ejercicio de los derechos, la escucha y protección jurídica de niños, niñas y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica y con discapacidad intelectual y/o psicosocial, promoviendo la legalidad de los procedimientos que las afectan.



Recursos:

Acompañamiento personalizado y remoción de obstáculos en el ejercicio de los derechos de NNyA y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu - Vie 9 a 16hs

Dirección: Peru 143, piso 10, CABA.

Teléfono: 111-3697-4643

Mail: salud-mental@mptutelar.gob.ar

http://



Página Web

<https://mptutelar.gob.ar/secretaria-general-gestion#contenido>

Instagram: @mptutelar

15 Departamento especializado en atención descentralizada

Secretaría General de Gestión



Temática:

Acceso a justicia, Salud, Salud Mental, Diversidad, Educación, entre otros



Objetivo:

Descentralizar la atención del Ministerio Público Tutelar, a fin de dar alcance y respuesta a la demanda espontánea. De esta manera, establecer una intervención y vinculación con las/los habitantes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en especial de las zonas con mayor vulnerabilidad social, velando por el efectivo ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica.



Recursos:

Remoción de obstáculos en el ejercicio de los derechos.
Oficinas descentralizadas en diversos puntos geográficos.

http://



Página Web

<https://mptutelar.gob.ar/secretaria-general-gestion#contenido>

 **Canales de consulta/atención**

Oficina Boca-Barracas, Algarrobo 1041, Of. 119
lunes a viernes de 9 a 16hs
11-4971-7181,
oad-laboca-barracas@mptutelar.gob.ar

Subsede Barrio 21-24, Comedor Padre Pepe
miércoles y viernes de 10 a 14hs.
11-4025-5173

Subsede Barrio 21-24, Fundación Temas
martes de 10 a 14hs.
11-4025-5173

Subsede Barrio Rodrigo Bueno, MZ. 7 Consorcio 5,
Jueves de 10 a 14hs.
11-5661-1526

Oficina Mataderos-Liniers, Cnel. Cárdenas 2707/15,
lunes a viernes de 9 a 16hs.
11-3697-5110
oad-mataderos-liniers@mptutelar.gob.ar

Subsede Inta, Ctro. Misionero Cristo Resucitado.
miércoles de 10 a 14hs.

Subsede Cildañez, Parroquia Inmaculada Concepción,
jueves de 10 a 14hs.

Subsede Villa 15 - Ciudad Oculta, Parroquia Nuestra Señora del Carmen,
viernes de 10 a 14hs.

Oficina Palermo, Beruti 3457
lunes a viernes de 9 a 16hs.
11-4048-8991
oad-palermo@mptutelar.gob.ar

Subsede Barrio 31 - Padre Mujica, Galpón (1er. piso - Aula 5),
lunes y miércoles de 10 a 14hs.

Subsede Barrio 31 - Padre Mujica, Parroquia Caacupé,
martes y jueves de 10 a 14hs.

Oficina Flores, Est. Plaza de los Virreyes, Línea E, Loc. 2,
lunes a viernes de 8 a 15hs.,
15 3702-5007,
oad-flores@mptutelar.gob.ar

Oficina Soldati-Pompeya, Varela 3301/09,
lunes a viernes de 9 a 16hs.,
11-3697-5963,
oad-soldati-pompeya@mptutelar.gob.ar

Subsede Barrio Papa Francisco, Miralla 4367 (y Av. Cruz),
Modulo 94 Local 3,
lunes y viernes de 10 a 14hs.

Oficina Flores, Estación Plaza de los Virreyes, Línea E, Loc. 2,
lunes a viernes de 8 a 15hs.
11-3702-5007
oad-flores@mptutelar.gob.ar

Subsede Barrio Padre Rodolfo Ricciarelli, Canchita de los Paraguayos - Mz. 15 (Centro de Promoción de Derechos del Consejo de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes - CDNNyA)
martes y jueves de 9 a 13hs.

Subsede Barrio Padre Rodolfo Ricciarelli, Centro de Atención Vecinal (CAV),
miércoles y Viernes de 9 a 15hs

Oficina Balvanera,
lunes a viernes de 9 a 16hs.
, 11-6536-6767

Subsede AMIA, Uruburu 650, PB. Oficina 1,
jueves de 10 a 15hs.

Subsede Barrio Padre Rodolfo Ricciarelli, Canchita de los Paraguayos - Mz. 15 (Centro de Promoción de Derechos del Consejo de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes - CDNNyA)
martes y jueves de 9 a 13hs.

Subsede Barrio Padre Rodolfo Ricciarelli, Centro de Atención Vecinal (CAV),
miercoles y Viernes de 9 a 15hs

Oficina Balvanera,
lunes a viernes de 9 a 16hs.,
11-6536-6767

Subsede AMIA,
Uruburu 650, PB. Oficina 1
jueves de 10 a 15hs.

16 Departamento Especializado en Acceso a la Justicia

Secretaría General de Gestión



Temática:

Acceso a justicia, Salud, Salud Mental, Diversidad, Educación, entre otros.



Objetivo:

Promover la igualdad y el acceso a la justicia para niñas, niños y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica



Recursos:

Remoción de obstáculos en el ejercicio de derechos

Atención por whatsapp al 11-7037-7037

Atención telefónica al 0800-12-27376

Ministerio Responde en www.mptutelar.gob.ar



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu a Do de 8 a 20hs

Dirección: Peru 143, piso 10, CABA

Atención por whatsapp al 11-7037-7037

Atención telefónica al 0800-12-27376

Mail: accesoalajusticia@mptutelar.gob.ar / sgg@mptutelar.gob.ar



Página Web

<https://mptutelar.gob.ar/secretaria-general-gestion#contenido>

Instagram: [@mptutelar](https://www.instagram.com/mptutelar)



17 Secretaría Judicial de Descentralización Territorial

Secretaría General de Acceso a la Justicia



Temática:

Derecho a la Vivienda - Derecho a la Alimentación - Derecho a la Educación - Derecho a la Salud - Relaciones de Consumo - Empleo Público - Ejecuciones Fiscales (Todo dentro del marco de las competencias del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires)



Objetivo:

Garantizar el acceso al servicio de justicia de la Defensa Pública en los barrios de la CABA en donde es mayor la vulneración de los DESC de sus habitantes. Garantizar el acceso a la representación por parte de un defensor oficial, en el caso de ser necesario el litigio ante un juzgado del fuero CATyRC de la CABA, para la resolución del conflicto de derecho. Brindamos acompañamiento y seguimiento para las presentaciones administrativas por propio derecho del consultante. Interpelamos al organismo público del CABA involucrado en la vulneración del derecho para propender a la resolución por vía administrativa del conflicto.



Recursos:

Se llevan a cabo postas de atención interdisciplinarias en los barrios con el objeto de acercar geográficamente el servicio de justicia a los vecinos, garantizando el acceso y brindando atención con un lenguaje claro y accesible.



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu a Vie de 9 a 16 hs.
Dirección: Lavalle 369 - Primer Piso Frente, CABA
Teléfono: 0800-333-36337



Página Web

<https://www.mpdefensa.gob.ar/>
[Instagram: @MPDefensaCABA](https://www.instagram.com/MPDefensaCABA)





18 Dirección de Mediación Comunitaria (DMC)

Secretaría General de Acceso a la Justicia



Temática:

Se abordan conflictos relacionados con la convivencia vecinal y comunitaria en espacios comunes, tales como falta de mantenimiento y limpieza; uso indebido de espacios comunes; humedad y filtraciones; conflictos por medianería; división informal de terrenos; mala convivencia, conflictos habitacionales que puedan surgir dentro del ámbito informal de compra-venta y alquiler.

Se trabaja con técnicas de facilitación de diálogo en aquellos casos en los que los conflictos tienen mayor componente emocional o no pueden abordarse mediante una mediación comunitaria propiamente dicha (conflictos intergeneracionales e intrafamiliares derivados de la división informal de bienes; uso de propiedades compartidas; cuidado de familiares, etc.)



Objetivo:

Colaborar en acciones tendientes a la utilización de medios alternativos de solución de conflictos para evitar la judicialización de las problemáticas vecinales; implementar actividades y acciones de prevención y sensibilización respecto de herramientas alternativas de resolución de conflictos dirigidas a la comunidad; intervenir, a requerimiento de los interesados, facilitando herramientas prejudiciales de resolución de conflictos vinculados a la mediación comunitaria.

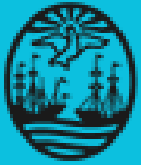


Recursos:

Brinda a la población herramientas de mediación comunitaria y técnicas de facilitación de diálogo, con el fin de resolver aquellas contiendas que puedan solucionarse mediante el diálogo entre las partes. Se trata de una etapa previa a la instancia judicial formal, siendo un servicio gratuito, ágil, voluntario y confidencial de resolución de conflictos. Así también, la DMC brinda charlas de sensibilización y difusión a la población general en diversos ámbitos, con el objetivo de dar a conocer las herramientas de resolución pacífica de conflictos, disminuir la escalada de violencia y fomentar la paz social. La DMC brinda sus servicios tanto a la población general como a las dependencias internas del MPD que requieran de su asistencia.

Se ofrece una instancia estructurada, coordinada por los mediadores comunitarios de la DMC, con el objetivo de facilitar el diálogo entre las partes y que las mismas puedan llegar en forma conjunta a un acuerdo. Los mediadores no tienen por función decidir sobre el conflicto sino acompañar a las partes para que sean ellas quienes puedan encontrar las opciones adecuadas para resolverlo. Cuando la consulta no puede abordarse a través de una mediación comunitaria o una técnica de facilitación, se realiza una orientación o derivación a la dependencia correspondiente, dentro del MPD, o a un organismo exterior cuando esto sea posible.





Ministerio Público de la Defensa de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu a Vie de 9 a 15hs.
Dirección: Lavalle 369 - 1er Piso Frente
Teléfono: 7091 3233
mail: mediacioncomunitaria@mpdefensa.gob.ar



Página Web

<https://www.mpdefensa.gob.ar/>
Instagram: @MPDefensaCABA



Mesa Permanente de
Acceso a Justicia
CM C.A.B.A.





19 Dirección de Orientación al Habitante

Secretaría General de Acceso a la Justicia



Temática:

Derecho a la vivienda (situación de calle, desalojos, subsidio habitacional, UGIS, IVC, Vivir en Casa, etc.). Derecho a la Salud (turnos médicos en centros públicos, acceso a medicamentos, etc.) Derecho a la Educación (vacantes escolares, becas, transporte escolar, etc.) Derecho a los alimentos (consultas relacionadas con el programa alimentario "Ciudadanía Porteña con todo Derecho", entre otros). Consultas vinculadas con relaciones de consumo. Cuestiones ligadas a ejecuciones fiscales (deuda de patentes, abl o ingresos brutos), Empleo público (cuando un trabajador del Gobierno local es afectado por el incumplimiento de la normativa laboral).



Objetivo:

La Dirección de Orientación al Habitante, desde sus distintos puntos de atención, asiste a las personas y grupos que se encuentran en situación de vulnerabilidad social o viven en barrios vulnerables de la CABA.



Recursos:

Informa, gestiona y reclama por la vía administrativa en distintas dependencias para que el Estado local brinde una respuesta al problema que presentan los consultantes.

Cuando existe una acción u omisión por parte del Gobierno de la Ciudad que vulnera los derechos de la persona, tras agotar su intervención, la Dirección deriva el caso a los Defensores de Primera Instancia.



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lun a Vie de 9 a 15 hs.

Dirección: Av. Brasil 2782, CABA / Av. De Mayo 654, CABA / Almirante Brown 1298, CABA / Santiago del Estero 1376 (Villa 20) , CABA/ Miralla 4300, esq. Av. Gral. Francisco Fernández de la Cruz; (Mza. 95 Local 1 y 4) CABA

Teléfono.: 0800-3333-6337

mail: doh@mpdefensa.gob.ar

<http://>

Página Web

<https://www.mpdefensa.gob.ar/>

[Instagram: @MPDefensaCABA](https://www.instagram.com/MPDefensaCABA)





20 Dirección de Niñez

Secretaría General de Acceso a la Justicia



Temática:

Todos aquellos temas vinculados con los Derechos de niños, niñas y adolescentes.



Objetivo:

Promover y proteger los derechos de niñas, niños y adolescentes



Recursos:

Atención de consultas. Acompañamiento y abordaje de cualquier problemática vinculada con el propósito mencionado. Ya sea a través de atención presencial en sedes, operativos y/o por vía telefónica. Asesoramiento y patrocinio.



Canales de consulta y/o atención

Días horarios y sedes de atención:

Lunes a Viernes de 9 a 15hs

Lavalle 369 (sede central sin atención al público)

Miércoles de 9 a 13hs

Comedor "La Misión" Platea 5, Barrio Mujica, Av. Castañares, Villa Lugano

Lunes de 9 a 13hs

Villa 20: Miralla 4300, esq. Av. Gral Francisco Fernández de la Cruz (Mza 95, Local 1)

Jueves de 9 a 13hs

Villa 21-24: CAJ - Centro de Acceso a la Justicia a metros de Huba y Rucci

Jueves de 10 a 14hs

Mataderos "Club Cárdenas" Av. Coronel Cárdenas 2920

Lunes de 9 a 13hs

Barrio Obrero: Comedor "Mundo del Revés" Avenida Piedrabuena y Castañares

Mail: ninez@mpdefensa.gob.ar

Tel.: 0800-3333-6337 (DEFENDER)

http://

Página Web

<https://www.mpdefensa.gob.ar/>

Instagram: [@mpdefensaCABA](https://www.instagram.com/mpdefensaCABA)





21 Secretaría Letrada de Derecho de las Personas Mayores

Secretaría General de Acceso a la Justicia



Temática:

Orientación para realizar trámites organismos como el ANSES y PAMI;
Asesoramiento y acompañamiento para gestionar ante el GCBA para el acceso al Programa Vivir en casa o programas de subsidios de alimentos;
Acompañamiento para vacunación y situaciones relacionadas a la salud e integridad física y psicológica de las Personas Mayores.
Asistencia en situaciones relacionadas a conflictos en relaciones de consumo



Objetivo:

El área de Derechos de las Personas Mayores, promueve la protección integral de los derechos de las personas adultas mayores, a fin de que disfruten de una vejez activa, saludable y plenamente integrada a la comunidad. El equipo de trabajo proporciona asesoramiento jurídico y acompañamiento en gestiones administrativas frente al Gobierno local, a quienes transitan la vejez y ven vulnerados sus derechos.



Recursos:

Asistir y orientar a los adultos mayores que ven vulnerado alguno de sus derechos, proporcionándoles asesoramiento jurídico; Brindar atención personalizada a través de un sistema de acompañamiento, que busca gestionar soluciones administrativas a sus demandas a fin de evitar la innecesaria judicialización de sus reclamos; Organizar charlas a fin de dar a conocer y recabar información sobre las problemáticas que enfrentan –en particular, en materia de vivienda, alimentación y salud; Fomentar la adopción de políticas adecuadas a la atención de las personas mayores. Se propende a la asistencia para la resolución del conflicto de derecho acompañando el reclamo por vía administrativa. En caso de no obtener una respuesta favorable, se deriva el caso a la dependencia correspondiente para su elevación a las Defensorías de Primera Instancia del fuero CATyRC para su posible judicialización.



Canales de consulta y/o atención

Días horarios y sedes de atención:

Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hs.
Av. Brasil 2782

Sedes descentralizadas (consultar días y horarios para una derivación eficiente)

Lunes y Miércoles de 10:30 a 14:00 Horas
La Paternal, Nicasio Oroño 2242

Martes y Jueves de 10:30 a 14:00 Horas
Villa Crespo, Padilla 620

Lunes y Jueves de 10:30 a 14:00 Horas
Villa Ortuzar, Charlone 2185,

Miércoles de 10:30 a 14:00 Horas
Palermo, Darregueyra 2148,

Jueves de 10.30 a 14 hs
Chacarita, Jorge Newbery 4870,
Retiro, Av. Ramos Mejía 1358

teléfono: 0800-3333-6337 (DEFENDER)
Mail: personasmayores@mpdefensa.gob.ar

http://



Página Web

<https://www.mpdefensa.gob.ar/>

Intagram: [@mpdefensaCABA](https://www.instagram.com/mpdefensaCABA)





22 Departamento de consulta ciudadana

Secretaría General de Acceso a la Justicia



Temática:

Articula entre las distintas Direcciones dependientes de la Secretaría general de Acceso a la Justicia y la información brindada. Simplifica y dinamiza el circuito administrativo que deberá recorrer el consultante en el Ministerio Público de la Defensa. Gestiona herramientas de comunicación e información en favor de los ciudadanos para el acceso a la justicia. Además canaliza otras consultas no relacionadas con las competencias del Ministerio y brinda información de organismos de otras jurisdicciones, para que el consultante pueda abordar su problemática.



Objetivo:

Tiene como principal función brindar asesoramiento e información a los habitantes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, así como realizar derivaciones a las distintas dependencias del Ministerio Público de la Defensa, y, de ser necesario, a otros organismos locales o nacionales, en virtud de los motivos de la consulta recibida.



Recursos:

Acceso a través de una línea gratuita, formularios offline y Chat de WhatsApp por página web.
DERIVACIONES A LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN AL HABITANTE (DOH)

- 1.- Situación de Calle
- 2.- Subsidio Habitacional
- 3.- Vacantes Escolares
- 4.- Maestra Integradora
- 5.- Transporte Escolar
- 6.- Empleo Público
- 7.- Salud // Medicamentos // Tratamientos
- 8.- Secretaría Letrada de Personas Mayores
- 9.- Relaciones de Consumo
- 10.- Tránsito
- 11.- Derecho Tributario
- 12.- Alimentario





Ministerio Público de la Defensa de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

DERIVACIONES DIRECTAS A PROGRAMAS

Direcciones, Departamentos, Secretarías del MPD con derivación directa de este Departamento.

- 13.- Violencia Institucional
- 14.- DAPPL (Privados de la Libertad)
- 15.- Mediación Comunitaria
- 16.- Desalojos (DAPID)
- 17.- Reiteratorios- Solicitud de Contacto (a Defensorías y Programas)

INFORMACION DE CONTACTO MINISTERIO PÚBLICO FISCAL

- 18.- Información sobre el MPF
- 19.- Delitos, Faltas y Contravenciones de CABA
- 20.- Fuero PCYF

ORGANISMOS NACIONALES

- 21.- Patrocinios Jurídicos Gratuitos
- 22.- CUCICBA - Inmobiliarias // Inquilinos Agrupados
- 23.- Violencia de Género
- 24.- Corte de Suministros (Entes reguladores Nacionales)
- 25.- Secretaría Letrada de Faltas y Contravenciones
- 26.- Defensorías, Fiscalías y juzgados de otras jurisdicciones.

Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención : 365 días las 24hs.
Chat y formularios días hábiles de 8 a 17hs.
Dirección: Avenida Brasil 2782, CABA
Tel.éfono: Línea gratuita (080033336337)
Mail: consultas@mpdefensa.gob.ar

Página Web

<https://www.mpdefensa.gob.ar/>



23 Programa de Atención Integral de Niños y Niñas

Secretaría Especializada Penal Juvenil



Temática:

Delitos que tengan como víctimas y testigos a niños niñas y adolescentes y en particular toda medida que mejore la atención y protección de niños, niñas y adolescentes, víctimas o testigos de delitos, que deban atravesar un proceso judicial.



Objetivo:

Seguimiento y análisis de la justicia local en relación a delitos contra niños, niñas y adolescentes. Informes y propuestas de convenios, protocolos y toda otra medida que colabore en la prevención y erradicación de delitos contra personas menores de dieciocho años y en la mejora de la atención de niños, niñas y adolescentes en proceso judiciales.



Recursos:

Sala de entrevistas especializadas, móvil de traslado, cursos de capacitación, talleres de prevención en temáticas vinculadas a las infancias y adolescencias.
Asistencial, articulación interagencial, atención especializada



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu-Vie 9 a 15 hs.

Dirección: Bolívar 191 7° piso, CABA

Teléfono : 40080261

Mail: painn@jusbaire.gob.ar / painn@gmail.com

Instagram: @painn





24 Dirección de Servicios Jurídicos a la Comunidad

Procuración General de la Ciudad de Buenos Aires



Temática:

Guía de Prestadores de Servicios Jurídicos Gratuitos de la Ciudad de Buenos Aires
Derecho de familia



Objetivo:

Brindar asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito en causas de familia



Recursos:

Guía de Prestadores de Servicios Jurídicos Gratuitos de la Ciudad de Buenos Aires
Asesoramiento y patrocinio jurídico



Canales de consulta y/o atención

Días y horarios de atención: Lu - Vie 8 a 14 hs.
Dirección: Uruguay 440, CABA
Teléfono: 4323-9200, int. 7679

