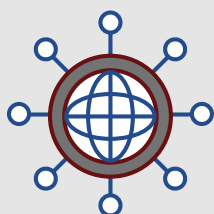


# Directorio de recursos sobre acceso a justicia del Poder Judicial de la C.A.B.A.



Mesa Permanente de  
Acceso a Justicia



Dirección de  
Participación Ciudadana,  
Acceso a Justicia  
y Derechos Universales.

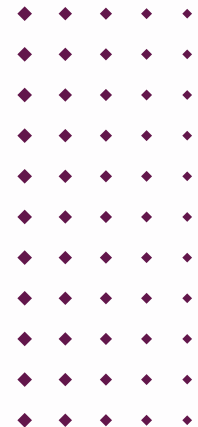


UNIDAD  
CONSEJERO  
DR. ARIZA  
CLERICI



CM  
CABA





La **Mesa permanente de Acceso a justicia en el Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires** tiene como principal objetivo generar una instancia de diálogo a través de espacios de participación y escucha entre diferentes representantes de organismos del Poder Judicial así como también de los poderes Legislativo y Ejecutivo de la C.A.B.A. para generar una agenda inclusiva concentrada en una política pública permanente de Acceso a Justicia, de modo integral, como derecho humano garantizado en nuestro cuerpo normativo.

Se crea a partir de una iniciativa conjunta entre el Consejero y Juez Dr. Ariza Clerici y el equipo de Innovación e Incidencia de la Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales del Consejo de la Magistratura de la C.A.B.A.

La Mesa desarrolla varios proyectos con el objetivo de visibilizar el Acceso a Justicia como derecho humano fundamental, en este sentido se crea el ***Directorio de recursos sobre servicios, dispositivos y/o intervenciones de Acceso a Justicia del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires.***

En este documento encontrarán para cada servicio, dispositivo y/o intervención la siguiente información:



**Temática**



**Objetivo**



**Recursos**



**Canales de consulta/atención**



**Consejo de la Magistratura CABA**

<i>Plan Integral de Lenguaje Claro</i>	3
<i>Programa Acceso Comunitario a Justicia</i>	4
<i>Programa Protagonistas de Justicia</i>	5
<i>Programa Educación en Derechos Humanos</i>	6
<i>Puestos de Orientación y denuncia</i>	7
<i>Dirección de Justicia Abierta</i>	8
<i>Equidad Territorial</i>	9
<i>Centro de Justicia de la Mujer</i>	10
<i>Dirección de Justicia y Educación</i>	11
<i>Programa de Responsabilidad Social y Voluntariado</i>	12

**Ministerio Público Fiscal CABA**

<i>Unidad de Orientación y Denuncia - Oficina Receptora de Denuncias</i>	13
<i>Oficina de Vinculación Ciudadana</i>	15
<i>Secretaría de Acceso a La Justicia</i>	17
<i>Oficina Central Receptora de Denuncias (OCD)</i>	18

**Ministerio Público Tutelar CABA**

<i>Dpto. Especializado en Entornos Libres de Violencia</i>	20
<i>Dpto. Especializado en Diversidad</i>	21
<i>Dpto. Especializado en Salud Mental y Derechos Humanos</i>	22
<i>Dpto. Especializado en Atención Descentralizada</i>	23
<i>Dpto. Especializado en Acceso a la Justicia</i>	25

**Ministerio Público de la Defensa CABA**

*Secretaría Judicial de Descentralización Territorial*

26

**Cámara de Apelaciones en lo Penal, Penal Juvenil,  
Contravencional y de Faltas -Poder Judicial CABA**

*Programa de Atención Integral de Niños y Niñas*

27

**Procuración G.C.B.A.**

*Dirección de Servicios Jurídicos a la Comunidad*

28

**Í  
N  
D  
I  
C  
E**

## 1 Plan Integral de Lenguaje Claro

Oficina de Proyección Institucional  
Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales



### Temática:

Lenguaje Claro en el Poder Judicial de la C.A.B.A.



### Objetivo:

Planificar acciones vinculadas a la implementación del lenguaje claro en los actos y documentos del Poder Judicial de la CABA en cumplimiento de la Ley N° 6367/CABA/2020.



### Recursos:

Se elabora material institucional redactado en lenguaje claro para facilitar la comprensión de derechos y las vías de acceso a justicia. Se confeccionan piezas gráficas y audiovisuales para la concientización sobre las ventajas y beneficios del uso de lenguaje claro en el ámbito judicial. Se dictan capacitaciones para los integrantes del Poder Judicial de la C.A.B.A. sobre el uso de lenguaje claro en documentos jurídicos y administrativos.



### Canales de consulta y/o atención

Julio A Roca 530, CABA  
Lu- Vie 10 a 17h  
[lenguajeclaro@jusbaire.gob.ar](mailto:lenguajeclaro@jusbaire.gob.ar)  
Instagram: @PILClaro



### Página Web

<https://lenguajeclaro.jusbaire.gob.ar/>

## 2 Programa Acceso Comunitario a Justicia

Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales  
Secretaría de Planificación



### Temática:

Empoderamiento jurídico de personas en condiciones de vulnerabilidad a través de charlas sobre Derechos Humanos.



### Objetivo:

Desarrollar charlas sobre derechos en organizaciones sociales a cargo de voluntarios/as del Poder Judicial. Trabajar desde la educación en derechos, impulsando el empoderamiento jurídico de las personas, generando un sistema de corresponsabilidades entre individuos, comunidad y Estado. Fortalecer una cultura jurídica con énfasis en los derechos humanos al interior del Poder Judicial y, a su vez, promueve la participación ciudadana.



### Recursos:

Dispositivo ambulatorio y sistemático con presencia territorial que articula el saber técnico de voluntarios/as del Poder Judicial con el saber popular de los/as participantes, en encuentros mensuales para trabajar temas. Los temas tienen un abordaje interseccional y son Géneros y Diversidades, Derechos de la Ciudadanía, Infancia, Discapacidad, Consumidorxs y usuarios de las redes.



### Canales de consulta y/o atención

Av. Julio A. Roca 546 piso 5to dpto. 4C  
Lun-Vie 10 a 16hs.  
WhatsApp: 1165077447  
paccesocomunitario@gmail.com  
Instagram: @p.aj.du



### Página Web

<https://jusbaresabierto.gob.ar/participacion-ciudadana-y-acceso-a-justicia/programa-de-acceso-comunitario-a-la-justicia/>



**CM  
CABA**

Consejo de la Magistratura  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

## 3 Programa Protagonistas de Justicia

Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales  
Secretaría de Planificación



### Temática:

Empoderamiento femenino en género y diversidades, trabajo en red, desarrollo de habilidades blandas y otras.



### Objetivo:

Fortalecer líderes territoriales como amplificadoras del acceso a justicia. Generar un equipo de trabajo de mujeres (cis/trans) en los barrios en condiciones de vulnerabilidad. Favorecer el desarrollo de habilidades socio emocionales y técnicas jurídicas con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género. Capacitar a través de especialistas, sobre la normativa existente y los circuitos de derivación. Estimular la participación, generando debates sobre vulneración de derechos.



### Recursos:

Se trabaja en la formación en liderazgo y empoderamiento femenino, género y diversidades, trabajo en red, derechos de niños/as y adolescentes, acceso a la información y riesgos en la red, entre otras. El Programa combina el saber comunitario de las líderes y el saber jurisdiccional de voluntarios/as del Poder Judicial y especialistas en las temáticas de diferentes organismos de gobierno y justicia, generando mecanismos de interacción y retroalimentación para amplificar el acceso a Justicia en sus comunidades.



### Canales de consulta y/o atención

Av. Julio A. Roca 546 piso 5to dpto. 4C  
Lun-Vie 10 a 16hs.  
WhatsApp: 1165077447  
direccionpajdu@jusbares.gob.ar



### Página Web

<https://jusbaresabierto.gob.ar/participacion-ciudadana-y-acceso-a-justicia/protagonistas-de-justicia/>



Mesa Permanente de  
Acceso a Justicia  
CM C.A.B.A.

## **4 Programa Educación en Derechos Humanos**

Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales  
Secretaría de Planificación



### **Temática:**

Dispositivo socio, psico, educativo jurídico para personas que deben cumplir reglas de conducta producto de un suspensión de juicio a prueba y/o juicio abreviado. Talleres sobre Derechos Humanos para el cambio de conductas sociales en las personas que deben cumplir una pauta de conducta emanada de un proceso judicial.



### **Objetivo:**

Desarrollar talleres sobre Derechos Humanos para el cambio de conductas sociales en las personas que deben cumplir un proceso judicial. Generar reflexión y aprendizajes, junto a especialistas, para lograr la educación en derechos, a partir de la participación como eje fundamental. Buscar la deconstrucción y revisión crítica de conductas, hábitos culturales, costumbres sociales dominantes, prejuicios y estereotipos.



### **Recursos:**

Se generan, coordinan y dictan talleres sobre violencias de géneros, buenas masculinidades, comportamiento ciudadano, lesiones en tránsito, convivencias y eventos masivos, comportamiento ciudadano y roles de socialización.



### **Canales de consulta y/o atención**

Av. Julio A. Roca 546 piso 5to dpto. 4C  
Lun-Vie 10 a 16hs.  
WhatsApp: 1158014311  
direccionpajdu@jusbaire.gob.ar  
proedhu@jusbaire.gob.ar



### **Página Web**

<https://jusbaireabierto.gob.ar/participacion-ciudadana-y-acceso-a-justicia/derechos-humanos/>



## 5 Puestos de orientación y denuncia

Dirección de Orientación Ciudadana -  
Sec. de Apoyo Administrativo Jurisdiccional



### Temática:

Asesoramiento/patrocinio jurídico gratuito, información sobre el Poder Judicial de la Ciudad y sus expedientes y trámites en el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.



### Objetivo:

Promover y facilitar el acceso a justicia de la población. Fortalecer el vínculo entre el Poder Judicial de la CABA y la Ciudadanía.



### Recursos:

El Puesto de Orientación y Acceso a la Justicia brinda dos tipos de intervenciones:

1. Se deriva a los organismos o instituciones donde se gestione la solución del problema planteado.
2. Se brinda información confiable y accesible a los efectos de que el consultante pueda resolver su problema.

Atención personalizada y de calidad con personal capacitado. Enlace con las organizaciones/instituciones de derivación. Seguimiento de las consultas, que así lo requieran



### Canales de consulta y/o atención

Av. Pte. Julio A. Roca 530, Piso 4°

Lun- Vie 9 a 16 horas

WhatsApp: 11 3897 8032

orientacion@jusbaire.gov.ar



### Página Web

<https://consejo.jusbaire.gov.ar/acceso-a-la-justicia/puestos-de-orientacion/>

## 6 Dirección de Justicia Abierta

Secretaría de Planificación



### Temática:

Acceso a la información, transparencia, rendición de cuentas. comunicación.



### Objetivo:

Implementar la ley 104 de CABA de Acceso a la Información Pública. Llevar adelante las políticas sobre justicia abierta. Ser la oficina responsable de colaborar en la implementación del Plan de Gobierno Abierto del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires, para ello administra la página web de Gobierno Abierto donde se publican datos en formato abierto para garantizar el acceso a la información, la transparencia y la rendición de cuentas.



### Recursos:

Portal de transparencia activa del Consejo de la Magistratura donde se produce, analiza y publica datos para garantizar el acceso a la información, la transparencia y la rendición de cuentas.



### Canales de consulta y/o atención

Tacuarí 124, 1er piso

Lun- Vie 9 a 16 horas

4014-754

[iselvood@jusbares.gob.ar](mailto:iselvood@jusbares.gob.ar)



### Página Web

<https://jusbaresabierto.gob.ar/>

## 7 Equidad Territorial

Oficina de Proyección Institucional  
Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales



### Temática:

App JUSBAIRES como canal de acceso a justicia.



### Objetivo:

Brindar a la ciudadanía una única herramienta que contenga los diferentes canales de información y acceso a la justicia del Poder Judicial de la CABA.



### Recursos:

Consulta de expedientes judiciales, acceso al 0800-Jusbaires, al 0800-Mujer, Oficina de Defensa al Litigante, Sistema de turnos, Calculador de intereses, Calculador de fechas, Normativa y Jurisprudencia, Guía Judicial, Buscador de delitos, contravenciones y faltas, Justibot, entre otras herramientas.



### Canales de consulta y/o atención

Julio A Roca 530 piso 4

Línea de información y orientación, las 24 h, los 365 días del año

0800-122-JUSBAIRES (5872)

App JUSBAIRES

tujusticia@jusbaires.gob.ar



### Página Web

<https://guiajudicial.jusbaires.gob.ar/>



**CM  
CABA**

Consejo de la Magistratura  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

## 8 Centro de Justicia de la Mujer

Consejo de la Magistratura



### Temática:

Abordaje de los tipos y modalidades de violencia por motivos de género.



### Objetivo:

Dar atención a mujeres y personas del colectivo LGBTIQ+ que estén atravesando una situación de violencia por motivos de género.

Consolidar al CJM como una herramienta institucional para desplegar las políticas de acceso a la Justicia para prevenir, combatir y erradicar la violencia de género y adecuar la organización interna de modo flexible.



### Recursos:

- . Atención Integral
- . Acompañamiento y seguimiento
- . Toma de denuncia cuando corresponda
- . Asesoramiento y derivación a patrocinio
- . Coordinación y ayuda para el ingreso en programas de ayuda
- . Articulación con otros organismos nacionales y locales para la atención integral



### Canales de consulta y/o atención

Av. Pedro de Mendoza 2689  
Av. de Mayo 654  
Lu - Vie 9 a 18 hs.  
0800 999 MUJER  
cjm@jusbaire.gob.ar  
Instagram: @cjm caba



### Página Web


<https://cjmujer.gob.ar/>





Mesa Permanente de  
Acceso a Justicia  
CM C.A.B.A.

## 9 Dirección de Justicia y Educación

Secretaría de Asuntos Institucionales

 **Temática:**  
Vinculación de alumnos/as de escuelas con la Justicia de la C.A.B.A.

 **Objetivo:**  
Brinda a los alumnos en edad escolar los conocimientos básicos de los procedimientos que se llevan a cabo en la Justicia de la Ciudad. Se persigue así transmitir y enseñar cómo se conforma el Poder Judicial de la CABA y sus vías de acceso a la justicia.

 **Recursos:**  
Capacitación en establecimientos educativos: el alumnado de escuelas secundarias y primarias, tanto estatales como de gestión privada, recibe capacitación sobre la Justicia Penal, Contravencional y de Faltas y la justicia Contenciosa, Administrativa y Tributaria; Asimismo capacita y genera simulacros de audiencias públicas de juicios por jurados, similares a las que se llevan a cabo cotidianamente en el ámbito de este Poder Judicial.

### Canales de consulta y/o atención

Tacuari 124 3° piso  
Lu -Vie 10 a 16 hs.  
1163083726  
[justiciayeducacion@jusbares.gob.ar](mailto:justiciayeducacion@jusbares.gob.ar)

# 10 Programa de Responsabilidad Social y Voluntariado

Unidad de implementación de Programas EspecSecretaría de Planificación



## Temática:

Derecho ambiental y coordinación con Organizaciones Sociales.



## Objetivo:

Concientizar al Poder Judicial de la CABA sobre la responsabilidad social y el voluntariado en materia ambiental.

Ofrecer herramientas para que la población, a largo plazo, tenga mejor calidad de vida y conciencia ambiental en el marco de los ODS y la agenda 2030.



## Recursos:

Se realizan acciones con organizaciones de la sociedad civil, referidas al derechos ambiental: Reciclado de papel, plástico, cobre, plata, latas, residuos electrónicos, ecoladrillos, medicamentos, entre otras.



## Canales de consulta y/o atención

Tacuarí 124 1ºB

Lu -Vie 10 a 17 hs.

1122680046

Responsabilidadsocial@jusbares.gob.ar

Instagram: @rsenlajusticia



# MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires

## 11 Unidad de Orientación y Denuncia - Oficina Receptora de Denuncias

Secretaría de Acceso a la Justicia



### Temática:

Orientación y asistencia a denunciantes.



### Objetivo:

Establecer a las Unidades de Orientación y Denuncia como uno de los canales de Acceso a Justicia y como canal de comunicación permanente con la sociedad, siempre bajo las normas del buen trato, digno y respetuoso, adaptando su proceder a la capacidad de comprensión e instrucción de la persona que se acerca. Movilizar el mecanismo judicial de esta Ciudad frente al anociamiento de hechos de naturaleza penal, contravencional y de faltas.



### Recursos:

Más de 20 bocas de denuncias de atención presencial ubicadas en las comunas de la CABA, que cuentan con personal capacitado que brinda orientación sobre consultas generales o realiza la toma de denuncia correspondiente por el problema que se presente.

Se cuenta con la línea telefónica y casilla de mail que brindan igual asistencia las 24hs y los 365 días del año. También se reciben denuncias online a través de la página oficial del MPF [www.mpfciedad.gob.ar](http://www.mpfciedad.gob.ar) y por el sistema BOTI del Gobierno de la CABA.

Se orienta y asiste a las víctimas que han realizado una denuncia, indicando la fiscalía que interviene. En los casos que amerita se le brinda las medidas de protección indicadas. Para los casos que no tramitan ante nuestro fuero, se recepciona la denuncia y se envía vía mail a la jurisdicción y fuero que tiene competencia sobre el hecho. Luego, se le indica al denunciante donde debe presentarse.



### Canales de consulta y/o atención

Chacabuco 151- PB

0800-33-FISCAL (347225)

[uods@fiscalias.gob.ar](mailto:uods@fiscalias.gob.ar), [secjudacceso@fiscalias.gob.ar](mailto:secjudacceso@fiscalias.gob.ar), [denuncias@fiscalias.gob.ar](mailto:denuncias@fiscalias.gob.ar)



### Página Web

<https://mpfciedad.gob.ar/denuncias/denuncia-presencial>



Mesa Permanente de  
Acceso a Justicia  
CM C.A.B.A.



# MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires

## Unidades de Orientación y Denuncia

Secretaría de Acceso a la Justicia

Oficinas, días y horarios de atención.

- Combate de los Pozos 155, PB: Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Beruti 3345, PB: Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. Cabildo 3067, 4° piso: Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. Corrientes 1441 (Colegio): Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. Paseo Colón 1333, PB: Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. Rivadavia 7200 (Comuna 7): Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. Pedro de Mendoza 2689, PB: Lunes a Viernes de 9 a 18h.
- Av. Roca 5252, 1° piso: Martes y Jueves de 9 a 14h.
- Guzmán 396, PB: Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Av. De Mayo 654, PB: Lunes a Viernes de 9 a 16h.
- Av. Rivadavia 2800 (E. Miserere): Lunes a Viernes de 8 a 15h.
- Retiro Padre Mujica (Galpón de Servicios): Martes, Miércoles y Jueves de 9 a 15h.
- José Mármol 1715 (San Lorenzo): Miércoles de 9 a 15h.
- Punto Violeta, Barrio 31: Lunes de 10 a 14h.
- Barrio INTA Los robles y Del Palo Santo (3er y 4to Lunes de cada mes): Lunes de 10 a 14h.
- Lunes de 10 a 14hs - Barrio Carlos Mujica Av. Castañares 6650 (1er y 2do Lunes de cada mes)
- Barrio 20 Av. Escalada 3850 (Nido): Miércoles de 10 a 16h.
- Padre Ricciardelli (1.11.14) Av. Perito Moreno y Erezcano (Nido): Jueves de 10 a 16h.
- Soldati Av. Corrales 3400 (NIDO): Viernes de 10 a 16h.
- Barrio 15 Av. Piedra Buena 3280: Viernes de 10 a 16h.



Mesa Permanente de  
Acceso a Justicia  
CM C.A.B.A.





## 12 Oficina de Vinculación Ciudadana

Secretaría General de Coordinación y Apoyo Jurisdiccional



### Temática:

Orientación y asistencia a denunciantes sobre delitos, contravenciones y/o faltas que son competencia del Ministerio Público Fiscal de la Ciudad de Buenos Aires.



### Objetivo:

Propiciar, generar y fortalecer los vínculos entre el Ministerio Público Fiscal y los/as ciudadanos/as de los barrios de la Ciudad, y en especial de aquellos barrios más postergados. Brindando un mayor y mejor acceso a la justicia a sus habitantes, ofreciendo a aquellas personas con necesidades insatisfechas las herramientas para que puedan conocer y ejercer sus derechos básicos. Las tareas desplegadas por la oficina tienen como principal objetivo incrementar los canales y mecanismos de atención a la población en beneficio de la administración de justicia.



### Recursos:

Ofrecer orientación a los vecinos que fueron víctimas de algún delito o contravención ya sea que hayan denunciado, orientándolos en cómo continuar el seguimiento de su caso, o bien asesorarlos sobre cómo y dónde denunciar en caso que corresponda. Asimismo, en el caso que la problemática no sea plausible de resolución por parte de este Ministerio se lo orientará con qué organismo continuar su reclamo. A su vez, se difunden los distintos canales de denuncia que tiene a disposición el Ministerio Público Fiscal. Del mismo modo, la OVC realiza un minucioso trabajo de registro de conflictividad con el fin asentar e informar a la Unidad Fiscal correspondiente de todos los reclamos o delitos informados por los vecinos participantes. Los distintos dispositivos y actividades que ejecuta la oficina están orientados a la atención al ciudadano:

1. Puesta en conocimiento de la conflictividad y facilitación del acceso a la justicia a través de la orientación de la población en distintos dispositivos institucionales:
  - a) Foro de Seguridad Pública.
  - b) Comisarias Cercanas.
  - c) Estado en tu Barrio.
2. Tareas de difusión de los distintos canales de denuncia.
3. Contacto permanente con los habitantes de la Ciudad de Buenos Aires a través del correo electrónico de la OVC.
4. Contacto con los distintos efectores o referentes sociales de cada barrio.
5. Mecanismos de consulta con las autoridades de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
6. Elevación de informes periódicos a los fiscales coordinadores sobre diferentes problemáticas puntuales o barriales en pos de la resolución de los conflictos con alto impacto zonal.
7. Secretaría a "puertas abiertas" para atención al ciudadano.





# MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires



## Canales de consulta y/o atención

Av. Paseo Colón 1333, piso 11, frente, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.  
Lu - Vie 9 a 17hs.  
5299-4400 int.4356  
[vinculacionciudadana@fiscalias.gob.ar](mailto:vinculacionciudadana@fiscalias.gob.ar)



## Página Web

<https://mpficiudad.gob.ar>



Mesa Permanente de  
Acceso a Justicia  
CM C.A.B.A.



# MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires

## 13 Secretaría de Acceso a La Justicia

Secretaría General de Investigaciones, de Acceso a la Justicia y Relaciones con la Fuerzas de Seguridad.



### Temática:

Denuncias y orientación



### Objetivo:

Orientar a la ciudadanía sobre los circuitos judiciales y facilitar el servicio de toma de denuncias.



### Recursos:

Ingreso de denuncia multifuero, medidas de protección, nexos con Fiscalía de turno y personal policial. Atención telefónica, vía WEB, APP, correos electrónicos, UOD's



### Canales de consulta y/o atención

Chacabuco 151- PB  
Atención 24 horas  
0800-3334-7225  
denuncias@fiscalias.gob.ar



### Página Web

<https://mpfciudad.gob.ar>



Mesa Permanente de  
Acceso a Justicia  
CM C.A.B.A.



# MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires

## 13 Oficina Central Receptora de Denuncias (OCD)

Secretaría General de Investigaciones, de Acceso a la Justicia y Relaciones con la Fuerzas de Seguridad.



### Temática:

Informa, orienta y deriva en temas relacionados con vías de acceso a la justicia, el desarrollo del procedimiento judicial, los derechos y obligaciones de las personas comprendidas en él, las competencias administrativas y judiciales según la materia en cuestión, la ubicación física de dependencias, los nombres de autoridades, direcciones y teléfonos de organismos públicos y privados, y cualquier otro tema de consulta;



### Objetivo:

La OCD pretende modificar los mecanismos tradicionales a través de los cuales el Ministerio Público Fiscal (MPF) se vincula con la comunidad. De este modo, adopta como eje central de su trabajo la prestación de un servicio de calidad que contribuya a satisfacer adecuadamente las demandas de los vecinos de la CABA en lo que hace a su competencia; buscando erigirse como canal de comunicación permanente con la sociedad, proporcionando todo lo necesario para, movilizar el mecanismo judicial de esta ciudad frente al anoticiamiento de hechos de naturaleza contravencional y delictual, según la competencia propia del fuero Penal, Contravencional y de Faltas de ésta CABA; y suministrar la información disponible a los efectos de orientar al ciudadano tanto en cuestiones relacionadas con la competencia de la Justicia de la CABA, como aquellas que resulten ajenas y/o encuentren respuesta en organismos o instituciones estatales que no pertenecen al ámbito judicial.



### Recursos:

Canales de denuncias: la línea telefónica gratuita 0800-33-347225 (FISCAL), la página web oficial [www.fiscalias.gob.ar](http://www.fiscalias.gob.ar), el correo electrónico [denuncias@fiscalias.gob.ar](mailto:denuncias@fiscalias.gob.ar), las Cabinas de Videollamada instaladas en las Comisaría de la Policía de la Ciudad y de la APP Denuncias del MPF. Se persigue la unificación de la gestión de las denuncias y consultas, consolidando un estándar de atención y asegurando la igualdad en el tratamiento y abordaje de las problemáticas, con independencia del medio a través del cual se pusieron en conocimiento.

Si la consulta no constituye una contravención o delito, se orienta al ciudadano respecto de la entidad u organismo competente, y realizar una mínima gestión para dar respuesta al reclamo

Da intervención rápidamente a las Fuerzas de Seguridad en los supuestos en que se reciba una noticia que describa la comisión "in fraganti" de un acto ilícito y cuyas características requieran la presencia inmediata de personal policial en el lugar de los acontecimientos;

Brinda apoyo operativo a los Fiscales en lo Penal, Contravencional y de Faltas únicamente durante días y horarios inhábiles. Por otro lado, durante horarios y días inhábiles la OCD facilita el contacto de víctimas y testigos con la OFAVyT a través de la guardia pasiva telefónica.

Cuando un denunciante manifieste la conveniencia de contar con un oficial de justicia para la constatación del hecho, el funcionario a cargo de la guardia realiza consulta con el Fiscal de turno. Si éste lo considera pertinente, se solicita la intervención del oficial de justicia y se efectúa un seguimiento del resultado obtenido en consecuencia.



Mesa Permanente de  
Acceso a Justicia  
CM C.A.B.A.



# MPF

Ministerio Público Fiscal de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires



## Canales de consulta y/o atención

Horario de atención al público de la OCRD abarca las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.  
080033347225



## Página Web

<https://mpfciudad.gob.ar>



Mesa Permanente de  
Acceso a Justicia  
CM C.A.B.A.

## 12 Departamento especializado en entornos libres de violencia

Secretaría General de Gestión



### Temática:

Niños, niñas y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica que atraviesan situaciones de violencia.



### Objetivo:

Propiciar el ejercicio de los derechos, la escucha y protección jurídica de niñas, niños, adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica que atraviesan situaciones de violencia, promoviendo la legalidad de los procedimientos que las/los afectan.



### Recursos:

Acompañamiento personalizado.  
Remoción de obstáculos en el ejercicio de derechos.  
Atención diaria en el Centro de Justicia de la Mujer



### Canales de consulta y/o atención

Centro de Justicia de la Mujer: sede Av. Pedro de Mendoza 2689/91  
Lu - Vie 9 a 16hs  
1-3620-2763  
libresdeviolencia@mptutelar.gob.ar  
sgg@mptutelar.gob.ar  
Instagram: @mptutelar

http://

### Página Web

<https://mptutelar.gob.ar/secretaria-general-gestion#contenido>

## 13 Departamento Especializado en Diversidad

Secretaría General de Gestión



### Temática:

Diversidad en niños, niñas y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica.



### Objetivo:

Propiciar el ejercicio de los derechos, la escucha y protección jurídica de niñas, niños, adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica, del colectivo LGBTIQ+, promoviendo la legalidad de los procedimientos que los/as afectan.



### Recursos:

Acompañamiento personalizado.

Remoción de obstáculos en el ejercicio de los derechos establecidos en la Ley N° 26.743 de Derecho a la Identidad de Género .



### Canales de consulta y/o atención

Peru 143, piso 10

Lu - Vie 9 a 16hs

11-3675-7086

diversidad@mptutelar.gob.ar

Instagram: @mptutelar

http://

### Página Web

<https://mptutelar.gob.ar/secretaria-general-gestion#contenido>

## 14 Departamento Especializado en Salud Mental y Derechos Humanos

Secretaría General de Gestión



### Temática:

Salud mental en niños, niñas y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica.



### Objetivo:

Propiciar el ejercicio de los derechos, la escucha y protección jurídica de niños, niñas y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica y con discapacidad intelectual y/o psicosocial, promoviendo la legalidad de los procedimientos que las afectan.



### Recursos:

Acompañamiento personalizado y remoción de obstáculos en el ejercicio de los derechos de NNyA y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica



### Canales de consulta y/o atención

Peru 143, piso 10  
Lu - Vie 9 a 16hs  
111-3697-4643  
salud-mental@mptutelar.gob.ar  
Instagram: @mptutelar

http://



### Página Web

<https://mptutelar.gob.ar/secretaria-general-gestion#contenido>



## 15 Departamento especializado en atención descentralizada

Secretaría General de Gestión



### Temática:

Acceso a justicia, Salud, Salud Mental, Diversidad, Educación, entre otros



### Objetivo:

Descentralizar la atención del Ministerio Público Tutelar, a fin de dar alcance y respuesta a la demanda espontánea. De esta manera, establecer una intervención y vinculación con las/los habitantes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en especial de las zonas con mayor vulnerabilidad social, velando por el efectivo ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica.



### Recursos:

Remoción de obstáculos en el ejercicio de los derechos.  
Oficinas descentralizadas en diversos puntos geográficos.

http://

### Página Web

<https://mptutelar.gob.ar/secretaria-general-gestion#contenido>

 **Canales de consulta/atención**

Oficina Boca-Barracas, Algarrobo 1041, Of. 119  
lunes a viernes de 9 a 16hs  
11-4971-7181,  
[oad-laboca-barracas@mptutelar.gob.ar](mailto:oad-laboca-barracas@mptutelar.gob.ar)

Subsede Barrio 21-24, Comedor Padre Pepe  
miércoles y viernes de 10 a 14hs.  
11-4025-5173

Subsede Barrio 21-24, Fundación Temas  
martes de 10 a 14hs.  
11-4025-5173

Subsede Barrio Rodrigo Bueno, MZ. 7 Consorcio 5,  
Jueves de 10 a 14hs.  
11-5661-1526

Oficina Mataderos-Liniers, Cnel. Cárdenas 2707/15,  
lunes a viernes de 9 a 16hs.  
11-3697-5110  
[oad-mataderos-liniers@mptutelar.gob.ar](mailto:oad-mataderos-liniers@mptutelar.gob.ar)

Subsede Inta, Ctro. Misionero Cristo Resucitado.  
miércoles de 10 a 14hs.

Subsede Cildañez, Parroquia Inmaculada Concepción,  
jueves de 10 a 14hs.

Subsede Villa 15 - Ciudad Oculta, Parroquia Nuestra Señora del Carmen,  
viernes de 10 a 14hs.

Oficina Palermo, Beruti 3457  
lunes a viernes de 9 a 16hs.  
11-4048-8991  
[oad-palermo@mptutelar.gob.ar](mailto:oad-palermo@mptutelar.gob.ar)

Subsede Barrio 31 - Padre Mujica, Galpón (1er. piso - Aula 5),  
lunes y miércoles de 10 a 14hs.

Subsede Barrio 31 - Padre Mujica, Parroquia Caacupé,  
martes y jueves de 10 a 14hs.

Oficina Flores, Est. Plaza de los Virreyes, Línea E, Loc. 2,  
lunes a viernes de 8 a 15hs.,  
15 3702-5007,  
[oad-flores@mptutelar.gob.ar](mailto:oad-flores@mptutelar.gob.ar)

Oficina Soldati-Pompeya, Varela 3301/09,  
lunes a viernes de 9 a 16hs.,  
11-3697-5963,  
[oad-soldati-pompeya@mptutelar.gob.ar](mailto:oad-soldati-pompeya@mptutelar.gob.ar)

Subsede Barrio Papa Francisco, Miralla 4367 (y Av. Cruz),  
Modulo 94 Local 3,  
lunes y viernes de 10 a 14hs.

Oficina Flores, Estación Plaza de los Virreyes, Línea E, Loc. 2,  
lunes a viernes de 8 a 15hs.  
11-3702-5007  
[oad-flores@mptutelar.gob.ar](mailto:oad-flores@mptutelar.gob.ar)

Subsede Barrio Padre Rodolfo Ricciarelli, Canchita de los Paraguayos - Mz. 15 (Centro de Promoción de Derechos del Consejo de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes - CDNNyA)  
martes y jueves de 9 a 13hs.

Subsede Barrio Padre Rodolfo Ricciarelli, Centro de Atención Vecinal (CAV),  
miércoles y Viernes de 9 a 15hs

Oficina Balvanera,  
lunes a viernes de 9 a 16hs.  
, 11-6536-6767

Subsede AMIA, Uruburu 650, PB. Oficina 1,  
jueves de 10 a 15hs.

Subsede Barrio Padre Rodolfo Ricciarelli, Canchita de los Paraguayos - Mz. 15 (Centro de Promoción de Derechos del Consejo de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes - CDNNyA)  
martes y jueves de 9 a 13hs.

Subsede Barrio Padre Rodolfo Ricciarelli, Centro de Atención Vecinal (CAV),  
miercoles y Viernes de 9 a 15hs

Oficina Balvanera,  
lunes a viernes de 9 a 16hs.,  
11-6536-6767

Subsede AMIA,  
Uruburu 650, PB. Oficina 1  
jueves de 10 a 15hs.

## 16 Departamento Especializado en Acceso a la Justicia

Secretaría General de Gestión



### Temática:

Acceso a justicia, Salud, Salud Mental, Diversidad, Educación, entre otros.



### Objetivo:

Promover la igualdad y el acceso a la justicia para niñas, niños y adolescentes y personas que requieren apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica



### Recursos:

Remoción de obstáculos en el ejercicio de derechos

Atención por whatsapp al 11-7037-7037

Atención telefónica al 0800-12-27376

Ministerio Responde en [www.mptutelar.gob.ar](http://www.mptutelar.gob.ar)



### Canales de consulta y/o atención

Peru 143, piso 10

[accesoalajusticia@mptutelar.gob.ar](mailto:accesoalajusticia@mptutelar.gob.ar)

Lunes a domingo de 8 a 20hs

Atención por whatsapp al 11-7037-7037

Atención telefónica al 0800-12-27376

[sgg@mptutelar.gob.ar](mailto:sgg@mptutelar.gob.ar)

Instagram: @mptutelar

<http://>

### Página Web

<https://mptutelar.gob.ar/secretaria-general-gestion#contenido>



## 17 Secretaría Judicial de Descentralización Territorial

Secretaría General de Acceso a la Justicia



### Temática:

Derecho a la Vivienda - Derecho a la Alimentación - Derecho a la Educación - Derecho a la Salud - Relaciones de Consumo - Empleo Público - Ejecuciones Fiscales (Todo dentro del marco de las competencias del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires)



### Objetivo:

Garantizar el acceso al servicio de justicia de la Defensa Pública en los barrios de la CABA en donde es mayor la vulneración de los DESC de sus habitantes. Garantizar el acceso a la representación por parte de un defensor oficial, en el caso de ser necesario el litigio ante un juzgado del fuero CATyRC de la CABA, para la resolución del conflicto de derecho. Brindamos acompañamiento y seguimiento para las presentaciones administrativas por propio derecho del consultante. Interpelamos al organismo público del CABA involucrado en la vulneración del derecho para propender a la resolución por vía administrativa del conflicto.



### Recursos:

Se llevan a cabo postas de atención interdisciplinarias en los barrios con el objeto de acercar geográficamente el servicio de justicia a los vecinos, garantizando el acceso y brindando atención con un lenguaje claro y accesible.



### Canales de consulta y/o atención

Lavalle 369 - Primer Piso Frente  
Lunes a Viernes de 9 a 16 hs.  
0800-333-36337  
Instagram: @MPDefensaCABA

http://

### Página Web

<https://www.mpdefensa.gob.ar/>





## 18 Programa de Atención Integral de Niños y Niñas

Secretaría Especializada Penal Juvenil



### Temática:

Delitos que tengan como víctimas y testigos a niños niñas y adolescentes y en particular toda medida que mejore la atención y protección de niños, niñas y adolescentes, víctimas o testigos de delitos, que deban atravesar un proceso judicial.



### Objetivo:

Seguimiento y análisis de la justicia local en relación a delitos contra niños, niñas y adolescentes. Informes y propuestas de convenios, protocolos y toda otra medida que colabore en la prevención y erradicación de delitos contra personas menores de dieciocho años y en la mejora de la atención de niños, niñas y adolescentes en proceso judiciales.



### Recursos:

Sala de entrevistas especializadas, móvil de traslado, cursos de capacitación, talleres de prevención en temáticas vinculadas a las infancias y adolescencias. Asistencial, articulación interagencial, atención especializada



### Canales de consulta y/o atención

Bolívar 191 7° piso  
Lu-Vie 9 a 15 hs.  
40080261  
painn@jusbaire.gob.ar  
painn@gmail.com  
Instagram: @painn





# 19 Dirección de Servicios Jurídicos a la Comunidad

Procuración General de la Ciudad de Buenos Aires



## Temática:

Guía de Prestadores de Servicios Jurídicos Gratuitos de la Ciudad de Buenos Aires  
Derecho de familia



## Objetivo:

Brindar asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito en causas de familia



## Recursos:

Guía de Prestadores de Servicios Jurídicos Gratuitos de la Ciudad de Buenos Aires  
Asesoramiento y patrocinio jurídico



## Canales de consulta y/o atención

Uruguay 440  
Lu - Vie 8 a 14 hs.  
4323-9200, int. 7679

